



CYEB ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT.
FÖLDGÁZ
KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

CYEB Energiamegoldások Kft.

H-2000 Szentendre, Szmolnyica
sétány 6/5.

Tel: +36 (26) 300 994

Fax: +36 (26) 303 755

info@cyeb.eu

www.cyeb.eu

KERESKEDELMI

ÜZLETSZABÁLYZAT

TARTALOMJEGYZÉK

I.	ÁLTALÁNOS RÉSZ	4
I.1.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE	4
I.1.1.	Az Üzletszabályzat tárgya, célja	4
I.1.2.	Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	4
I.1.3.	Az Üzletszabályzat módosítása	5
I.1.4.	A társaság hivatalos adatai	5
I.2.	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	6
I.3.	A CYEB ÉS TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA	9
I.3.1.	A társaság tevékenységi területei	9
I.4.	A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT	10
I.4.1.	A felettes szervekkel való kapcsolat	10
I.4.2.	A Felhasználókkal történő kapcsolattartás, részükre adott információk	11
II.	AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI	11
II.1.	ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	11
II.1.1.	A Felhasználók ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	11
II.1.2.	Az adatvédelemre vonatkozó szabályok és biztosítékok	12
II.1.3.	Jogsabályi garanciák	15
II.1.4.	Adatokhoz való hozzáférés korlátozása	15
II.1.5.	KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS A BETARTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK	15
II.2.	SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	16
II.2.1.	A földgáz kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői	16
II.2.2.	A forgalmazott gáz minőségi előírásai	16
II.2.3.	A gázminőséggel kapcsolatos Felhasználói reklamáció esetén alkalmazott eljárásrend	16
II.3.	A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI	17
II.4.	A FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉS ALAPJÁN ADOTT TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI	17
II.5.	A FELHASZNÁLÓTÓL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA	18
II.6.	INTERNETES VAGY PAPÍR ALAPÚ SZERZŐDÉSKÖTÉS	19
II.7.	A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS, A SZERZŐDÉS ÍRÁSBA FOGLALÁSA	24
III.	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK	25
III.1.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK SZEREPE, VISZONYA A FELEK EGYEDI SZERZŐDÉSÉVEL ÉS RENDELKEZÉSEINEK HATÁLYA	25
III.1.1.	A Szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei, egyoldalú szerződés-módosítás	26
III.1.2.	Szerződés nélküli jogviszony és a lehetetlenülés	27
III.1.3.	A CYEB kötelezettségei, felelőssége a felhasználókkal szemben	28
III.1.4.	A Felhasználó jogai és kötelezettségei	29
III.1.5.	Egyedi szerződéses feltételek kezelése	32
III.2.	SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK JOGSZERŰ KORLÁTOZÁSA	32
III.2.1.	Korlátozás, korlátozási menetrend	32
III.2.2.	Vis maior	33
III.2.3.	Karbantartás	34
III.2.4.	Gázátadás (Teljesítés) jogszerű megtagadása	35
III.2.5.	A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)	36
III.3.	SZERZŐDŐ FÉLLEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK	37
III.3.1.	Felhasználói követelmények	37
III.3.2.	Jogok és köteleességek átruházása	38

III.3.3. A Felek együttműködése	39
III.3.4. Nyilatkozatok és szavatolások	39
III.3.5. Értesítések és kommunikációk	40
III.3.6. Titoktartás.....	41
III.4. GAZDASÁGI ZÁRADÉK ÉS VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE	42
III.4.1. Gazdasági záradék.....	42
III.4.2. Vitás kérdések rendezése	42
III.5. ELSZÁMOLÁS ALAPJAI, ELSZÁMOLÁSI IDŐSZAK ÉS A SZÁMLÁZÁSI, AZ ELSZÁMOLÁSI REND, A TARTOZÁSVIZSGÁLAT 42	
III.6. A MÉRÉS ÉS AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK.....	45
III.7. SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE.....	45
III.9. SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK BIZTOSÍTÁSA LEJÁRT TARTOZÁS ESETÉN.....	46
IV. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	47
IV.1. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI.....	47
IV.2. SZANKCIÓK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK, SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÉKAI	48
IV.2.1. Pótdíj	48
A pótdíj számítása szempontjából, határozatlan idejű szerződéseknél a szerződéses időtar- tam alatt a tárgyévben hátralévő időtartamot kell érteni.	49
IV.2.2. Kötbér	49
IV.2.3. Késedelmi kamat, költség, pénzügyi biztosíték, előre fizetés	49
IV.2.4. Kártérítés.....	50
IV.2.5. Egyéb díjak, pótdíjak.....	50
IV.3. SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA	50
V. PANASZKEZELÉS RENDJE	51
VI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK RENDJE, FELMONDÁSÁNAK ESETEI	51
VI.1. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE, A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE.....	51
VI.1.1. A szerződés módosítása	51
VI.1.2. A szerződés megszűnése, a kereskedőváltás egyes szabályai.....	52
VI.2. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁSREND	55
VII. A 20 M³/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER.....	56
VIII. FELHASZNÁLÓK MINŐSÍTÉSE FIZETÉSI FEGYELEM SZERINT.....	57
IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK	58
X. MELLÉKLETEK.....	60
1. SZ. MELLÉKLET: AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA ELÉRHETŐSÉGE	60
2. SZ. MELLÉKLET: ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK	61
3. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI	62
4. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSMINTA –EGYEDI FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS	63
XI. FÜGGELÉK	87
1. SZ. FÜGGELÉK: A TÁRSASÁG SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	87
2. SZ. FÜGGELÉK: AZ ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA	88
3. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK.....	96

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

I.1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

I.1.1. Az Üzletszabályzat tárgya, célja

A CYEB Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság, mint engedélyes (továbbiakban: „CYEB”) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”, vagy MEKH) által kiadott – földgáz kereskedelmi működési engedély (a továbbiakban: „Működési engedély”, vagy „Engedély”) szerint végzi tevékenységét. Az Engedély alapján az CYEB földgáz kereskedelmi engedélyesi tevékenység végzésére jogosult, mely a földgáz – üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját célra történő – vásárlását és értékesítését, valamint a földgáz értékesítéséhez kapcsolódó tevékenységek végzését és/vagy ezek közvetítését, mint szolgáltatásokat jelenti, a jelen üzletszabályzat (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) rendelkezései figyelembevételével.

A jelen Üzletszabályzat és annak nyomán kiadott további dokumentumok, közlemények és közlések, a CYEB által nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásait, valamint az ellátás színvonalának és a felhasználói igény kielégítésének feltételeit tartalmazza. Az Üzletszabályzat a vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével készült.

A CYEB az Üzletszabályzatot, annak részét képező az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”), a mindezeket jóváhagyó hivatali határozatot, az ügyfélforgalom számára hozzáférhető helyen, valamint a honlapján (www.cyeb.eu) folyamatosan elérhetővé teszi.

I.1.2. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat – amely maga is általános szerződési feltételnek minősül - a CYEB, valamint az általa értékesített földgázt megvásárló, és/vagy kapcsolódó szolgáltatásokat igénylő Felhasználók, továbbá más rendszerhasználók közötti jogviszony(oka)t szabályozza, valamint tartalmazza a CYEB által nyújtott, és/vagy nyújtani vállalt szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a földgáz vásárlási és értékesítési szerződések általános feltételeit is. Ezen jogviszonyok minden esetben az Üzletszabályzat rendelkezései alapján jönnek létre, melyektől a Felek az általuk kötött kétoldalú szerződésekben (mint egyedi szerződésekben) eltérhetnek, az eltérést mindig konkrétan az egyedi szerződésekben külön és írásban kell rögzíteni, amely hiányában elsődlegesen az Üzletszabályzatot, valamint ezen túl az Üzletszabályzat részét képező ÁSZF-et kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat előírása abban az esetben is kötelező érvényű a Felhasználó és a CYEB viszonyában, amennyiben a kétoldalú szerződések nem vagy nem időben kötöttek meg, és ennek ellenére - a CYEB tudomásulvételével, reáلتeljesítéssel – a földgáz adásvétele és/vagy a szolgáltatás igénybevétele megtörténik. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF előírásait alkalmazni kell továbbá a CYEB által – a földgáz-kereskedelmi tevékenysége körében – megtett ajánlatokra, egyoldalú nyilatkozatokra, amennyiben ezen ajánlatok és/vagy egyoldalú nyilatkozatok a CYEB és a Felhasználók és/vagy rendszerhasználók közötti jogviszonyt, vagy annak módosítását, továbbá ilyen jogviszony(ok) létrehozását érinti, továbbá alkalmazni kell a jogviszonyok – ide értve a reáلتeljesítéssel létrejött jogviszonyokat is – írásba foglalására.

A CYEB a kereskedelmi tevékenység végzése és szerződéses kapcsolatai során a tevékenységére, valamint a Felhasználókkal és/vagy más rendszerhasználókkal fennálló jogviszonyra (ilyen jogviszony létrehozására) vonatkozó gázipari jogszabályok és hatályos iparági szabályzatok előírásainak megfelelően

jár el, ezért az Üzletszabályzat e jogszabályok és szabályzatok rendelkezéseivel együtt érvényesül. Ezen szabályzatok felsorolása a III. sz. függelékben található.

A jelen Üzletszabályzat és annak bármely Módosítása, a Hivatal jóváhagyó határozatában megjelölt napon – ilyen hatálybalépési nap megjelölése hiányában a Hivatal jóváhagyó határozata keltezésé napján – a Hivatal jóváhagyó határozata feltételével lép hatályba. Az Üzletszabályzat bármely Módosítását – ideértve a jelen egységes szerkezetű Üzletszabályzatnak megfelelő Módosításokat is - a CYEB-et érintő jogviszonyokban és szerződéses kapcsolatokban, a jelen egységes szerkezetű Üzletszabályzatnak megfelelő Módosítás hatálybalépéséről és a módosításnak megfelelő Üzletszabályzat tartalmáról való tájékoztatás megtörténtének időpontjától hatályosul. Az Üzletszabályzat felhasználókkal szembeni hatályosulásához a CYEB Energiamegoldások Kft. a felhasználót az Üzletszabályzat módosításának tényéről és a módosítással egységes szerkezetű Üzletszabályzat tartalmáról a saját honlapján keresztül - és a felhasználóknak megküldött felhívással írásban is - tájékoztatja (a tartalom tekintetében megfelelő tájékoztatásnak minősül az Üzletszabályzat módosítással egységes szerkezetű szövege elektronikus elérési útvonalának megjelölése is, ha honlapon elhelyezett Üzletszabályzat a módosítást és annak szövegezését, az Üzletszabályzat szövegében felismerhetően jelöli). A tájékoztatás megtörténtével - az Üzletszabályzat 1.4.2. pontjában foglaltaknak megfelelően kézbesítettnek tekintett értesítés mellett – a felhasználóval kötött eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a módosításokat elfogadottnak kell tekinteni és azokat a hatályba lépés előtti jogviszonyokra és/vagy a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is (ideértve a Szerződést is) alkalmazni kell. Az Üzletszabályzat időbeli hatályával kapcsolatos jelen rendelkezéseket, az Üzletszabályzatnak bármely Módosítását követő Módosítására – ideértve az általános szerződési feltételeket jelentő módosításokat is – alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat területi hatálya megegyezik a CYEB tevékenységének területi kiterjedésével.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az CYEB-re, valamint a CYEB-el jogviszonyba és/vagy, szerződéses viszonyba került, vagy ilyen viszonyban lévő Felhasználókra és/vagy más rendszerhasználókra. A CYEB egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat ellátó olyan földgázkereskedő, amely lakossági felhasználókat (fogyasztókat) is ellát, így a jelen Üzletszabályzat e felhasználó körre vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

1.1.3. Az Üzletszabályzat módosítása

A CYEB jogosult, illetve félévente köteles az Üzletszabályzat felülvizsgálatára, illetve módosítására. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a szabályozási környezet változására, valamint a CYEB működési gyakorlatának (ideértve a piaci környezet változását is) változására és a szerződéses rendszerekre. Amennyiben a változások az Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érintik, a CYEB köteles a szükséges módosítást elvégezni, és a módosított Üzletszabályzatot a Hivatal számára jóváhagyásra benyújtani.

1.1.4. A társaság hivatalos adatai

A társaság cégneve:	CYEB Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság
A társaság rövidített cégneve:	CYEB Energiamegoldások Kft.
A társaság székhelye:	2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.
Cégjegyzékszáma:	13-09-167554
Cégbejegyzés kelte:	2008. szeptember 18.
Cégforma:	Korlátolt Felelősségű Társaság
Üzleti év:	minden év január 1. napjától december 31. napjáig.

I.2. Fogalmi meghatározások

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „Get.”), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Vhr.”), a vonatkozó más jogszabályokban és a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: „ÜKSZ”) rögzített meghatározások szerint kell érteni.

Az Üzletszabályzatban külön, az Üzletszabályzat és az ÁSZF alkalmazása szempontjából definiált fogalmak:

Megnevezés	Definíció
Alulfogyasztás	A Szerződésben meghatározott gázmennyiségnél – vagy ha a Szerződés külön tartalmazza a gáznap, gázhavi, gáznegyedévi vagy gázévi gázmennyiségeknél (egyebekben, ha a Szerződés minimum gázmennyiséget határoz meg, akkor ezen minimum mennyiségnél) kisebb, kevesebb földgáz-mennyiség átvétele a gázmennyiség meghatározására érvényes időszak alatt.
Betáplálási-kiadási pont (a továbbiakban: Átadás-átvételi pont)	A szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
Együttműködő földgázrendszer	Az egymással összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, valamint földgáztároló.
EURIBOR	A frankfurti bankközi piacon jegyzett, az Európai Központi Bank szabályainak megfelelően megállapított kínálati kamatláb.
Felek	A CYEB és a CYEB-bel szerződéses kapcsolatban álló Felhasználó, rendszerhasználó, Felek elnevezése külön-külön Fél.
Földgáz minőség	A MSZ 1648:2000 szerinti földgázminőség.
Hivatal	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
LIBOR	Londoni bankközi, referencia jellegű kínálati kamatláb.
Minőségi hiba	Nem a Szerződésben meghatározott minőségű földgáz átadása.
Működési engedély	A Get. 114. §-ban meghatározott, a CYEB részére kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély és annak érvényes és hatályos módosítása(i).
Reálteljesítés (fizikailag végbement teljesítés)	Érvényes Szerződés nélküli vételezés, beleértve a jogszabály és/vagy a ráutaló magatartás által létrehozott jogviszonyt és/vagy szerződéses kapcsolatot, mindaddig, amíg a Felhasználó a CYEB-bel a Szerződést alá nem írta, vagy azt az Üzletszabályzat szerint nem foglalta írásba a CYEB.

Szállítási rendszerirányító	A Get. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott rendszerirányítási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Szállítási rendszerüzemeltető	A Get. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott földgázzállítási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Tárolói engedélyes	A Get. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott földgáztárolási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Földgázelosztó	A Get. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Túlfogyasztás	A Szerződésben meghatározott gázmennyiségnél – vagy ha a Szerződés külön tartalmazza a gáznapi, gázhavi, gáznegyedévi vagy gázévi gázmennyiségeknél (egyebekben, ha a Szerződés maximum gázmennyiséget határoz meg, akkor ezen maximum mennyiségnél) nagyobb, több földgáz-mennyiség átvétele a gázmennyiség meghatározására érvényes időszak alatt.
Üzleti titok	Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.
Üzletszabályzat	Jelen Üzletszabályzat és annak bármely érvényes és hatályos módosítása(i).
Felhasználó	A CYEB-bel, földgáz értékesítési és/vagy kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződést kötő, vagy szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyba kerülő (ideértve az ilyen jogviszony módosítására, vagy létrehozására, vagy a jogviszony írásba foglalására irányuló CYEB ajánlat, megkeresés és/vagy nyilatkozat címzettjét is) felhasználó, rendszerhasználó, vagy földgáz-kereskedő.
Fogyasztói igénybejelentés („nominálás”)	A Gáznapi vagy Gáznapon belüli időszakra átvenni tervezett földgázmennyiség megadása adott Átadás-átvételi pontra a szerződött teljesítmény figyelembevételével ennek hibája az igénybejelentési hiba (az, amikor a felhasználó tényleges gázátvétele a nominálásnak megfelelő mennyiségtől eltér).
Igénybejelentési hiba	a Fogyasztói igénybejelentés és a tényleges Gáznapi – vagy Gáznapon belüli időszaki - vételezés MJ-ban számított különbsége, az Igénybejelentési hibáért a nominálásra kötelezett felhasználó felel.
Teljesítménytúllépés	A Felek közötti Szerződésben meghatározott legnagyobb lekötött órai teljesítmény („MAXTELJ”) túllépése, melyet a Földgázelosztó egyoldalúan minősít, a minősítést a Felhasználó ellenkező bizonyításáig a Felek közötti jogviszonyban vélelmezni kell. (Ha a Felek közötti Szerződés nem határozza meg a MAXTELJ értékét:

	(i),100 m ³ /h teljesítményű gázmérőig a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges összteljesítményének értéke minősül a MAXTELJ értékének, (ii) a 100 m ³ /h teljesítményt meghaladó gázmérő esetében, a Földgázelosztó által a felhasználási helyen lekötött teljesítményként nyilvántartott teljesítmény minősül a MAXTELJ értékének.
Értesítési határidő	A Felek közötti szerződésben kikötött olyan idő (határnap), amely időpontig a Szerződés megszűnésére vonatkozó és/vagy azt eredményező írásbeli jognyilatkozatot a másik szerződő félhez igazoltan el kell juttatni (igazolt eljuttatás, ha azt a nyilatkozat címzettje igazoltan kézhez vette). (Ha a Felek közötti Szerződés nem határoz meg Értesítési időt, úgy az Értesítési idő a gázév végét megelőző 90. nap.)
Adatvédelmi törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvény
Személyes adat	A meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret - és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
Adatkezelés	az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
Adatfeldolgozás	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
Adattovábbítás	Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.
Nyilvánosságra hozatal	Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.
Adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg.
Adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.
Gépi feldolgozás	A következő műveletek, ha azokat részben vagy egészében automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok

	megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.
Adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.
CYEBENERGY	A CYEB által az Üzletszabályzat II.6.2. pontjának és a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződéses feltételeknek megfelelően nyújtott szolgáltatás.
Azonosító kulcsok	A CYEBENERGY szolgáltatáshoz kapcsolódó, a CYEB által a felhasználóra (és a meghatalmazottjára) meghatározott egyedi azonosító adattartalom.
Elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozat	Az Azonosító kulcsok alkalmazása, a meghatalmazás megadása, visszavonása, a szerződéskötés, szerződésmódosítás és a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok a CYEBENERGY szolgáltatások során.

Az Üzletszabályzatban használt – a szövegben külön ki nem emelt és nem jelzett -, rövidítések jelentése:

Rövidítés	Jelentés
Get.	2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
Ptk.	Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
MSZ	Magyar Szabvány
BFKH (jogelődje a MKEH)	Budapest Főváros Kormányhivatala (jogelődje a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal)
MSZKSZ	Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség
ÜKSZ	A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata
Vhr.	19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet a 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról.

1.3. A CYEB és tevékenységének bemutatása

1.3.1. A társaság tevékenységi területei

A CYEB a földgáz-kereskedelemmel összefüggésben alaptevékenységeként Felhasználói igényeihez igazodva földgázt szerez be, majd továbbértékesíti azt Felhasználói felé, a mindezekhez szükséges szerződések megkötésével és kapcsolódó feladatok ellátásával. A CYEB mind belföldi, mind külföldi székhellyel rendelkező földgázfelhasználók részére biztosítja alaptevékenységét és ezzel kapcsolatos szolgáltatásait. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alaptevékenységek keretében a CYEB az adott Felhasználó rendszerhasználati kapacitásaival kizárólagosan rendelkezik a Szerződés időtartamára. A CYEB – a Felhasználókkal kötött Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Felhasználók földgázellátása vonatkozásában a rendszerüzemeltetői engedélyesekkel szemben (a Felhasználóval kapcsolatos jogviszonyában is) rendszerhasználónak minősül.

Alaptevékenysége részeként a CYEB Felhasználóival földgáz értékesítési szerződést köt, melynek keretében a Felhasználó ellátásához meghatározott átadás-átvételi ponton a földgázt átveszi, és/vagy a

CYEB-bel elszállíttatja vagy tároltatja. Ennek megfelelően az alaptevékenység keretében az CYEB különösen a következő tevékenységeket végzi:

- a) földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
- b) földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- c) a Felhasználói igényeknek megfelelő szerződések megkötésére vonatkozó ajánlatok (megkeresések és nyilatkozatok is ideértve) elkészítése, ezek kiadása, a szerződések megkötése, módosítása, a jogviszonyok írásba foglalása az Üzletszabályzat alapján;
- d) mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
- e) szerződésben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása. A CYEB az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott adatokat biztosítja a Felhasználói részére;
- f) üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. A CYEB az Üzletszabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy Felhasználói a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányokat üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén.

A CYEB földgáz kereskedelmi tevékenységét az Üzletszabályzat és a tevékenységére vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi. A társaság tevékenységeinek és a tevékenységeket ellátó, irányító szervezet működési rendszerét a társaság működési folyamatait a mindenkor hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata tartalmazza.

I.4. A külső környezettel való kapcsolat

I.4.1. A felettes szervekkel való kapcsolat

A CYEB hatósági felügyeletét a Hivatal látja el.

A CYEB a földgázpiac résztvevőivel és az érdek-képviselői szervekkel rendszeres kapcsolatot tart. A CYEB képviselői részt vesznek a szabályozási fórumokon, és a Szabályzati Bizottság munkáját támogató földgáz-kereskedelmi engedélyesi kör munkájában. A fórumok eljárásrendjéről az Energetikai Érdekképviselői Tanács Alapszabálya, valamint az ÜKSZ rendelkeznek.

A CYEB a tevékenységéhez szükséges mértékben együttműködik továbbá a helyi és országos hatáskörű szervekkel, szervezetekkel, a hatóságokkal, az önkormányzatokkal, továbbá más földgázipari engedélyesekkel oly módon és körben, mint ahogy azt a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások és a működési engedélye számára előírják.

A CYEB e helyütt rögzíti, hogy a vitás kérdések rendezése során panaszával kapcsolatosan – amennyiben a panasz az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az engedélyesek üzletszabályzatában foglalt rendelkezések megsértésére vonatkozik - a lakossági fogyasztó jogosult a fogyasztóvédelmi hatósági eljárását kérni, míg más Felhasználó panaszával a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat, amely hatóságok elérhetőségeit a jelen Üzletszabályzat 2. sz. függeléke tartalmazza. A hatósági eljárást megelőzően, a felhasználó panaszával köteles – igazolható módon - a CYEB-hez fordulni. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre, eljárása a 1997. évi CLV. törvény, míg a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre, eljárása a 2008. évi XL törvény rendelkezésein alapul.

1.4.2. A Felhasználókkal történő kapcsolattartás, részükre adott információk

A CYEB Felhasználóival való kapcsolattartásra ügyfélszolgálatot működtet és a Felhasználókkal megkötött szerződésekből kapcsolattartót nevezhet meg. Amennyiben a Felhasználókkal megkötött szerződés, ajánlat, megkeresés, nyilatkozat kapcsolattartót nevez meg a CYEB részéről, úgy a kapcsolattartók nem minősülnek ügyfélszolgálatnak. Az ügyfélszolgálat elérhetősége az 1. sz. mellékletben található. A Felhasználóknak a szerződés megkötéséhez megtett ajánlatok, nyilatkozatok és a megkeresések tartalmazzák a kapcsolattartót, valamint a CYEB a szerződés nélküli szolgáltatás esetén jogosult arra, hogy írásban tájékoztassa a Felhasználót a kapcsolattartásra kijelölt munkatárs személyéről és az elérhetőségéről. A CYEB mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, Felhasználói adatkérések, bejelentések vagy panaszok rövid határidővel megválaszolásra és/vagy egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek.

Felhasználók részére, szerződéses adatszolgáltatási kötelezettség alapján, vagy egyéb megkeresésre adott információk lehetnek különösen:

- a) általános, a földgázpiac működésével kapcsolatos;
- b) illetékesség esetén szerződéskötéssel, vagy szerződésmódosítással kapcsolatos;
- c) elszámolással kapcsolatos,
- d) számlázással, és annak kiegyenlítésével kapcsolatos;
- e) a szolgáltatás minőségével kapcsolatos;
- f) szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos, és
- g) egyéb célú információk, amelyek a szerződés módosítására, ajánlatok megtételére is irányulhatnak.

II. AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI

II.1. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

II.1.1. A Felhasználók ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Működési engedély kibocsátásának feltételeként a CYEB engedélye kérelmezése során a Hivatal felé bemutatta, hogy rendelkezik Felhasználói biztonságos ellátását lehetővé tevő eszközökkel, pénzügyi, gazdasági és szervezeti feltételekkel. A CYEB az Engedély kiadásául szolgáló feltételeknek köteles folyamatosan megfelelni.

A CYEB forrásaival úgy gazdálkodik, hogy szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás vagy vis maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, ha az együttműködő földgázrendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi. Ennek érdekében a CYEB:

- a) Felhasználói biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat leszerződi és átveszi;
- b) az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- c) az ellátási helyzetet az Országos Meteorológiai Szolgálat által szolgáltatott hőmérséklet előrejelzések alapján hetente kiértékeli és meghatározza az adott hétre vonatkozó operatív intézkedések körét;

- d) az igénybejelentések alapján a szükséges források biztosítását, a napi forgalomirányítást a CYEB nomináló csoportja vagy a CYEB partnere végzi, munkaidőn kívül készenléti szolgáltatást is fenntartva, a nominálás a 100 m³/h névleges kapacitású, vagy ennél nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében - amikor a felhasználási helyen legalább 964 kWh/h kapacitás, vagy e kapacitást meghaladó elosztási kapacitás került lekötésre - elsődlegesen a Felhasználó Fogyasztói igénybejelentése – ennek hiányában a CYEB elemzése és ehhez rendelkezésre álló adattartalom alapján történik;
- e) a bejelentett fogyasztói csúsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
- f) rövid és hosszú távú szerződéseket köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;
- g) a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánl;
- h) az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Felhasználók távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok és biztosítékok

A CYEB mind a jogszabályi kötelezettségeinek és feladatainak teljesítésekor, mind az ehhez szükséges belső szabályozási rendje megalkotásakor minden tekintetben figyelembe veszi az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos jogszabályi előírásokat, az azokban foglalt rendelkezéseknek eleget tesz. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, felvételére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére.

Az ÜKSZ értelmében az adatvédelmi biztosítékok hatékony rendszerének működéséhez a CYEB elsődleges kötelezettsége az egyes adatkategóriák megállapítása. Alapvető feladata annak meghatározása, hogy részére beérkező adat az alábbi kategóriák közül melyikbe sorolható:

- a) titkos/bizalmasan kezelendő adat (személyes adat; államtitok, szolgálati titok; üzleti titok);
- b) nyilvános adat (közérdekű adat; egyéb nyilvános adat).

II.1.2.1. Adatvédelem, adatbiztonság

Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében CYEB, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. A Felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja, a rendszerhasználó részére nyújtott szolgáltatás elérhetővé tétele, az igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.

A Felhasználók személyes adatainak kezelése

A CYEB a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a Felhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A CYEB a Felhasználó fentiek szerint rögzített adatait számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemzi.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Felhasználó személyes adatai átadhatók adatfeldolgozás és követelés behajtás/érvényesítés céljából, illetve - a Felhasználó előzetes jóváhagyásával - hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás): (i) azoknak, akik a CYEB megbízása alapján, a szerződések megkötését, a leolvasást, számlázást, díjfizetést, a kézbesítést, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási hely(ek) műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, az ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az ügyféltájékoztatást, valamint az ügyfélszolgálati tevékenységet végzik; (ii) a számlázási és elszámolási, forgalmazási jogviták rendezésére a CYEB megbízása alapján jogi képviselő, valamint jogszabály továbbá a felek megállapodása alapján jogosult szervek részére; (iii) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, bíróságoknak, ügyészségnek jogszerű megkeresés esetén; (iv) a végrehajtónak; (v) a fogyasztóvédelmi hatóságnak, valamint a védendő fogyasztókra vonatkozó adatok e fogyasztót a felhasználási helyen megillető kedvezmény, vagy különleges bánásmód igénybevételének az ellenőrzésére a földgázelosztónak, ezek biztosítására földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak; (vi) Hivatalnak azon adatok, amelyekre a Get. alapján jogosult.

A személyes adatok kezelésének főbb esetei:

- Számlakészítés
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Minden olyan egyéb eset, mely a jelen Üzletszabályzatban, annak mellékleteiben, függelékeiben rögzített kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználókhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, CYEB a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések:

- A CYEB a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó (mint rendszerhasználó) a CYEB-el megkötött szerződés, továbbá az elosztási és a hálózati csatlakozási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó e szerződések aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a CYEB a szükséges adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére rendszerhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.
- A CYEB mindent megtesz az általa kezelt felhasználói-rendszerhasználói személyes adatok jogosulatlan személy által történő hozzáférése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, törlése, sérülése, megsemmisülése ellen, illetve a személyes adatok törlése, illetőleg sérülése, megsemmisülése elleni védelméért. E tevékenysége körében a CYEB többek között gondoskodik az adatok
 - Tükrözéséről: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
 - Archiválásáról: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
 - Tűzvédelmi megóvásáról: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
 - Vírusvédelmről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
 - Hozzáférés-védelmről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
 - Hálózati védelmről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A CYEB adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési szabályzat tartalmazza.

A Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

Az Adatvédelmi törvény 14. §. alapján a Felhasználó, rendszerhasználó jogosult

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- személyes adatainak helyesbítését kérni
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kérni.

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

Az adatvédelmi felelős

A CYEB adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét az adatkezelési szabályzat rögzíti. Ezen információkat a rendszerhasználó az ügyfélszolgálaton megismerheti.

Felhasználó jogorvoslati lehetősége

A Felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a rendszerhasználó az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti. A Felhasználó, rendszerhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

A jelen Fejezetben nem szabályozott kérdésekben a CYEB Üzletszabályzatának egyéb fejezeteiben meghatározott rendelkezések megfelelően irányadók.

II.1.3. Jogszabályi garanciák

A fenti adatkategóriák közül a CYEB működése során csak üzleti titokhoz, bizalmas adathoz és nyilvános adathoz fér hozzá.

Az üzleti titokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban a CYEB messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

II.1.4. Adatokhoz való hozzáférés korlátozása

A CYEB az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

A titkos adatok elektronikus kezelésére vonatkozó előírásoknál a CYEB figyelembe vette az elektronikus ügyintézés és a bizalmas szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. tv., valamint egyéb vonatkozó jogszabályok (különösen a 2016/679 EU rendelet) rendelkezéseit is. A védett adatok kezelését, feldolgozását támogató számítástechnikai alrendszereket, alkalmazásokat az informatikai rendszer többi részétől tűzfalakkal választja el.

II.1.5. Környezetvédelmi előírások és a betartást biztosító rendelkezések

A CYEB kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket. A

CYEB tevékenységével kapcsolatos környezeti tényezőket, hatásokat rendszeresen értékeli, a szükséges intézkedéseket megteszi a környezeti teljesítménye folyamatos javítása érdekében.

II.2. Szolgáltatás minőségi követelmények

II.2.1. A földgáz kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

A CYEB által végzett földgáz kereskedelmi tevékenység minőségét az értékesítés és kapcsolódó szolgáltatások végzésének színvonala, a külső környezettel való kapcsolatának minősége, valamint az értékesített földgáz minősége határozza meg.

A CYEB Felhasználóival kötött szerződéseiben kötelezi magát, hogy a kikötött feltételekkel és színvonalon végzi az értékesítési tevékenységet. A szerződések által nem lefedett egyéb, fogyasztói kiszolgálás színvonalát érintő minőségi paraméterek értékelését a CYEB a tőle elvárt és gondos magatartásokon, intézkedéseken és eljárásokon keresztül (pl. Felhasználói elégedettség mérés a szolgáltatási színvonal folyamatos javítása érdekében) biztosítja. Közvetlenül kiszolgált Felhasználói részére ügyfélszolgálatot működtet.

II.2.2. A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A CYEB a mindenkor jogi és szabályozási előírásoknak (jelenleg: Vhr. 11. sz. melléklete szerint) megfelelő minőségű földgázt értékesít, egyedi igények alapján azonban Felhasználóival más minőségű földgáz értékesítésében is megállapodhat. A CYEB engedélye értelmében köteles a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben átadni.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztó, tárolói engedélyes, vagy a Felhasználó tulajdonában lévő mérőműszerekkel történik, a Felek a földgázminőség meghatározásához e mérések eredményét a Felhasználó ellenkező bizonyításáig elfogadják. A mennyiségi és minőségi méréseket a Get., a Vhr., a szállítási és a Földgázelosztói rendszerüzemeltető Általános Szerződési Feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

A CYEB beszállítóitól csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. A CYEB a Felhasználói felé csak akkor felel a Szerződésben rögzített Átadás-átvételi pontig a földgáz minőségéért, ha a minőségi hiba kétséget kizáróan bizonyítva az együttműködő földgázrendszerbe a CYEB érdekkörében betáplált földgáz minőségére vezethető vissza. A földgáz minőségét a rendszerüzemeltetői engedélyesek mérik.

II.2.3. A gázminőséggel kapcsolatos Felhasználói reklamáció esetén alkalmazott eljárásrend

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő reklamációs kérdésekben a CYEB a Felhasználó megbízottjaként jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a szerződő Fél a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a CYEB-bel. A reklamáció kivizsgálását a CYEB a lehető legrövidebb időn belül megkezdí és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A Felhasználó köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot a CYEB rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a Felhasználó az észleléstől számított 4 órán – de legkésőbb a hiba bekövetkeztét követő 2 munkanapon - belül írásban köteles bejelenteni a CYEB kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás a CYEB-el szemben nem érvényesíthető. Ha a Felhasználó mintával rendelkezik a kifogásolt gázzal, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg.

Megegyezés hiányában a mintát az illetékes kormányzati szervhez kell szállítani döntő vizsgálat céljából, a vizsgálat költségeit a Felhasználó a CYEB felhívása szerint és mértékben előlegezi a CYEB-nek, a költségek előlegezése után keresi meg a CYEB a vizsgálatot végző kormányzati szervet. Az kormányzati szerv vizsgálat eredménye mindkét Félre kötelező érvényű. Amennyiben a földgáz minőségi kifogás jogosnak bizonyul úgy az illetékes kormányzati szervi vizsgálat költségeit a CYEB viseli. Ellenkező esetben a Felhasználó köteles a vizsgálati költségeket az előlegezett költségeken felül is megfizetni.

Ha a Felhasználó minőségi reklamációját a CYEB nem ismeri el és a Felhasználó mintával nem rendelkezik, a CYEB a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gázmennyiség, a gáznyomás, és a gázhőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, gáznyomás, és gázhőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a szállítási rendszerirányító által kiadott, a www.fgsz.hu honlapon hozzáférhető Földgáz Minőség-elszámolási Rendszerben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor a CYEB a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Felhasználót a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Felhasználó kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a CYEB részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn. A CYEB által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet. A Felhasználó által vállalt minimum földgáz mennyiséget ilyen esetben csökkenteni kell ezen alulszállítás mennyiségével.

A Felhasználó az értesítést, vagy minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan a CYEB a Felhasználót a megfelelő módon és időben értesítette, azonban a Felhasználó az ellen kifogást – 2 munkanapon belül – nem emel, akkor a szolgáltatott gázminőséget a kifogásra adott második munkanapot követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.

II.3. A Felhasználói igény kielégítésének módja és részletes szabályai

A CYEB jogosult arra, hogy saját belátása szerint, külön felhasználói megkeresése hiányában is ajánlatot adjon földgázellátásra, az ellátás feltételének és/vagy a megkötött Szerződés módosítására, az ajánlat megtétele érdekében a Felhasználókat megkeresse, a CYEB ezen ajánlatai és megkeresései lehet kötelező érvényű és nem kötelező érvényű un. indikatív jellegű is. A CYEB kötelező érvényű ajánlata olyan egyoldalú jognyilatkozat, amely – az ajánlatban írt feltételeknek megfelelő - elfogadásával a jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF feltételei szerint keletkeztet jogokat és kötelezettséget.

A CYEB és a Felhasználó között létrejövő földgáz értékesítési és/vagy kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéskötés (ideértve a Szerződés módosítását is) a CYEB megkeresése, Felhasználó ajánlattételi felhívása vagy a Felhasználó igénybejelentés alapján történik. A Felhasználó ajánlattételi felhívása esetén a CYEB az ajánlattételi felhívásnak megfelelően jár el. A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult tájékoztató jellegű (nem kötelező érvényű un. indikatív), vagy kötelező érvényű ajánlatot kérni a CYEB-től.

Felhasználó által kiírt tender – ideértve a közbeszerzési eljárást és más ajánlatkérést is - esetében CYEB a tender kiírásának megfelelően eltérhet a jelen fejezetben leírt szabályoktól.

II.4. A Felhasználói igénybejelentés alapján adott tájékoztatás rendje és szabályai

Az igénybejelentéseket a CYEB folyamatosan fogadja. A CYEB megvizsgálja a beérkezett igényeket, és 5 munkanapon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e a Felhasználónak szerződéses ajánlatot

küldeni. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás, mind pedig szervezeti oldalról lehetőség van, akkor az ezt igazoló nyilatkozatok és dokumentumok kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a CYEB elkészíti szerződéses ajánlatát. Az ajánlattétel előfeltétele, hogy a Felhasználó titoktartási nyilatkozatot tegyen és a CYEB által az ajánlathoz kért adatokat a CYEB részére megküldje.

A CYEB a szerződéses ajánlat megküldésével egyetemben tájékoztatja a Felhasználót, hogy az ajánlat véleményeltérés nélküli elfogadása esetén is a szerződés csak akkor jön létre, ha az igénylő az Üzletszabályzat szerint a Felhasználóval szemben támasztott követelményeknek eleget tesz.

II.5. A Felhasználótól kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Az igénybejelentéshez a következő adatok és nyilatkozatok benyújtása szükséges. Az adatokat és nyilatkozatokat írásban kell a CYEB számára benyújtani.

1. Felhasználó adatai

- a) Cégnév
- b) Székhely
- c) Cégjegyzékszám
- d) Cégforma
- e) Adószám
- f) Képviselő elérhetőségi információi

2. Földgázvásárlási igény kielégítéséhez szükséges adatközlés

Földgázvásárlási igény esetén az alábbi adattartalmú ajánlatkérést kell írásban benyújtani a CYEB-nek.

- a) a felhasználási hely főbb adatai (POD azonosító, pontos hely, gázmérő névleges összteljesítménye),
- b) az igényelt éves és negyedéves földgáz mennyiség az érintett időszakra, m³ és MJ (vagy MWh);
- c) vételezési csúcsigény az adott időszakban átadás-átvételi pontonként, téli és nyári m³/h, m³/napban (vagy kWh/h-ban), valamint téli és nyári MJ/h, MJ/napban;
- d) kiadási ponti földgázvásárlás esetén
 - (i) nyomásigény az áradó állomás kimenetén;
 - (ii) minimum fogyasztási adatok, a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m³/h; MJ/h, kWh/h);
 - (iii) a fogyasztás jellege (hőfokfüggő vagy hőfok-független, megszakítható vagy folyamatos ellátású, vagy szezonális besorolása és nyilatkozat arra, hogy a vonatkozó igazolás rendelkezésre áll);
 - (iv) szükség esetén kapacitás lekötési igényeket (továbbá a CYEB ellátásával érintett ellátási időszakra, de legalább az ellátás első gázévére más földgázkereskedő és/vagy a Felhasználó által lekötött kapacitásadatokat), az ÜKSZ előírásainak megfelelő adattartalommal;
 - (v) az ellátott Felhasználó nyilvántartott kapacitásainak mértéke;
 - (vi) más a hatályos földgázvásárlási szerződésekkel kapcsolatos adatokat (különösen: a szerződés hatálya és megszüntetésére vonatkozó adatok, a földgázkereskedő megnevezése), amennyiben azok hatással vannak az igény kielégítésére (az adatok szükségességét és körét a CYEB egyoldalúan jogosult meghatározni).

A CYEB jogosult arra, hogy az ajánlatképességről és ajánlatáról, ill. a szerződéskötési feltételekről az Üzletszabályzatnak meg nem felelő tartalmú igénybejelentés esetén is nyilatkozzon a Felhasználóval ennek alapján Szerződést kössön.

3. Földgázvásárlási igény kielégítéséhez szükséges főbb nyilatkozatok

- a) Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a CYEB-től vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói vagy tárolói kapacitás meglétéről).
- b) Bankgarancia igazolás; vagy előrefizetés vállalásáról szóló nyilatkozat
- c) Szükséges műszaki specifikációk, pl. ipari erőműveknél felterhelési sebességre vonatkozó adatok.

II.6. Internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

II.6.1. A CYEB-től földgáz beszerzése vagy szolgáltatások igénybevétele postai úton történő és papír alapú ügyintézés során a jelen Üzletszabályzat III.1.1. pontjának megfelelően lehetséges, arra az Üzletszabályzat II.7.b pontjában foglaltakat is alkalmazni kell.

II.6.2. Interneten keresztül kötött szerződések

1) A CYEB a földgáz felhasználóknak történő értékesítésére és/vagy a CYEB által nyújtott szolgáltatások igénybevételére lehetővé teszi a kizárólag interneten keresztül történő szerződéskötést, a jelen fejezetben írt szabályok alkalmazásával. (Az internet alapon kötött szerződések és annak megfelelő jogviszonyok vonatkozásában az Üzletszabályzatot a jelen fejezetben írt eltérésekkel kell alkalmazni, így a jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben – az internet keresztül kötött szerződések és azokon alapuló jogviszonyok vonatkozásában – az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései is irányadóak maradnak). A CYEB az interneten keresztül megkötött (módosított) szerződések keretében a CYEBENERGY szolgáltatást nyújtja a felhasználóknak.

2) A CYEB interneten keresztül ún. CYEBENERGY szolgáltatásra, az egyetemes szolgáltatásra jogosult: (i) nagykorú cselekvőképes természetes személy felhasználókkal és/vagy (ii) gazdasági társaságokkal, (iii) civil és (iv) egyéb szervezetekkel köt szerződést. Az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt – a szerződés előkészítése és a szerződés megkötését megelőző ajánlatkérés-ajánlatadás során –, valamint a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés és/vagy szerződésmódosítás teljesítése során folyamatosan vizsgálja. A CYEB-el interneten megkötött a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés írásbeli szerződésnek minősül, az ilyen szerződés azonban olyan földgáz-kereskedelmi jogviszonyt hoz létre, amely nem egyetemes szolgáltatás nyújtására irányul.

A CYEB fenntartja a jogot arra, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásokra irányuló szerződéses kapcsolatait kiterjessze (fenntartsa) olyan felhasználókra és felhasználási helyekre is, amelyek nem jogosultak egyetemes szolgáltatásra.

Az interneten keresztül megkötött CYEBENERGY szolgáltatásnak minősülő szerződések módosítására és megszüntetésére (megszűnésére) a jelen II.6.2. pontban szereplő rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell.

Az egyetemes szolgáltatásra való jog esetleges megszűnése esetén a CYEB jogosult 30 napos felmondási idővel az interneten megkötött (módosított) szerződés felmondására a jelen II.6.2. pont 6) részének megfelelő szabályok alkalmazásával. A szerződés felmondása esetén a CYEB jogosult az Üzletszabályzat III.1.1. pontjának megfelelően a felhasználó ellátására új ajánlatot adni, az ajánlatnak megfelelő szerződést (szerződésmódosítást) az Üzletszabályzat II.7.b pontja szerint írásba foglalni.

A CYEBENERGY szolgáltatások csak felhasználói fiókon – a felhasználó által adott meghatalmazás esetén a meghatalmazotti fiókon is – keresztül vehetők igénybe. A felhasználói, vagy meghatalmazotti fióknak megfelelő adatokat a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatások során kezelheti, az adatkezeléshez való

hozzájárulást a felhasználói (és meghatalmazotti) fiók szerinti tartalommal, a felhasználó (és a meghatalmazott) részéről a fiók létrejöttével és a fiók időtartama alatt megadottnak kell tekinteni.

3) A szerződés megkötésének folyamata (a „CYEBENERGY” szolgáltatásokra vonatkozóan):

a) A CYEB honlapján (www.cyeb.eu) internetes regisztrációs web felületet tart fenn azoknak a felhasználóknak, akik internetes szerződéskötés keretében ajánlatot kérnek a CYEB-től a CYEBENERGY szolgáltatás nyújtására. (A CYEB gondot fordít arra, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásokat, azok tartalmának módosulásait a felhasználóknak bemutassa, ezzel megkönnyítse az ajánlatkéréssel kapcsolatos döntést. A CYEBENERGY szolgáltatások tartalmának, a tartalom változásának bemutatása elsődlegesen a www.cyeb.eu internetes felületen történik, de a CYEB fenntartja a jogot arra, hogy más elérési úton is bemutassa a CYEBENERGY szolgáltatásait, mindezekre ajánlati/ajánlatkérési felhívásokat, megkereséseket tegyen, a megkeresésekhez felhasználjon internetes és nyomtatott felületeket, távközlési eszközöket, más kommunikációs felületeket, reklámokat.) A CYEB azoknak a személyeknek ad ajánlatot, akik magyarországi földgáz felhasználók és akik a CYEB honlapon lévő internetes regisztrációs felületen a felhasználói regisztrációt elvégzik, ehhez a felületnek megfelelő adatokat szolgáltatják a CYEB részére a CYEB által elvárt – az internetes felületnek megfelelő – formában, módon és tartalommal. Az adatszolgáltatás során a CYEB-nek átadott adatokat a CYEB jogosult kezelni, az adatkezelésre a CYEB Üzletszabályzatának a rendelkezései és a CYEBENERGY szolgáltatások szerződéses rendelkezései vonatkoznak (ideértve főként a felhasználóval megkötött szerződést és ahhoz kapcsolódó egyedi szerződéses feltételeket is).

b) A fentieknek megfelelően hivatkozott regisztrációt követően a CYEB ellenőrzi a regisztráció során megadott adatokat. Az adatok ellenőrzése, a további adategyeztetés és adatkérés a CYEB honlapján (www.cyeb.eu) közzétett tájékoztató szerint történik.

A regisztráció folyamata során, a CYEB jogosult megbizonyosodni az adatszolgáltatás megfelelőségéről és arról, hogy a regisztráció során felhasználóként megjelölt személy (személyek) végezték-e a regisztrációt, vagy a regisztrációt végző, a regisztráció során megjelölt személy nevében és képviselőként jogszerűen járt-e el. A regisztrációval kapcsolatos folyamat célja, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásra a CYEB megfelelő ajánlatot tudjon adni. A felhasználó saját nevében, a CYEB által kért adatok megadásával jogosult regisztrálni. A nem megfelelően végzett – azaz a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtásához elégtelen - regisztrációt, a CYEB érvénytelen regisztrációnak jogosult tekinteni, amelyről a regisztráló elektronikus úton az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint értesíti. A regisztrációval és a regisztráció során nyújtott adatszolgáltatással kapcsolatos felelősség a regisztráló személyt, vagy eljáró képviselőjét terheli.

A CYEB a regisztráció után a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezeléshez, a szerződéskötés és módosítás elektronikus folyamatának - a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtása körében vett – alkalmazása tekintetében a felhasználótól aláírt, a kapcsolattartás szabályai szerint a CYEB honlapjának megfelelő web felületen feltöltött írásbeli hozzájárulást kér, a hozzájárulás a web felületre való felöltéssel, mint átadással hatályosul (az átadásra az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) részét is alkalmazni kell).

c) A felhasználó meghatalmazást adhat a CYEBENERGY szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos képviseletére más nagykorú cselekvőképes természetes személy részére azzal, hogy egy felhasználónak egy felhasználási helyre csak egy képviselője lehet (amennyiben a felhasználó más képviselőt nevez meg, úgy a korábbi képviselő képviseleti jogát visszavontnak kell tekinteni, a visszavont meghatalmazás a CYEB-el szemben hatálytalan). A meghatalmazás egy felhasználó egy, vagy – ha a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokat több felhasználási helyen is igénybe veszi - több felhasználási helyére is szólhat. A CYEB akkor tekint a meghatalmazás megadását jogszerűnek, ha a felhasználóként regisztráló személy a meghatalmazását a CYEBENERGY szolgáltatások szempontjából hiteles elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal a CYEB részére kinyilatkozza és a meghatalmazott a meghatalmazást a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően hiteles elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal elfogadja (az átadásra az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) részét is alkalmazni kell, a meghatalmazási nyomtatvány

kitöltése, elektronikus aláírása és a CYEB részére való eljuttatása mellett a meghatalmazást, annak érvényét vélelmezni kell).

A CYEB a meghatalmazottal kapcsolatos regisztráció során a felhasználók regisztrációjára vonatkozó szabályok szerint jár el. A meghatalmazott a meghatalmazás elfogadásával saját adatainak a CYEB általi kezeléséhez kifejezetten hozzájárul, a megadott adatokat a CYEB jogosult kezelni, az adatkezelésre a CYEB Üzletszabályzatának rendelkezései és a CYEBENERGY szolgáltatások szerződéses rendelkezései vonatkoznak.

d) A CYEBENERGY szolgáltatás igénybevételéhez – a felhasználói regisztrációt követően – a CYEB egy személyre szabott és egyedi felhasználói fiókot hoz létre, a felhasználói fiók felhasználó általi használatához szükséges Azonosító kulcsok megadásával (a kulcsok alkalmazása és bevezetése, ezek módosításának eljárása, formai és tartalmi követelményei, a kulcsok érvényességéhez kapcsolódó feltételek meghatározása, az érvényesség megszüntetése a CYEB által alkalmazott honlap CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos internetes felületén történik). Felhasználónként egy felhasználói fiók kerül létrehozásra. A felhasználói fiókhoz csak az érvényes Azonosító kulcsok alkalmazásával lehet hozzáférni. (A CYEB fenntartja a jogot arra, hogy az Azonosító kulcsokat – új kulcsok alkalmazásával és a felhasználó megfelelő értesítésével – érvénytelenítse. Abban az esetben, ha a felhasználói fiók megszüntetésre kerül az Azonosító kulcsok érvénytelenítése új kulcsok kiadása nélkül történik.) A felhasználói fiók a CYEBENERGY szolgáltatásra szerződött felhasználóra egyedileg alkalmazott (személyre szabott) olyan web felület, amely a felhasználó valamennyi – a CYEBENERGY szolgáltatással érintett – felhasználási helyével kapcsolatos CYEBENERGY szolgáltatás igénybevételének információs és kapcsolattartási felülete, a felhasználói fiók tartalmazza és közvetíti a felhasználó és a CYEB jognyilatkozatait. Amennyiben a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatást több felhasználási helyre veszi igénybe, a felhasználói fiók alkalmazása valamennyi felhasználási helyre kiterjedhet. A CYEBENERGY szolgáltatás a felhasználói fiókon keresztül vehető igénybe, a szolgáltatások elszámolása, módosítása, - amennyiben a felhasználó meghatalmazottat kíván megnevezni a meghatalmazás megadása, módosítása, visszavonása - a felhasználói fiókon keresztül történik. A felhasználói fiók alkalmazásával kerül sor a CYEBENERGY szerződések megkötésére, a szerződések tartalmának módosítására, a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok kifejezésére. Abban az esetben, ha a CYEBENERGY szerződés megkötése után a felhasználó más felhasználási helyeire is ki kívánja terjeszteni a CYEBENERGY szolgáltatást, a szolgáltatások kiterjesztése – a CYEB döntése alapján – új szerződés megkötésével történik. Az új felhasználási helyek bevonására a CYEBENERGY szolgáltatásokba a felhasználói fiók alkalmazásával kerül sor (a felhasználó és a CYEB a jelen Üzletszabályzat II.6.2. pontjának 3) része a)-d) alpontjainak megfelelő kommunikációt és kapcsolattartást az új felhasználási helyek CYEBENERGY szolgáltatásba való bevonása tekintetében a felhasználói fiókon keresztül bonyolítja). A felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókban a nevében végzett tranzakciók, a szolgáltatásokkal összefüggő rendelkezések, a CYEBENERGY szerződéshez, szolgáltatáshoz kapcsolódó jognyilatkozatok érvényes kifejezése az Azonosító kulcsok alkalmazásával történik, érvényes kulcsok bármely használatát a felhasználó által végzett alkalmazásnak kell tekinteni. Az érvényes Azonosító kulcsok felhasználói fiókhoz való hozzáférés során vett bármely használata a felhasználó érdekkörébe és felelősségére történik. Felhasználó felel azért, hogy az Azonosító kulcsokhoz illetéktelen személy, vagy személyek ne férhessenek hozzá. Felhasználó jogosult az érvényes Azonosító kulcsok érvénytelenítését kérni a CYEB által működtetett web felületen, ha betartja a CYEB által meghatározott eljárási feltételeket (ezen eljárás vonatkozik az elveszett, elfelejtett azonosító kulcsokra is).

e) A CYEB a felhasználói fiók létrehozásának megfelelő eljárással és szabályok szerint hoz létre és tart fenn, működtet meghatalmazotti fiókot – ha a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozóan meghatalmazottat nevezett meg -. A meghatalmazotti fiók, a meghatalmazás megadása és elfogadása feltételével, a meghatalmazott regisztrációját követően kerül létrehozásra. A meghatalmazotti fiók létrehozása során Azonosító kulcsok kerülnek kiosztásra, amely kulcsok alkalmazására a felhasználói fióknak megfelelő szabályok vonatkoznak. Meghatalmazottanként egy meghatalmazotti fiók kerül létrehozásra. A meghatalmazotti fiók több – a CYEB által meghatározott mértékű meghatalmazás és a meghatalmazásnak megfelelő – felhasználó felhasználási helyeinek együttes kezelésére is alkalmas. A

meghatalmazott a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos jogait a meghatalmazotti fiókon keresztül gyakorolhatja. A meghatalmazott meghatalmazotti fiókban megtett nyilatkozatai – a nyilatkozatokkal érintett felhasználók és felhasználási helyek tekintetében vett – CYEBENERGY szolgáltatásokra kihatnak, a nyilatkozatok tartalmáról a felhasználói fiókon keresztül az érintett felhasználói is értesül, a felhasználót a meghatalmazott eljárása köti.

f) A CYEB a regisztráció és a regisztrációval kapcsolatos ellenőrzések megtörténte, valamint a felhasználói fiók létrejötte után, a CYEBENERGY szolgáltatások szerint megkövetelt adatszolgáltatás alapján, a felhasználóra nézve személyre szabott ajánlatot készít és juttat el a felhasználói fiókon keresztül a felhasználóhoz (amennyiben felhasználónak van meghatalmazottja a meghatalmazotti fiókon keresztül az ajánlatról a meghatalmazottat is értesíti). Az ajánlat tartalmát a CYEB határozza meg, a CYEBENERGY szolgáltatások olyan szolgáltatások, amelyek földgáz adásvételére irányulnak (ilyen adásvételt foglalnak magukban, az adásvétel folyamatos termékértékesítést jelent) és földgáz adásvételéhez kapcsolódnak. A CYEB az ajánlatot jogosult feltételekhez kötni és a szolgáltatások nyújtását további adatszolgáltatás (adatellenőrzés) megtörténte eredményétől függővé tenni. A CYEB fenntartja a jogot arra, hogy a megfelelően végzett regisztráció mellett, belátása szerint ne adjon CYEBENERGY szolgáltatásokra való ajánlatot, az ajánlatadás elmaradásáról a CYEB a felhasználót – ha meghatalmazottja van a meghatalmazottat - az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint elektronikus úton értesíti.

g) A CYEB által adott ajánlatot a felhasználó – ha meghatalmazottja van akkor a meghatalmazottja - a CYEB által az ajánlatadás során az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint elektronikusan megküldött elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal fogadja el, az ajánlat elfogadásával és az elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozat megtételével, annak az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint elektronikus úton való átadásával a szerződés és/vagy szerződésmódosítás – a CYEB általi elektronikus kézhezvétel időpontjában – a CYEB és a felhasználó között létrejön, a szerződés és/vagy szerződésmódosítás a CYEB által az ajánlatnak megfelelő hatálybalépési időpontban és feltételekkel lép hatályba, a szerződés és/vagy szerződésmódosítás (és annak írásbelisége) mindezek eljárások alapján megvalósul. Az elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal a felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásokat (ide értve a szolgáltatások ajánlatnak megfelelő módosulását is), vagy a szolgáltatások nyújtásához szükséges előfeltételek biztosítását (a feltételek biztosításához szükséges szolgáltatásokat) megkezdi és a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat az Üzletszabályzatnak megfelelően és a CYEBENERGY szolgáltatások adatkezelésére vonatkozó szabályok szerint kezelje. (A szerződés és/vagy szerződésmódosítás elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal való aláírásával és a meghatalmazás megadásával és mindezeknek a CYEB részére az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint való eljuttatásával, a szerződéses jognyilatkozat és/vagy a szerződésmódosítás, a meghatalmazás érvényét és a szerződésben és/vagy szerződésmódosításban, meghatalmazásban feltüntetett tartalommal vélelmezni kell.)

h) A létrejött szerződés és/vagy szerződésmódosítás alapján a CYEB megkezdi, vagy módosítja a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtását, a szolgáltatások nyújtásához szükséges előfeltételek biztosításával kapcsolatos tevékenységeket. A CYEB a javára szóló és eredményes kereskedőváltás végrehajtásával – a kereskedőváltás létrejötte időpontjától – köteles a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtására, de köteles a CYEB a szerződésmódosítás szerint a szerződésmódosítás időtartamára a CYEBENERGY szolgáltatás tartalmának módosítására is. A CYEBENERGY szolgáltatások megkezdésével (ideértve a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek biztosítását is, amelyek szintúgy a CYEB szolgáltatásának minősülnek), a szolgáltatások tartalmának az elfogadott CYEB ajánlatnak megfelelő módosításával a felhasználó elfogadja a CYEB teljesítéshez való jogát. A CYEB által a CYEB szolgáltatások igénybevételéhez végrehajtott első cselekményt kell olyan befejezett szolgáltatásnak tekinteni, amely a CYEBENERGY szolgáltatás tekintetében létrejött szerződés CYEB általi teljesítésének jogát eredményezi. A CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásokat a szerződés fennálltáig és a szerződés szerint nyújtja, ideértve az elfogadott CYEB ajánlatnak megfelelő módosult tartalmakat is. A felhasználó köteles a CYEBENERGY szolgáltatásokat a szerződésnek, szerződésmódosításnak megfelelően igénybe venni, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételeket – ide értve a korábban kötött és a

CYEBENERGY szolgáltatásokkal érintett felhasználási helyekre vonatkozó szerződések jogszerű megszüntetését, a CYEB javára szóló kereskedőváltás feltételeinek a megteremtését is, ha a CYEB eljárása mindezekre kiterjed, de ide értve a kereskedőváltásnak a CYEB javára való megvalósulását is – megteremteni és biztosítani (mindezekért a felhasználó szavatol) a szolgáltatások ellenértékét, valamint a CYEB-et megillető egyéb díjakat, pénzt, költséget, kárt (ide értve az átalányként meghatározott díjakat, költséget és kárt is) határidőben megfizetni.

i) A CYEB jogosult a felhasználói fiókot – ha a felhasználó és a CYEB között a szerződés a jelen Üzletszabályzati rendelkezések szerint nem jön létre, vagy megszűnik – megszüntetni. A CYEB azonos módon jogosult megszüntetni a meghatalmazotti fiókot, ha a meghatalmazott már egyetlen a CYEBENERGY szolgáltatásokra irányuló szerződéssel rendelkező felhasználótól sem rendelkezik érvényes meghatalmazással. A CYEB jelen Üzletszabályzat szerinti adatkezelési jogára adott felhatalmazást a felhasználói, meghatalmazotti fiók alapján a CYEBENERGY szolgáltatásokra igazoltnak kell tekinteni.

4) A CYEBENERGY szolgáltatásokra kötött szerződés mintája, a jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletében a CYEBENERGY szolgáltatáshoz kapcsolódó mintának felel meg. A CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásokra a szerződésmintát az egyedi ajánlatnak megfelelően alkalmazza.

5) A CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásokhoz a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeken túl ESZF-et (mint egyedi szerződéses feltételeket) is kidolgozhat, amely ESZF feltételeket a CYEBENERGY szolgáltatásokra irányadó feltételként alkalmazza, az ESZF feltételeket a felhasználóknak el kell fogadniuk.

6) A CYEBENERGY szolgáltatásra kötött szerződés az ESZF-ben írt feltételekkel módosítható és szüntethető meg, valamint szűnik meg azzal, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásokra kötött szerződés esetében - a CYEB szolgáltatások igénybevételéhez végrehajtott első cselekmény ténye – a felhasználó részéről indokolás nélküli elállási és az ESZF-ben írt felmondási időn túli felmondási jogot kizárja.

7) A CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos értesítéseket, jognyilatkozatokat – ide értve a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó regisztrációt és a szerződés megkötését, módosítását is – interneten keresztül, a CYEB által működtetett web felületen, a web felületnek megfelelő módon, de a jelen II.6.2. pont 7) része szerinti feltételekkel kell érvényesen kifejezni, amely a CYEBENERGY szolgáltatások igénybevételére létrehozott felhasználói, meghatalmazotti fiók létrejötte után a felhasználói, meghatalmazotti fiók alkalmazásával történik. Az értesítéseket akkor kell érvényesnek és kézbesítettnek tekinteni, ha azok a CYEB web felületén (ideértve a felhasználói, meghatalmazotti fiókot is) feltöltésre kerültek (és a feltöltést a CYEB szerver rögzítette, a kézbesítés a szerveren való rögzítést követően a megtekintéssel – megtekintés hiányában a 3. naptári nap 24:00 órai időpontjában - áll be, a rögzítést a CYEB szerverről nyert adat dokumentálja, a felhasználó a CYEB adatközlését köteles elfogadni). A CYEB által feltöltött adatok, értesítések és nyilatkozatok a CYEB aláírása nélkül is érvényesek a kézbesítést követő 3. munkanaptól kivéve, ha azokat a CYEB az így megadott 3 munkanapon belül visszavonja. A CYEB a web felületen végzett adatrögzítésről (az adatrögzítést követő 1 naptári napon belül) a felhasználónak – a CYEB web felületen rögzített kapcsolattartási elérhetőségére (e-mail cím) – egy értesítést is küld (CYEB döntésétől függ, hogy az értesítés sms-ben, vagy e-mail-ben vagy esetleg mindkettőn történik). A kézbesítést vélelmezni kell az üzenet megnyitásakor (ezt a CYEB szervere szerinti rögzítésnek megfelelően kell érteni), vagy ha az adat feltöltését, értesítés megtörténtét követően a 3 naptári nap eltelt. A CYEBENERGY szolgáltatások megszüntetésére (azaz a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó szerződés felmondására, a szerződéstől való elállásra) vonatkozó, továbbá a CYEB terhére végbemenő kereskedőváltásra irányuló, azzal kapcsolatos, valamint a kereskedőváltás bejelentésre vonatkozó jognyilatkozatok hatálya az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának megfelelő értesítési és kézbesítési szabályok alkalmazásával áll be.

Abban az esetben, ha a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos web felület karbantartása folyik, vagy ha a web felület más tervezett, vagy rendkívüli okból nem érhető el (pl. a web felületet működtető szerver hibája, vagy e szerverhibára visszavezethető kapcsolati hiba, vagy a szerverhibából fakadó más üzemzavar), az üzemszünet idejével a jelen II.6.2. pont 7) részében írt határidők meghosszabbodnak. Az előre tervezett karbantartás időpontjáról és időtartamáról a CYEB honlapján és a CYEB által működtetett

web felületen a tervezett karbantartást megelőző legalább 3 nappal megelőzően tájékoztatja a felhasználókat. Az üzemszünet okát és annak időbeli fennállását a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatáson keresztül a felhasználók számára aktualizáltan publikálja. A nem tervezett legalább 2 órát meghaladó üzemszünetek ideje alatt a CYEBENERGY rendszerben nem elérhető szolgáltatásokra a CYEB utólagosan is befogadja az elektronikus úton, vagy faxon keresztül történő adatközlést abban az esetben, ha annak feladási időpontja az üzemszünet időpontján belüli, továbbá utólagosan befogadja az ugyanebben az időben a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül tett igénybejelentéseket is. A CYEB által ekként befogadott közléseket a CYEB akkor tekinti érvényesnek, ha azokat a felhasználó utólag – a CYEB felhívására és a felhívás alapján – a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos web felületen is megerősíti.

II.7. A Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén alkalmazott eljárás és a szerződés írásba foglalása

a) A Felhasználó személyében bekövetkező változás eljárásrendje

A CYEB és a Felhasználó a szerződésben állapodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Felhasználó személyében bekövetkező változásokat. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a Get. és a Vhr. előírásaira.

Aláírt szerződés hiányában a Felhasználó minden esetben egyeztetést köteles kezdeményezni a CYEB-bel a Felhasználó személyében bekövetkező változások esetén.

Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a Felek egyeztetést folytatnak az átruházás feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Felek a szerződés megszüntető feltételeinek érvényesítése mellett a szerződést megszüntetik. (ld. még III.3. pont)

b) A szerződés írásba foglalása

A Felhasználó és a CYEB közötti jogviszonyt, az annak alapján létrejövő szerződést (ide értve különösen a Szerződést) írásba kell foglalni.

Amennyiben a Felhasználó a CYEB szerződéskötési, vagy módosítási ajánlatát – az ajánlatban írt feltételeknek megfelelően - elfogadta, de a Felek a szerződés aláírásakor együttesen nincsenek jelen és a felhasználó a CYEB által cégszerűen aláírva megküldött, írásba foglalt szerződést, vagy szerződésmódosítást általa aláírva a CYEB részére – az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának megfelelő kézbesítési szabályok alkalmazásával meghatározott - kézhezvételt követő 15 napon belül nem küldi vissza (az okirat ezen időtartam alatt a CYEB-hez nem érkezik vissza, vagy a Felhasználó a szerződés, szerződésmódosítás tartalmától eltérő észrevételt nem tett, ilyen észrevételt a CYEB igazoltan a 15 napos időtartam alatt az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának megfelelő kézbesítési szabályok szerint nem vett kézhez), úgy a szerződést, szerződésmódosítást a CYEB által megküldött tartalomnak megfelelően a felhasználói kézhezvétel időpontjával létrejöttek és a szerződést, szerződésmódosítást a CYEB által megküldött tartalomnak megfelelően írásba foglalt szerződésnek kell tekinteni, mely esetben a CYEB jogosult az írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás szerinti szolgáltatás megkezdésére, folytatására, míg a Felhasználó köteles a szerződés, szerződésmódosítás szerint a CYEB által nyújtott, azoknak megfelelő szolgáltatások igénybevételére. A szerződés, szerződésmódosítás visszaküldésének elmaradása és/vagy a szerződés, szerződésmódosítás tartalmától eltérő észrevétel kézhezvételének hiánya és/vagy a CYEB által nyújtott szolgáltatások megkezdése, a Felhasználóval jelen Üzletszabályzatnak megfelelően létrejött és írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás igazolására vonatkozó ráutaló magatartások. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a megküldött szerződés, szerződésmódosítás szerinti fizetési kötelezettségét és egyéb kötelezettségét teljesíteni és a szerződés, szerződésmódosítás írásba foglalásának elmaradására nem hivatkozhat.

III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

III.1. Az általános szerződéses feltételek szerepe, viszonya a Felek egyedi szerződésével és rendelkezéseinek hatálya

Az Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (ÁSZF) a CYEB és Felhasználók között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses jogviszonyban, és kötelezően alkalmazandóak aláírt (érvényes) szerződés hiányában a szolgáltatás nyújtásának idején fennálló - reáلتeljesítés útján létrejött – kapcsolatban is. A jelen Üzletszabályzat ÁSZF-ként külön nem nevezett tartalma maga is általános szerződési feltételnek minősül, valamint az ÁSZF bármely hivatkozása az Üzletszabályzatot is jelenti. Az ÁSZF – a IV. fejezetben foglaltakkal együtt – a CYEB és a Felhasználók Földgáz Adásvételi Szerződéseinek (az Üzletszabályzatban e szerződés hivatkozása: „Szerződés”) elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF csak akkor és annyiban nem alkalmazandóak a CYEB-el szerződéses kapcsolatban lévő Felhasználóra, ha az Üzletszabályzatnak, vagy az ÁSZF-nek, vagy ezek adott részszeleinek az alkalmazása kizárásáról, vagy ezektől való eltérésről mindkét fél által aláírt Szerződés konkrétan rendelkezik, és amely Szerződés egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza.

Az ÁSZF-től a Felek csak akkor és csak azokra a rendelkezésekre nézve térnek el, amely rendelkezésekre vonatkozóan a Felek a közöttük létrejött konkrét Szerződésben vagy keretszerződésben kifejezetten a jelen ÁSZF-től eltérően állapodnak meg (az eltérő megállapodás nem lép hatályba, ha az nem az ÁSZF-től eltérő rendelkezések kifejezett megjelölésével, valamint a nem alkalmazott ÁSZF szabályok konkrét megnevezésével történik).

A Felhasználó általános szerződési feltételei a Felek közötti jogviszonyra – és annak megfelelő Szerződésre - nem alkalmazandók.

A CYEB jogosult az ÁSZF-t a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően módosítani (azaz úgy, hogy a módosítás a szerződések tartalmára is kiható módosítás) az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt feltételek mellett, a módosítás a lényeges módosításokra is kiterjedő módosításként a Szerződésekre szintén alkalmazandó. Az ÁSZF lényeges módosításnak minősül: a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeire, időtartamára, vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a Szerződés tekintetében a szolgáltatás ellenértékére és a szerződésszegésre vonatkozó módosítás, amennyiben ezek a módosítást megelőző szabályozáshoz képest a Felhasználókra nézve hátrányosabbak.

Az ÁSZF módosítása esetén CYEB vállalja, hogy a módosítás hatályba lépését megelőzően az Üzletszabályzatban, vagy a Szerződésben foglaltak szerint a módosítás tartalmáról az Üzletszabályzat módosításával kapcsolatos hatályosulási feltételeknek megfelelő módon (I.1.2. pont) a felhasználókat írásban tájékoztatja, továbbá a módosítást, és az arra vonatkozó felhívást az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi. A Felhasználóval megkötött Szerződésnek megfelelően a Felhasználó a lényeges módosítások tekintetében az értesítést követő legkésőbb 15. napig kifogást tehet. Amennyiben a lényeges módosítás tekintetében az így meghatározott határnapiig a Felhasználó kifogást nem emel és ha a CYEB – lényeges módosítás esetén - a Felhasználó figyelmét a kifogás elmaradásának jogkövetkezményére a tájékoztatásában felhívta, a módosítás a Felhasználó részéről elfogadottnak minősül, azt a CYEB elfogadott módosításnak tekinti. Abban az esetben, ha Felhasználó írásban a CYEB felhívásában meghatározott időpontig és módon a lényeges módosítások vonatkozásában kifogást terjeszt elő (e rendelkezés tekintetében kifogás az a kifogás, amely a módosított rendelkezésekből a kifogásolt rendelkezéseket pontosan szövegszerűen megjelöli), a kifogással érintett módosítási tartalom reá nézve nem lép hatályba.

A CYEB-t megilleti az a jog, hogy jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén, illetve az Üzletszabályzatában meghatározott – a rendszerhasználati díjak változására vonatkozó - esetekben a

mindenkori ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, és azt minden Felhasználóra nézve – a Felhasználó nyilatkozatától függetlenül – a Felhasználók egyoldalú, a módosítás megtörténte és annak tartalma vonatkozásában vett egyoldalú értesítése megtörténte időpontjával a Szerződésekben hatályba léptesse.

A Felhasználókkal szembeni – az ÁSZF módosítását érintő – értesítésekre az Üzletszabályzat III.3.5. pontjában foglaltak az irányadók.

Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege az Üzletszabályzat részeként az Üzletszabályzattal együtt érhető el.

Az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések hatálya egyaránt kiterjed a CYEB Energiamegoldások Kft.-vel szerződésben álló valamennyi teljes ellátásban részesülő Felhasználóra, kivéve, ha valamelyik Felhasználó az ÁSZF alkalmazását a Szerződésben a CYEB-el való megállapodása útján kifejezetten kizárta.

III.1.1. A Szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei, egyoldalú szerződésmódosítás

A CYEB az általa használt szerződésminták – vagy ezekről részben, vagy egészben eltérő más egyedi megállapodások, egyedi szerződéses feltételek szerint és - alapján elkészített, írásbeli Szerződéseket köt a Felhasználóival, valamint a szerződéses jogviszonyait, ezek módosításait a jelen Üzletszabályzat alapján írásba foglalja.

A Szerződés a benne rögzített időpontban a Felek kölcsönös aláírásával - aláírás hiányában a jelen Üzletszabályzatnak a szerződések írásba foglalására vonatkozó szabályainak alkalmazásával (II.7.b. pont) - lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó más kereskedővel fennálló kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben ilyennel korábban rendelkezett. Amennyiben a Felhasználó a CYEB által a földgázellátásra tett kötelező érvényű szerződési, szerződésmódosítási ajánlatot kifejezett, vagy ráutaló magatartással elfogadja, de a Szerződés, Szerződésmódosítás megkötése, írásba foglalása a felhasználó érdekkörében bármely okból megghiúsul, vagy lehetetlenül, úgy a Szerződés, Szerződésmódosítás nem lép hatályba.

A Szerződés hatálybalépésének a feltételei a csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés létrejötte a Szerződéssel érintett felhasználási helye(ke)n. A Felhasználó a Szerződés aláírásával és/vagy írásba foglalásával felhatalmazást ad a CYEB részére a rendszerhasználati szerződések megkötésére, módosítására, így a rendszerhasználati szerződés létrejötte a felhasználói földgáz vásárlási szerződések hatályba lépésének nem előfeltétele. A CYEB által a Felhasználó nevében és megbízásából kötött csatlakozási és/vagy elosztóhálózat-használati szerződések egy példányát a CYEB az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak.

A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott időponttól kezdődik.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy

- a) amennyiben korábban rendelkezett hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek, ill. más jogalanynak megbízást adott;
- b) a Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező gazdálkodó szervezet, vagy más jogalany – természetes személy esetén cselekvőképes és jogképes alany -, amely/aki rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződés és/vagy a jogviszony létrehozására irányuló jognyilatkozatok megtételére és fogadására, a

Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;

c) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (Kbt.) hatálya alá, illetve a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult és annak nyertes – a Szerződés megkötésére vonatkozó eredménnyel – a CYEB lett;

d) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;

e) a Felhasználóval szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a földgáz-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban.

A CYEB a Szerződés megkötésekor, továbbá a Szerződés teljes időtartama alatt ellenőrzi a Felhasználó jogképességét és a Felhasználó képviselőjére jogosult képviseleti jogosultságát, a Felhasználó képviselője köteles képviseleti jogát hitelt érdemlő okirattal igazolni. A Felhasználó által megjelölt képviselő képviseleti jogát a CYEB mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Felhasználó írásban nem vonta vissza vagy módosította és a módosító és/vagy visszavonó nyilatkozat a CYEB-nek az Üzletszabályzat III.3.5. pontja szerint kézbesítésre nem került. A CYEB emellett azt is igényelheti, hogy a Felhasználó további dokumentumokat bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési feltételek ellenőrzése céljából.

A Felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatkor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd a CYEB és a Felhasználó jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat (Get. és a kapcsolódó rendeletek, stb.) és az ÜKSZ-t tekintik irányadónak.

A jelen III.1.1. pontnak megfelelő esetek bármelyikében (így abban az esetben, ha a CYEB elfogadott ajánlata ellenére a Felhasználó a szerződést és/vagy a szerződésmódosítást nem köti meg, vagy ha a szerződés és/vagy a szerződésmódosítás írásba foglalása felhasználó érdekkörében hiúsul meg, vagy lehetetlenül továbbá, ha a szerződés és/vagy szerződésmódosítás a Felhasználó érdekkörére vezethető okból nem lép hatályba, vagy lehetetlenül) a Felhasználó köteles a CYEB felhívása szerint megtéríteni a CYEB-nek a Szerződés és/vagy Szerződésmódosítás nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát, de legalább a létrejött, vagy az Üzletszabályzat szerint írásba foglalt Szerződésben, vagy a Szerződésmódosításban, vagy ezekre irányuló ajánlatban meghatározott szerződött földgáz mennyiség (ennek hiányában a felhasználási hely gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 30 naptári napra számolt gázmennyiség) mértéke alapján vett földgázmennyiség negyedének és a CYEB által adott kötelező érvényű ajánlatban alkalmazott földgázár szorzatának megfelelő mértékű bánatpénzt.

Amennyiben a Felhasználó bármely, a jelen III.1.1. pontban körülírt nyilatkozata a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az a CYEB tudomásszerzését követően további jogkövetkezményként megalapozza a CYEB rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát a Szerződés tekintetében.

III.1.2. Szerződés nélküli jogviszony és a lehetetlenülés

a) A szerződés nélküli jogviszony

A szerződés nélküli jogviszony esetén a szerződéskötésről és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Felek kötelesek egyeztetést folytatni és/vagy a szerződés írásba foglalását kezdeményezni az üzletszabályzat II.7.b pontja alapján. Amennyiben az egyeztetés nem jár eredménnyel, úgy a reáلتeljesítést a CYEB jogosult haladéktalanul megszüntetni a reáلتeljesítésre vonatkozó pénzügyi elszámolás mellett. A CYEB értékesítési szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az általános szerződési feltételek alapján, de a felhasználók ellátását érintő egyedi

sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt. Azért, hogy Felhasználó elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az általános szerződéses feltételek mellett a 3. sz. mellékletben meghatározott minimális tartalmi elemeket is szerepelteti szerződéseiben.

A szerződésszegésre vonatkozó szabályokat súlyuk miatt külön fejezetben tárgyaljuk (ld. IV. fejezet), ám ezek az előírások az általános szerződéses feltételek közé tartoznak.

b) A lehetetlenülés

Amennyiben a Felek abban állapodtak meg, hogy CYEB kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja a szolgáltatásnak a rendszerüzemeltetői engedélyes(ek) általi - nem a Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése vagy megszüntetése a Felhasználói érdekkörben vett lehetetlenülésnek minősül, a Felhasználó a lehetetlenülés jogkövetkezményeit a szerződésszegés jogkövetkezményei szerint viseli. Ugyanúgy – de a felek érdekkörén kívüli - lehetetlenülésnek minősül a CYEB-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági határozat, illetve döntés, amely CYEB földgáz-kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt CYEB a Szerződésben vállalt földgáz szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Az időszakos – időszakos lehetetlenülés a 30 napot meg nem haladó folyamatos lehetetlenülés - lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik Fél sem felelős, vagy a lehetetlenülés a Felek érdekkörén kívüli, vagy mindkét Fél érdekkörében vett okból következett be, sem a Felhasználó, sem a CYEB nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző Fél haladéktalanul köteles erről a másik Felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó Fél felelős. A CYEB a lehetetlenülésre egyebekben a Ptk. szabályait alkalmazza.

III.1.3. A CYEB kötelezettségei, felelőssége a felhasználókkal szemben

A CYEB mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a Szerződés ideje alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységét folyamatosan fenntartani, vagy olyan jogutódja által azt biztosítani, amely a Felhasználó ellátására jogosult, ide értve különösen a kötelezettségvállaláson és/vagy végrehajtható hatósági határozaton alapuló olyan teljesítési helyzetet, amikor más, a Felhasználó ellátására képes és jogosult földgáz-kereskedő a CYEB-el megkötött megállapodás alapján vállalja és köteles az adott Felhasználó Szerződésének megfelelő ellátására függetlenül attól, hogy a Felhasználó e teljesítéshez előzetesen hozzájárult-e, vagy a Szerződés tartalmazza-e külön a hozzájárulás hiányában lehetséges jogutódlást a CYEB oldalán (Felhasználó köteles elfogadni a jogutód teljesítését).

A CYEB kijelenti, hogy a CYEB a Felhasználó részére szállítandó földgázt részben hazai forrásból, részben importforrásból szerzi be. Ezért amennyiben a CYEB hazai vagy import gázbeszerzési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a CYEB a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a CYEB jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a CYEB jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A CYEB azonban nem hivatkozhat saját felróható magatartására a Szerződés felmondása érdekében.

A CYEB köteles továbbá a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, valamint az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeket teljesíteni, mindezek megszegésének jogkövetkezményeit viselni (ide nem értve a következménykárokat, amelyekre a CYEB felelősségének kizártságát a Felhasználó a szerződés létrejöttével kifejezetten elfogadja).

III.1.4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó köteles a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, valamint az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeket szerződésszerűen teljesíteni, mindezek megszegésének jogkövetkezményeit viselni (ide nem érve a következményes károkért való felelősséget).

Földgáz átvétele, biztosíték

A Felhasználó köteles a Szerződésben rögzített mennyiségben és minőségben a szállított földgázt az Átadás-átvételi pontokon a Szerződésnek megfelelően átvenni, az Alulfogyasztást és Túlfogyasztást, továbbá a Teljesítménytúllépést elkerülni, valamint a Szerződés időtartama alatt a Szerződésnek megfelelő felhasználási csatlakozási pontjára vonatkozó hálózati csatlakozási és rendszerhasználati szerződést folyamatosan hatályban tartani. Amennyiben a Földgázelosztó arról értesíti a CYEB-et, hogy a Felhasználó a csatlakozási és/vagy a rendszerhasználati szerződését megszegte, a CYEB a Felhasználótól legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának ellenértékével egyenértékű biztosítékot kérhet (átlagfogyasztást a szerződésszegést megelőző 12 naptári hónapban a Szerződéssel érintett felhasználási helye(ke)n a CYEB-től és/vagy más földgázkereskedőtől és/vagy Földgázelosztótól átvett földgáz mennyisége mértékének a havi átlaga alapján kell meghatározni, az ellenértéket pedig a Szerződés szerint a szerződésszegés időpontjában meghatározott gázdíj és a fix rendszerhasználati díj havi értékének megfelelően kell kiszámítani). Amennyiben kiderül, hogy a Földgázelosztótól kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár. Amennyiben a Felhasználó a CYEB által igényelt biztosíték átadását megtagadja – vagy azt határidőben nem teljesíti –, a CYEB jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Díjfizetés

A Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat, kamatot, költséget, behajtási költségátalányt, kárt, kötbért, pótdíjat, biztosítékot, bánatpénzt, vagy a Szerződés, Üzletszabályzat, az ÁSZF alapján más jogcímen érvényesített fizetési kötelezettséget – számla (kötbér, kamat, behajtási költségátalány, biztosíték esetében terhelő levél) ellenében – a Szerződés rendelkezései és/vagy a CYEB jelen Üzletszabályzatban, ÁSZF-en alapuló felhívása szerint határidőben megfizetni. A Felhasználó – eltérő megállapodás hiányában - köteles a számlák, terhelő levelek összegét a számlán, terhelő levélen feltüntetett esedékességig, a számlákban, terhelő levelekben meghatározott módon megfizetni. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

Ajánlattételi jog

A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására és/vagy a Szerződés megszűnése utáni időre a Szerződésnek megfelelő felhasználási helye ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot biztosít a CYEB számára, az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben és/vagy a Szerződésben, továbbá más egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint. A Felhasználó teljesítmény, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén – teljes ellátás alapú szerződés esetén és a szerződéssel érintett időszakban - a CYEB-től van lehetősége a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

Korlátozás

A földgázellátási korlátozás, vagy válsághelyzet miatt, illetve földgázszállítási vagy földgázelosztási üzemzavar esetén korlátozás a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a Felhasználó köteles a CYEB által közvetített vagy a Felhasználó számára közvetlenül eljuttatott rendszerirányítói, szállítói vagy elosztói utasításnak megfelelően végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó/szállító jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. A Felhasználó korlátozási kategóriáját és az önkorlátozás végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket a Szerződése, illetve az Üzletszabályzat III.2.1., III.8., IV.1., IV.2.5. pontjai tartalmazzák.

A Felhasználó fizetési kötelezettségei különösen

A CYEB által alkalmazandó árakat, díjakat a Felhasználóval létrejött Szerződés tartalmazza. A CYEB e mellett jogosult un. ALAP tarifacsomag alkalmazására a Szerződés, valamint a jelen Üzletszabályzat alapján. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti árakat, díjakat a Szerződés rendelkezései szerint, a számlákban meghatározott fizetési határidőben megfizetni. A CYEB által kibocsátott – folyamatos teljesítést magában foglaló – bármely számlán feltüntetendő teljesítési időpont az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerinti teljesítési időpont, az alkalmazott időszakos elszámolás szabályai alapján.

A CYEB jogosult arra, hogy a Felhasználóval megkötött Szerződés alapján, vagy jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint meghatározható, a Felhasználó által fizetendő díjakat és/vagy bármely fizetési kötelezettséget, valamint a díjakra vonatkozó bármely árváltozást, ezek járulékait ne vagy csak részben érvényesítse, azokból kedvezményt adjon, és/vagy adott részük érvényesítéséről lemondjon és mindezekhez feltételeket határozzon meg. A CYEB ezen eljárása keretében hűségidőt is meghatározhat. Jogosult a CYEB továbbá arra is, hogy mindezekre vonatkozóan a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő Szerződési, Szerződésmódosítási ajánlattal keresse meg a Felhasználót, ezen ajánlathoz kapcsolódó Szerződést, Szerződésmódosítást az Üzletszabályzatnak megfelelően írásba foglalja (II.7.b. pont). A hűségidő meghatározása és annak megfelelő Szerződés, Szerződésmódosítás mellett, a hűségidő eltelte előtt végbement – a hűségidővel érintett felhasználási helyekre vonatkozóan a CYEB terhére szóló és bármilyen jogcímű- kereskedőváltás esetén, a hűségidőt tartalmazó ajánlat megtételétől a CYEB terhére végbemenő kereskedőváltásig terjedő időre a Felhasználó, a CYEB által alkalmazott ALAP tarifacsomagnak megfelelő díjakat köteles megfizetni.

Rendszerhasználati díjak

A Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő rendszerhasználati díjakat a CYEB viseli a rendszerüzemeltetői engedélyesekkel szemben, a rendszerhasználat ellenértékeként a Felhasználó a Szerződésben meghatározott és a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően érvényesített rendszerhasználati díjakat köteles a CYEB részére megfizetni. A CYEB a fix és forgalomarányos rendszerhasználati díjakat általában külön-külön számlákban számlázza ki.

a.) A fix rendszerhasználati díjak mértéke

A Felhasználó egy gázhónapra vonatkozó fix rendszerhasználati díjként az adott gázévre meghatározott fix rendszerhasználati díjak éves összegének 1/12-ed részét fizeti meg a Szerződésben rögzítettek szerinti mértékben.

b.) A forgalomarányos rendszerhasználati díjak mértéke

A CYEB a forgalomarányos rendszerhasználati – a vonatkozó hatályos jogszabályokban meghatározott szállítási, elosztási forgalmi és esetlegesen alkalmazandó átszállítási díj – és a Szerződés alapján az átadott-átvett hőmennyiségek szorzataként határozza meg.

A CYEB saját döntése szerint jogosult arra, hogy rendszerhasználati díjakra, mint hatósági díjakra vonatkozó jogszabály, valamint a Hivatal rendeletének és/vagy határozatának változása esetén, a Szerződésben meghatározott rendszerhasználati díjakat az árváltozásnak megfelelően a jogszabály, illetve hatósági rendelet és/vagy határozat hatályba lépésével megegyező időponttal - az árváltozás mértékének megfelelően – egyoldalúan módosítsa, a rendszerhasználati díjak módosítása a CYEB egyoldalú nyilatkozatának megfelelően - a Felhasználó III.3.5. pontnak megfelelő értesítésével – hatályosul a Szerződésben.

A CYEB saját döntése szerint jogosult egyoldalúan arra is, hogy amennyiben nem állnak rendelkezésre a Felhasználó Szerződéssel érintett felhasználási helyeire azok a rendszerhasználati kapacitások, amelyekre vonatkozóan a Felhasználó a CYEB részére nyilatkozatot tett – vagy a CYEB által kifejezett nyilatkozattételi felhívás ellenére a Felhasználó nem adott nyilatkozatot ilyen kapacitások rendelkezésre állásáról –, a Felhasználó ellátásához a CYEB ellátásában szükséges rendszerhasználati kapacitásoknak a fix rendszerhasználati díjak 75 %-ának megfelelő részével nem fedezett költségét a Felhasználóval szemben a fix rendszerhasználati díjakon felül felárként érvényesítse.

A földgáz ellenértéke

A CYEB a földgáz ellenértékét az átadott-átvett hőmennyiség és a Szerződésben meghatározott földgázár szorzataként határozza meg. A földgázár meghatározható un. indexált (indexlás a CYEB által meghatározott árképlet alkalmazását jelenti) módszerrel és un. fix értéken is, vagy ezek Szerződésnek megfelelő kombinációjával. A CYEB által alkalmazandó fix földgázárakat a Felhasználóval létrejött Szerződés tartalmazza.

Amennyiben – és feltéve, hogy a Felhasználóval megkötött Szerződés eltérően nem rendelkezik – az Euro/Forint árfolyam havi ingadozása során a Forint havi átlagos árfolyama alapján meghatározott árfolyam értéke 2 %-ot meghaladó mértékben gyengébb, mint a Szerződés létrejöttének napján érvényes árfolyam, úgy a CYEB saját döntése alapján jogosult a Felhasználó III.3.5. pontnak megfelelő tájékoztatása mellett a fix értéken HUF-ban meghatározott földgázárát legfeljebb az árfolyamváltozás mértékének megfelelő mértékben az árváltozást kiváltó naptári hónap első napjától (napjával) korrigálni. A jelen üzletszabályzati pont alkalmazása során az MNB által közzétett napi és havi átlag Forint/Euro árfolyam az irányadó. A CYEB saját döntése alapján jogosult továbbá azonos módon korrigálni a fix értéken meghatározott gázárát abban az esetben is, ha a TTF értéke (TTF jelentése: Argus European Natural Gas kiadvány "European gas prices" részében közzétett, naptári tárgyhónapra vonatkozó "TTF Ask" napi árak számtani átlaga a tárgyhónapot megelőző hónapban mértékegysége EUR/MWh) a Szerződés létrejöttének napja tárgyhónapjához képest meghatározott értéktől 5 %-al eltérő értéket ér el a valamely tárgyhónapban, a CYEB a III.3.5. pontnak megfelelő tájékoztatással – a TTF érték változásával egyező mértékben – az árkorrekciót hatályba léptetheti.

Mindezekon túl a fix értéken meghatározott gázárát - abban az esetben, ha a Felhasználóval határozott időre létrejött Szerződés hatálya az Üzletszabályzat, vagy az ÁSZF és/vagy az egyedi szerződéses feltételek „ESZF” szerint meghosszabbodik, vagy a határozatlan időre létrejött Szerződés esetében is - a CYEB jogosult a KSH által közzétett fogyasztói árindex változásának mértékével, a Felhasználó III.3.5. pontnak megfelelő értesítésével a gázév kezdő napjára vett hatállyal gázévenként korrigálni és az így korrigált gázárát a Szerződésben hatályba léptetni.

Szagosítási díj

A CYEB a szagosításáért a vonatkozó jogi és/vagy hatósági szabályozásnak megfelelően és mértékben érvényesít díjat a Felhasználóval szemben. Abban az esetben, ha a jogszabály és/vagy hatósági szabályozás nem határozza meg a szagosítás díját, úgy a CYEB a rendszerüzemeltetői engedélyesek által

alkalmazott és a CYEB-el szemben érvényesített költségeket érvényesíti a szagosítás költségeként a Felhasználókkal szemben.

A Felhasználók egyéb fizetési kötelezettségei

A fenti díjak és árak nem tartalmazzák a földgáz értékesítését terhelő adót (pl. **jövedékiadó**), a földgáz biztonsági készletezési (MSZKSZ) díjat és az ÁFA-t, továbbá más Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan Vevőt terhelő olyan fizetési kötelezettségeket, amelyeket a CYEB jogosult Felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve Felhasználóra áthárítani a mindenkor hatályos jogi szabályozásnak megfelelően és annak alapján.

A fenti díjak és árak a fentiekben túl nem tartalmazzák továbbá, a földgázvásárlást terhelő és állami pénzeszközöket, adókat és más az állami szabályozásból fakadó járulékos költségeket, amelyeket a CYEB a felhasználókra jogosult továbbhárítani. A fenti díjak és árak egyebekben tartalmazzák az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. Törvény által előírt energiamegtakarítási kötelezettség („EKR”) okozta – a CYEB mint földgáz-kezeskedő terhére előírt – költségeket (az EKR költséget a Kereskedő a jogszabály szerint – teljesített és elszámolt energiamegtakarítás nélküli tiszta költségértéken – számítja és alkalmazza). A díjak és árak végül nem tartalmazzák a jogszabályok alapján, vagy jogszabályon alapuló hatósági határozat szerint esetlegesen a jövőben felmerülő, a földgáz kereskedelmi tevékenységet terhelő további és esetleges adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és más egyéb költségeket, melyek megfizetésére köteles.

III.1.5. Egyedi szerződéses feltételek kezelése

Az általános szerződéses feltételek, valamint a Felek által aláírt egyedi Szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az általános szerződési feltételek minden létrejött Szerződés szükséges tartalmi elemei.

A CYEB jogosult arra, hogy a Get., a Vhr., valamint a jelen Üzletszabályzat keretei között egyedi szerződéses feltételeket („ESZF”) határozzon meg, az ESZF a földgázellátás feltételeit az Üzletszabályzaton és az abban meghatározott ÁSZF-en, továbbá a Felhasználóval egyedileg létrejött Szerződésen túl tartalmazza. A CYEB a Felhasználóval létrejött Szerződés, vagy annak módosítása keretében megállapodhat az ESZF alkalmazásáról.

A Felek között a Szerződéseket fő szabály szerint a III.1.2. esetének kivételével írásban kell megkötni, vagy a szerződéseket a III.3.5. pontnak megfelelően a II.7.b pont alkalmazásával írásba kell foglalni. A Szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében a CYEB általában nyilvántartási számmal látja el.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

III.2. Szerződéses kötelezettségek jogszerű korlátozása

III.2.1. Korlátozás, korlátozási menetrend

A CYEB a Vhr. 5. mellékletének értelmében, 110/2020. (IV.14.) Kormányrendelet előírásaival, valamint az együttműködő földgázrendszer üzemeltetőinek vonatkozó szabályzataival összhangban és folyamatos egyeztetés mellett belső szabályzatot (földgázellátási üzemzavari, válsághelyzeti, korlátozási intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan.

A földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányítói engedélyes a rendszerüzemeltetőkkel közösen látja el a Get. 96-98. §-nak megfelelően.

Az irányadó jogszabály alapján a szállítási rendszerirányító korlátozás, vagy földgázellátási válsághelyzet esetén a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében utasíthatja a CYEB-et, hogy a szerződéseinek végrehajtását a szükséges mértékben függessze fel. A Get. 96. § (3) bekezdése értelmében a Felhasználó köteles a meghozott intézkedéseket végrehajtani, és annak minden pénzügyi és egyéb következményét viselni.

A CYEB mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzése, illetve a korlátozás elkerülése érdekében, együttműködik a szállítási rendszerirányítóval és a rendszerüzemeltetőkkel a válsághelyzet és korlátozás elhárításában, az adott szakmai utasítások és önkorlátozások végrehajtásában (melynek szükséges mértékét a szállítási rendszerirányító határozza meg a mindenkor érvényben lévő, a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend alapján).

Az üzemzavar vagy forráshiány miatt elrendelt felhasználói korlátozás - függetlenül attól, hogy milyen okból és milyen felhasználói körben került elrendelésre - minden esetben a szolgáltatás (teljesítés) jogszerű megtagadásának minősül, így nem eredményez szerződésszegést. A Felhasználói igények kielégítésének magánjogi szerződésen alapuló szüneteltetése, megszakítása nem tekintendő felhasználói korlátozásnak.

A CYEB a 110/2020 (IV.14.) Kormányrendelet értelmében köteles a szükséges adatokat megadni a szállítási és Földgázelosztóknak a korlátozási sorrend összeállításához, és ehhez jogosult a vele kapcsolatban álló Felhasználóktól adatszolgáltatást kérni. Az adatszolgáltatás valóságtartalmáért a Felhasználó felel. A szállítási rendszerüzemeltető és az Földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani. Ennek érdekében az érintett rendszerhasználók és engedélyesek a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adataikat kötelesek folyamatosan naprakészen tartani, és azok valódiságáról, alkalmazhatóságáról meggyőződni. Saját fogyasztásuk korlátozási besorolásának összeállítása a Felhasználók joga és kötelessége, melyet a CYEB adatszolgáltatásaiban és szerződéseiben a Felhasználók nyilatkozata szerint szerepeltet.

A megkötött szerződések tartalmazzák a korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét, és az esetleges rendszerüzemeltetői beavatkozás lehetőségét és módját.

III.2.2. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a Felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a Felek saját gondatlanságára vagy hibájára. Ilyen események lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva: természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, a szerződés hatálybalépését követően, export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádja, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint a CYEB szállítójának, a rendszerüzemeltetőnek korlátozásai, a földgázellátási zavar, válsághelyzet.

Nem minősül vis maiornak a szerződés (es kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, jogosultságok, vagy felhatalmazások hiánya, a pénzügyi forrás-hiány jogszabályi változás, valamint a gazdasági válság.

Mind a CYEB, mind a Felhasználó részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, ha az érintett nem tudja szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni valamely vis maior esemény miatt.

Az a Fél, akinek teljesítését vis maior esemény akadályozza, köteles az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül értesíteni a másik Felet az aktuális vis maior eseményről. Az értesítés tartalmazza az esemény jellegét, annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását és amennyire az lehetséges, a nem teljesítés várható időtartamát.

A vis maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik Felet, ha:

- (i) a vis maior esemény megszűnik, vagy
- (ii) a bejelentő Félre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

Egyik Fél sem mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól, amíg a vis maior eseményre vonatkozó bejelentést az érintett Fél meg nem teszi.

Az a Fél, amelyet a vis maior érint:

- a) az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles elkerülni, megelőzni, megszüntetni vagy enyhíteni a vis maior esemény hatását, beleértve a szolgáltatások, termékek, berendezések és anyagok más forrásból történő beszerzését, és az indokolt összegek kifizetését;
- b) az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles folytatni a szerződés teljesítését közvetlenül a vis maior esemény megszűnését követően; és
- c) a másik Fél indokolt kérésére, köteles tájékoztatni a másik Felet a vis maior esemény jellegéről és okairól, a vis maior elkerülése, megszüntetése vagy enyhítése érdekében tett tevékenységeiről, és annak várható időtartamáról.

A vis maior eseményről szóló értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben az ilyen mulasztást vagy késedelmes teljesítést vis maior okozta.

Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott vis maior hatásainak elhárításához szükséges,

- (i) feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a vis maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;
- (ii) azzal a kivétellel, hogy a vis maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a vis maiorától független szerződésszegése alól.

Amennyiben a vis maior a teljesítést több mint egy hónapig gátolja, akadályozza vagy hátráltatja, a Feleknek tárgyalásokat kell kezdeniük annak érdekében, hogy kölcsönösen elfogadható megoldást találjanak. Amennyiben a vis maior a teljesítést több mint három hónapig gátolja, akadályozza vagy hátráltatja, a Felek jogosultak a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

III.2.3. Karbantartás

Felek a tulajdonukban lévő vagy általuk üzemeltetett, a köztük lévő szerződés teljesítéséhez kapcsolódó berendezések éves karbantartási időpontját a gázévet megelőzően egyeztetik, valamint a CYEB lehetőség szerint tájékoztatja a Felhasználót a harmadik személy által üzemeltetett berendezések éves karbantartási időpontjáról, illetve azok módosításáról, amennyiben az a Felhasználó felé történő szerződésszerű teljesítésre kihat. A Felhasználó, mint rendszerhasználó, mindent megtesz annak érdekében, hogy az őt érintő karbantartási eseményekről tájékozódjon, illetve tájékoztassa a CYEB-et (tervezett karbantartás).

A szállítási rendszerüzemeltetők, illetve Földgázelosztók a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a szállítást, illetve az elosztást korlátozhatják, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában szüneteltethetik a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje esetén az ÜKSZ vonatkozó szabályai szerint (tervezett karbantartás). Erről az érintett rendszerhasználókat tájékoztatják, így a CYEB-et is, aki a Felhasználó érintettsége esetén a korlátozásról és a szüneteltetésről Felhasználót tájékoztatni köteles, a szerződésben meghatározottak szerint

III.2.4. Gázátadás (Teljesítés) jogszerű megtagadása

III.2.4.1. A CYEB megtagadhatja a gáz átadását (teljesítést) a III.2.4.2. pontban meghatározottak figyelembevételével, amennyiben a Felhasználó bármely a Szerződése és/vagy Üzletszabályzatban, ÁSZF-en és/vagy ESZF-en alapuló fizetési kötelezettségének teljesítését elmulasztja, vagy azzal bármely okból késik, az alábbi eljárásrend betartása mellett:

- a. legalább 2 naptári nap fizetési késedelem esetén a CYEB a III.3.5. pontnak megfelelő fizetési felszólítást küld a Felhasználónak;
- b. a Felhasználó legkésőbb 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást rendezni, és erről a CYEB-et értesíteni;

Amennyiben a tartozás rendezésére a fentiekben megadott határidőn belül nem kerül sor, és ezzel egyidőben a Felek a fizetésre vonatkozóan megállapodni nem tudnak, úgy a CYEB jogosult az Üzletszabályzat III.2.5. pontja szerint eljárni és/vagy igazolt igényét érvényesíteni a Felhasználó által biztosított bankgaranciából (vagy a III.8. pontnak megfelelő más biztosítékból), amely egy esetleges lehívást követően 5 banki napon belül az eredeti összegre feltöltendő. Amennyiben bármilyen ok miatt a CYEB által számlával igazolt összeg a lehívást követő 3 banki napon belül a CYEB számláján nem jelenik meg, akkor a CYEB a gáz átadását (teljesítést) jogszerűen megtagadhatja. Amennyiben a Felhasználó - a CYEB által a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően meghatározott feltételek szerint - nem biztosított bankgaranciát (vagy a III.8. pontnak megfelelő más biztosítékot) a CYEB számára és nem kerül sor a tartozás rendezésére, vagy a fizetésre vonatkozó megállapodásra a CYEB által megadott határidőn belül, a CYEB a teljesítést jogszerűen megtagadhatja, ennek során a III.2.5. pont szerint jár el.

III.2.4.2. A CYEB a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A fenti b) és c) pont szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a CYEB legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a CYEB részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó a CYEB bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

Ha a felhasználási helyen a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti engedélyes működési engedélyét a Hivatal visszavonja, és a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti új engedélyest jelöl ki, a rendszerüzemeltető - a felhasználási hely korábbi rendszerhasználati és földgáz-kereskedelmi szerződésében szabályozott jogviszonyból eredő kötelezettségek teljesülésétől függetlenül - a kijelölés napjától köteles biztosítani a hozzáférést a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti kijelölt engedélyes vagy az őt ellátó földgázkereskedő részére.

Abban az esetben, ha a kikapcsolás természetes személy lakossági fogyasztót érint, a kikapcsolás az Üzletszabályzat VII.7.1.2. pontjának megfelelő jogszabályi feltételek esetén kezdeményezhető és hatható végre.

III.2.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A CYEB kérheti, hogy a Földgázelosztó a Felhasználó hálózathasználatát függessze fel, amennyiben a Felhasználó valamely, Szerződésben vállalt és/vagy a jelen Üzletszabályzaton, ÁSZF-en, ESZF-en alapuló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és a CYEB a teljesítésre a III.2.4. pontnak megfelelően felszólította. A Földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét, a Földgázelosztó e kötelezettségét a Felhasználó ismeri és tudomásul veszi a CYEB jogát a kikapcsolás elrendelésére, amely mindaddig fennáll, ameddig a CYEB-el szemben a Felhasználónak a Szerződés alapján nem teljesített kötelezettsége áll fenn.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

- (i) 15 napon túli díjtartozása esetén, vagy ha a kért biztosítékot nem bocsátja a CYEB rendelkezésére, kezdeményezhető vele szemben vételezésének felfüggesztése, továbbá, hogy
- (ii) a jogszerűtlen vagy téves felfüggesztési kérelem teljesítése kapcsán a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a CYEB-bel szemben jogosult érvényesíteni.

A CYEB jogosult a Felhasználó valamennyi (vagy a CYEB belátása szerint meghatározott) – a CYEB ellátásában álló) felhasználási helye felfüggesztésének a kezdeményezésére függetlenül attól, hogy a kikapcsolás alapját adó szerződésszegés mely felhasználási helyet érintően áll fenn.

A CYEB a kikapcsolási jog gyakorlása előtt 5 nappal korábban egy alkalommal értesíti a Felhasználót, az értesítés teljesíthető a III.2.4. pontnak megfelelő felszólítás keretében is.

A kikapcsolást egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetén tértivevényes levélben vagy az igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználóval kötött Szerződésében értesítési címként elektronikus értesítési cím (e-mail cím) is feltüntetésre került, a CYEB a Kikapcsolást az ilyen Felhasználóval – a postai úton történő értesítés mellett - elektronikus üzenetben is jogosult közölni.

Közintézményi Felhasználó kezdeményezheti a CYEB-nél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: Moratórium) biztosítását.

Ha a Felhasználó a kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot megelőző utolsó munkanap 12:00 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat és a CYEB követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és ezt megfelelően igazolja a CYEB számára, a CYEB a kikapcsolásra irányuló kérelmét visszavonja.

A CYEB által kezdeményezett felfüggesztés esetén a Földgázelosztó csak a CYEB kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A CYEB akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, illetve amennyiben a Felek a Szerződésben előzetesen megállapodtak biztosíték átadásáról, a Felhasználó a kikötött biztosítékot a CYEB részére átadja. A Felhasználó a felfüggesztés időtartama alatt nem köthet más kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést, továbbá a Szerződéssel érintett felhasználási hely vonatkozásában sem kezdeményezhet kereskedőváltást és/vagy felhasználóváltást kivéve, ha a Szerződés alapján fennálló – ide értve az Üzletszabályzat alapján meghatározott és a Felhasználóval szemben a CYEB által igazoltan érvényesített fizetési kötelezettségeket, továbbá a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos fizetési kötelezettségeket

is - valamennyi fizetési kötelmének eleget tett a CYEB-el szemben és a Szerződés megszűnt, vagy a CYEB a Szerződés megszüntetéséhez írásban előzetesen – közös megegyezésként - hozzájárult.

A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén, ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozása rendezésre került, 24 órán belül kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő visszakapcsolását.

A Felhasználó a szolgáltatásból való kikapcsolás időtartamára is köteles a fix rendszerhasználati díjak fizetésére.

Abban az esetben, ha a kikapcsolás természetes személy lakossági fogyasztót érint, a kikapcsolás az Üzletszabályzat VII.7.1.2. pontjának megfelelő jogszabályi feltételek esetén kezdeményezhető és hatható végre.

III.3. Szerződő Féllal szemben támasztott követelmények

III.3.1. Felhasználói követelmények

A CYEB a következő Felhasználó kategóriákat szolgálja ki:

- a) az elosztóhálózatról földgázt vételező egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó;
- b) az elosztóhálózatról földgázt vételező egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó;
- c) a szállítóvezetékéről közvetlenül vételező felhasználó;

A CYEB saját döntése alapján a Felhasználójától elvárja a következőket:

- a) A CYEB által megkívánt pénzügyi biztosíték (a Szolgáltatóval előre egyeztetett tartalmú bankgarancia, vagy anyavállalati garancia) bemutatása vagy az előre fizetés elfogadása. Ilyenkor a szerződő Fél tárgyhavi igénybejelentésének legfeljebb 80%-át kitevő földgáz mennyiség ellenértékére átadandó a bankgarancia, vagy anyavállalati garancia, illetve előre fizetés alkalmazás esetén ezen ellenérték havonta előre fizetendő.
Amennyiben a megállapított bankgaranciát Felhasználó határidőre nem biztosítja, vagy nem tölti fel, úgy a felek közti elszámolás automatikusan előrefizetési konstrukcióra módosul.
- b) Amennyiben az átadás-átvételi pont nem fogyasztási pont, a szerződő Fél kell, hogy rendelkezzen a földgáz átvételéhez és elszállításához szükséges kapacitással.

Ha a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról szóló 296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet 12. §-a alapján a Hivatal a CYEB-et felszólítja 48 órán belül ajánlattételre, úgy a CYEB az előre fizetésre vonatkozóan az előzőektől eltérően szigorúbb feltételeket is megfogalmazhat a Felhasználó ellátására vonatkozóan, úgy mint:

- a) a CYEB által elfogadott pénzügyi biztosítékkal nem rendelkező ügyfelek esetében az ügyfél heti előrefizetésre kötelezhető a következő módon. Az ellátás megkezdésének feltételeként az első alkalommal a szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony kezdő napján (kijelölés kezdete) a CYEB kiállítja a heti rész számlát, amit az ügyfélnek teljesítenie kell. A teljesítés beérkezését követő napon a CYEB megkezdí az ügyfél ellátását. A teljesítést a CYEB akkor tekinti megtörténtnek, amikor a számla összege a CYEB számlájára beérkezik.
- b) Igénybejelentés hiányában a részszámlát a CYEB az ügyfél várható havi csúcsgazdálkodás 30%-ára állítja ki, az előzőekben hivatkozott Korm. Rendeletben meghatározott

adatszolgáltatása alapján. Ennek hiányában a CYEB egy általa becsült havi mennyiség alapján állítja ki a részszámlát.

- c) A kijelölés időtartama alatt a CYEB az ügyfél részére heti részszámlát állít ki, az ügyfél havi igénybejelentése alapján, az ügyfél várható havi csúcsfogyasztás 30%-ára. A számlák kiegyenlítését az ügyfél 5 napos fizetési határidővel köteles teljesíteni.

Késedelmes fizetés esetén a CYEB a mindenkorli jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítja fel. Amennyiben a Felhasználó a CYEB-el szemben bármely fizetési kötelezettségének a teljesítésével késedelembe esik, köteles a CYEB javára a 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelő behajtási költségátalányt fizetni, a behajtási költségátalány a CYEB-t számláknként és/vagy számlában el nem számolt, de érvényesített követelésenként az igazolt költségeken és a fizetési késedelem más jogkövetkezményein (pl. kamat) felül objektív alapon megilleti. A behajtási költségátalányt – amennyiben annak a feltételei fennállnak és amennyiben a fizetési határidő alatt a behajtási költségátalány alapját adó számla, vagy a követelés érvényesítését igazoló más irat a fizetési határidő letelte előtt kézbesítésre került - a CYEB számlája, vagy írásbeli felszólítása alapján kerül érvényesítésre, a behajtási költségátalány érvényesítésére szolgáló számlát, vagy felszólítást a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő kézbesítési szabályok alkalmazásával alapján a CYEB a Felhasználónak megküldi. A Felhasználó 5 naptári napot meghaladó fizetési késedelme esetén a CYEB jogosult arra, hogy a Felhasználó tekintetében vett, megállapodott bármely fizetési határidőt – ide értve a Felhasználóval megkötött Szerződésben meghatározott fizetési határidőket is – 5 naptári napra csökkentse mindaddig, ameddig a Felhasználó a fizetési késedelembe esését követően legalább három alkalommal szerződésszerűen határidőben nem teljesít, ide értve a jelen bekezdésnek megfelelően módosított fizetési határidő teljesítését is. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

A szerződő Féllel szemben a CYEB az alábbi követelményeket is támasztja, illetve nyilatkozatokat:

- a) 30 napnál nem régebbi nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- b) 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- c) Nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról.

III.3.2. Jogok és köteleességek átruházása

A CYEB jogosult a Szerződésből eredő pénzköveteléseit harmadik személyre engedményezni, illetve azokat megterhelni. A CYEB az engedményezésről minden esetben értesíti a Felhasználót, az engedményezés megtörténtétől számított 8 napon belül egyben tájékoztatja a végrehajtáshoz szükséges adatok engedményes részére történő átadásáról.

A Szerződés megfelelő rendelkezése útján –ideértve a Szerződésnek a jelen Üzletszabályzat szerinti írásba foglalásával (II.7.b pont) - a Felhasználó előzetes hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy a CYEB a Felhasználóval fennálló jogviszonyait (ide értve a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit is), illetve magát a mindezeket megtestesítő szerződést annak időtartama alatt a felhasználóhoz címzett a III.3.5. pontnak megfelelően kézbesített egyoldalú jognyilatkozattal átruházza olyan más engedélyesre, aki rendelkezik a Hivatal által kiadott vonatkozó működési engedéllyel és aki a Felhasználó szerződés szerinti feltételekkel ellátására kész és képes („Jogutódlás”). A Jogutódlás a nyilatkozatban megjelölt időponttól – ez nem lehet korábbi, mint a Felhasználó értesítését követő 30. nap – lép érvénybe és a Felhasználó értesítésével, az értesítés kézbesítésével hatályosul. A szerződés változatlan tartalommal történő teljes átruházása esetén a CYEB az átruházás időpontjától mentesül a szerződésből fakadó kötelei alól.

A Felek jogosultak a Szerződést bármely kapcsolt vállalkozásuk részére engedményezni, illetve átruházni, feltéve, hogy (i) az engedményes kapcsolt vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel és ennek másolatát a másik Fél részére megküldte, továbbá (ii) az engedményes kapcsolt vállalkozás legalább azonos hitelképességgel rendelkezik, mint az engedményező, illetve átruházó Fél az átruházandó szerződés aláírásának időpontjában és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja.

A Szerződés változatlan tartalommal és a kapcsolt vállalkozás javára szóló teljes engedményezése és átruházása esetén az engedményező Fél a másik Fél által jóváhagyott engedményezés hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

- Amennyiben a jogutód gazdasági társaság a jogutódlás pillanatában már rendelkezik a CYEB-bel korábban megkötött földgáz-értékesítési szerződéssel, a földgáz-értékesítési szerződések összevonására irányuló tárgyalást kezdeményezhet a CYEB-nél. A tárgyalások eredményeképpen létrejött Szerződés rendelkezései nem sérthetik a Felek korábbi Szerződésében biztosított gazdasági érdekeit.
- Amennyiben a jogutód gazdasági társaság a jogutódlás pillanatában nem rendelkezik a CYEB-bel korábban megkötött földgáz-értékesítési szerződéssel, a felek egyeztetést kezdeményeznek, melynek eredménytelensége esetén az átruházással érintett Szerződés megszűnik.

A Felhasználó személyében engedményezés, átruházás vagy jogutódlás következtében bekövetkező bármely változás esetén, vagy ha a Felhasználó, vagy engedményese, vagy átvevője, vagy jogutóda hitelképessége időközben megváltozik, és nem rendelkezik legalább olyan hitelképességgel, mint a Felhasználó a Szerződés aláírásának időpontjában, a CYEB az átruházás létrejöttéhez pénzügyi biztosíték (pl. visszavonhatatlan, feltétel nélküli első felhívásra szóló bankgarancia) nyújtását igényelheti.

III.3.3. A Felek együttműködése

A Felek kötelesek a Szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

A III. fejezet 1. pontjában leírtakkal összhangban, aláírt (érvényes) szerződés hiányában a Felhasználó és az CYEB együttműködése a teljesítés során az Üzletszabályzat szerint történik, akárcsak a szerződéssel rendelkező Felhasználók esetében.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a CYEB a Szerződés teljesítése során a rendszerüzemeltető szolgáltatásait az érvényes jogszabályi előírásoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően megkötött megállapodások alapján igénybe veszi. Felek kijelentik, hogy a rendszerüzemeltető üzletszabályzatának tartalmát ismerik, a benne foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik. Felek továbbá elfogadják, hogy a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatában foglalt, és a CYEB-et terhelő minden olyan kártérítés, kötbér, pótdíj, amely a Felhasználó felelősségi körében merült fel, a Felhasználó felé továbbterhelésre kerül. A rendszerüzemeltető és a Felhasználó közötti együttműködés részletes szabályait, közöttük a műszaki feltételeket, a Felhasználó csatlakozási szerződése rögzíti.

III.3.4. Nyilatkozatok és szavatolások

Felhasználó, a Szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy:

- Felhasználó a vonatkozó jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő társaság és rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy a szerződést aláírja és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse, továbbá kijelenti, hogy

legjobb tudomása szerint ellene nincsen folyamatban lévő vagy fenyegető felszámolási eljárás;

- a szerződés Felhasználó általi aláírására és a Szerződésben meghatározott ügyletek végrehajtására való feljogosításhoz szükséges minden jogi, közigazgatási és más közhatalmi intézkedés – ideértve többek között a hatósági és egyéb felhatalmazásokat és engedélyeket is – megtörtént, és azok teljes mértékben hatályosak és érvényesek;
- semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és a Felhasználó tudomása szerint nem várható a Felhasználó ellen indított vagy a Felhasználót érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti a Felhasználó szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
- a Szerződés Felhasználó általi aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek a Felhasználó jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a jogszabályok és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában a Felhasználó félként szerepel, vagy a Felhasználónak, vagy a Felhasználó tulajdonának kötelezettsége lehet.

III.3.5. Értesítések és kommunikációk

A CYEB a Felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben küldi meg arra a címre, amely a Felhasználó vagy fizető Szerződésben rögzített értesítési címe, vagy más közhiteles nyilvántartásban (pl. állami, vagy bírósági nyilvántartási adat, cégkivonat adata stb.) szereplő elérhetőségére. Ennek hiányában a CYEB az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az email-ben szereplő feladási (azaz a küldési) időpontban, ha a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten e-mailben, faxon, vagy írásban visszajelezte, vagy az a cégkivonatban megadott e-mail címre, mint elektronikus értesítési címre történik vagy neki eljuttatott üzenetben megjelölt egyedi azonosítóval rendelkező internetes hozzáférési felületet (a címzettnek megküldött azonosítható hozzáférést biztosító „linket”) a Felhasználó a CYEB szervere által könyvelt módon igazolva megnyitotta). A CYEB által postára adott iratokat (pl. számla) a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Felhasználó ellátásával kapcsolatos bármely Szerződés tekintetében, valamint a jogkövetkezmények alkalmazását illetően – ha a postai szolgáltatásokat vétív nélküli szolgáltatásként vette igénybe a CYEB -, a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, a postára adás időpontját a CYEB postakönyve, vagy a feladóvévény. A CYEB által kibocsátott számlák esetében a számlával kapcsolatos észrevétel, panasz, vagy reklamáció, továbbá a számlákban érvényesített követelések bármely teljesítése (részbeni, vagy egészbeni megfizetése), a számla, vagy ahhoz mellékelte tájékoztatás, irat, ajánlat kézhezvételét a teljesítés napján vélelmezni kell. A CYEB – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – a Felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A szolgáltatás felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a CYEB, vagy megbízottja köteles a Felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, illetve „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza az CYEB-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

A CYEB részére szóló – a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló/fennállt jogviszonyok, vagy megkötött, módosított, írásba foglalt szerződésekhez, a CYEB által tett ajánlatokhoz, megkeresésekhez, nyilatkozatokhoz kapcsolódó, azokból fakadó, a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF és az egyedi szerződések, valamint a Szerződés alapján jogkövetkezménnyel járó – bármely értesítést, nyilatkozatot, közlést a CYEB mindenkor hivatalos ügyfélszolgálatára kell a Felhasználónak címeznie és postai úton feladnia, vagy az ügyfélszolgálaton személyesen átadnia, ide futárral igazoltan eljuttatnia, vagy – ide nem értve a Szerződés felmondását és/vagy a kereskedőváltással kapcsolatos bármely jognyilatkozatot, bejelentést, tájékoztatást - a faxon, vagy e-mail-ben a CYEB által megadott fax számra/e-mail címre megküldenie.

Az értesítés akkor tekinthető kézbesítettnek, ha azt a CYEB igazoltan átvette (fax esetében a kézhezvételt jelentő visszaigazolás rendelkezésre áll, e-mail esetében a kézhezvételt egy válasz e-mail alapján a CYEB informatikai rendszere visszaigazolta). Az átvétel igazolása a Felhasználók érdekkörébe tartozik. A CYEB-nek szóló értesítések elmulasztása, vagy késedelme a Felhasználó terhére esik.

A Felhasználó, amennyiben a Szerződésben rögzített adataiban bármely változás áll be köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül az CYEB részére bejelenteni. A Felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával az CYEB részére okozott károkat megtéríteni.

A Felhasználó a kereskedőváltás tekintetében a CYEB részére tett bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia: Felhasználó cégneve, vagy hivatalos neve (természetes személy esetén neve) Felhasználó székhelye (természetes személy esetén lakcíme) a CYEB-el megkötött Szerződés száma, a kereskedőváltásban érintett felhasználási hely(ek) azonosító adatai (címe, irányító száma, település neve, közterület elnevezése és száma, POD azonosító), felhasználási helyet(ek) a kereskedőváltás során átvévő új kereskedő (vagy egyetemes szolgáltató) cégneve és székhelye, a kereskedőváltás időpontja (év, hónap, nap, óra, perc). Ezen adattartalom hiányában a CYEB hiánypótlásra hívja fel a Felhasználót, a Felhasználó kereskedőváltásra vonatkozó bejelentése a hiánypótlás jelen fejezetnek megfelelően megküldött teljesítésével – annak a CYEB általi kézhezvételével - lép érvénybe és tekinthető hatályosnak.

III.3.6. Titoktartás

A Felek

(i) kötelesek betartani az irányadó adatvédelmi szabályokat; ezen túlmenően

(ii) bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, illetve az együttműködés során tudomásukra jutott üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a 2018. évi LIV. tv. 1. § -ában meghatározott jelentéssel bír.

A Felek titoktartási kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a Szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli. A Felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

A Felek kötelesek a hatóság figyelmét felhívni az ilyen információk megfelelő kezelésére.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak, ami már közismert. Egy adott információ közismertségét az a Fél bizonyítja, amelyik annak közismertségére hivatkozik.

Amennyiben bármelyik Fél megsérti a jelen Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy a sérelmet szenvedett Fél az ÁFA-val növelt egy éves szerződéses értékének 10%-ában meghatározott titoktartási kötbér megfizetésére kötelezheti a titoktartást megszegő Felet.

III.4. Gazdasági záradék és vitás kérdések rendezése

III.4.1. Gazdasági záradék

Ha azok a műszaki, gazdasági vagy jogi előfeltételek, melyek alapján a Felek a Szerződés rendelkezéseiben (árak és feltételek) megállapodtak, alapvető változáson mennek át, és ennek következtében az egyik szerződő Féltől a Szerződés rendelkezéseinek változatlan feltételekkel történő betartása nem követelhető meg, mert a szerződő felek kölcsönös gazdasági érdekeinek igazságos kiegyensúlyozására vonatkozó szándéka nem teljesíthető, akkor ez a szerződő Fél igényelheti a Szerződés rendelkezéseinek a megváltozott viszonyokhoz való hozzáillesztését.

Ha a Felek az ilyen igény másik Fél általi kézhezvételétől számított 3 hónapon belül nem egyeznek meg a Szerződés rendelkezéseinek módosításában, akkor az érintett Fél jogosult bírósághoz fordulni. A szerződés új rendelkezéseire vonatkozó igény attól az időponttól áll fenn, amikor a követelő Fél a megváltozott viszonyokra való hivatkozással először követelte a másik Féltől az új szerződéses rendelkezéseket

III.4.2. Vitás kérdések rendezése

A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel - békés úton - rendezik, ami magában foglalja valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum igénybevételét is. Amennyiben ez nem lehetséges, illetőleg az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a vita eldöntése tekintetében a Felek bírósági eljárásnak vetik alá magukat. A jelen Üzletszabályzat alapján megkötött és/vagy írásba foglalt szerződésekből, ezek módosításából, valamint a szerződéskötésre, a szerződés módosítására vonatkozóan a CYEB által megküldött, a Felhasználó által elfogadott ajánlatokból eredő, békés úton nem rendezhető viták rendezésére a polgári perrendtartás általános szabályai szerint illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

A szerződés nélküli jogviszony esetén a felek törekszenek a szerződés korábbi írásba foglalására e körben a CYEB az Üzletszabályzat II.7.b pontja szerinti eljárást követi.

III.5. Elszámolás alapjai, elszámolási időszak és a számlázási, az elszámolási rend, a tartozásvizsgálat

Elszámolás rendszerüzemeltetői allokáció alapján

Az átadott földgáz mennyiségi elszámolásának alapja a 100 m³/h névleges kapacitású, vagy ennél nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében - amikor a felhasználási hely csatlakozási pontján legalább 964 kWh/h kapacitás került lekötésre - a rendszerüzemeltetői allokált hőmennyiség. A 100 m³/h alatti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználási helyek vonatkozásában a rendszerüzemeltető(k) által leolvasott mérőállásokból képzett hőmennyiség képezi a Szerződés szerinti elszámolás alapját. Az átadással kapcsolatos mennyiségi és minőségi adatok tekintetében a Felek elfogadják a rendszerüzemeltető által megadott – ideértve az adott gáznapra vonatkozó, hatályos ÜKSZ szerinti allokált napi mennyiségeket is – elszámolási adatokat, ezek CYEB-el szembeni vitatását tekintve a jelen rendelkezés a Felhasználó joglemondása. A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap.

Elszámolás mérőállás-kiadás alapján

Az átadott földgáz mennyiségi elszámolásának alapja azon 100 m³/h, vagy az alatti névleges (össz)teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében, melyek vonatkozásában a

Felek megállapodtak, hogy a Felhasználó a CYEB jelen Üzletszabályzata VII.6.2.10. pontja szerinti mérőállás(oka)t közöl, a közölt mérőállások alapján számolt és korrigált hőmennyiség. Az átadással kapcsolatos mennyiségi és minőségi adatok tekintetében a Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó minden Gázhónap 5. napjáig a CYEB által megadott Informatikai Platformon a CYEB által meghatározott időben és módon, a CYEB által elfogadottak szerint a gázmérő(k) mérőállásait rögzíti. A rögzített mérőállásokból a CYEB az Üzletszabályzata III.6. pontja alapján határozza meg az átadott-átvett földgáz mennyiségét. A CYEB vagy megbízottja számára a Felhasználó köteles helyszíni gázmérő ellenőrzést biztosítani, és amennyiben megállapítható a téves mérőállás közlésének ténye, a CYEB jogosult az Üzletszabályzata IV.2.2. pontban meghatározott mértékű kötbért kiterhelni.

Az elszámolás azon felhasználási helyek esetében, amelyek 20 és 100 m³/h közötti névleges (össz)teljesítményű gázmérő(k)kel rendelkeznek legalább negyedévente, a 20 m³/h-nál kevesebb névleges (össz)teljesítményű gázmérő(k) esetében pedig legalább évente – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérelme esetén legfeljebb negyedévente – történik. A CYEB jogosult arra, hogy az elszámolást legfeljebb naptári hónapra vonatkozóan végezze el. Amennyiben a Szerződés bármilyen okból megszűnik, a Felek megállapodnak, hogy a rendszerüzemeltető által rögzített mérőállás(ok) alapján elszámolnak egymással. A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a Gáznap. Abban az esetben, ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzati rendelkezéseknek megfelelően nem bocsát a CYEB rendelkezésére mérőállást és a rendszerüzemeltetői becslés sem áll rendelkezésre, a CYEB jogosult az elszámolásnál és a számlázásnál alapul vett gázmennyiséget becsülni, a becslés alapján meghatározott gázmennyiséget a Felhasználó köteles az elszámoláshoz és a számlázáshoz – a következő számlázásig és elszámolásig – elfogadni. A becslésen alapuló előlegszámla a Felhasználó Szerződéssel érintett felhasználási helye Szerződött földgázmennyiségének egy naptári hónapra eső számtani átlaga - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 30 naptári napra számolt gázmennyiség - 80%-a.

A Felek közötti elszámolás alapját teljesítési helyenként

- a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- b) a Felhasználó naponkénti földgáz fogyasztási igénybejelentése;
- c) a havi szerződött mennyiségek; vagy aláírt (érvényes) szerződés hiányában a Felhasználó előző év azonos időszakában vételezett mennyisége, vagy a CYEB által meghatározott mennyisége
- d) a szállítási rendszerüzemeltető elszámolási mérései, és az érintett Földgázelosztók allokációi;
- e) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott átadás-átvételi jegyzőkönyvek

képezik. Az elszámolás során figyelembe kell venni a mindenkori ÜKSZ rendelkezései szerint a tárgyhónapban felmerült, és a Felhasználóra allokálható napi fogyasztási igénybejelentéstől való eltéréseket is. A CYEB által alkalmazott számlázási (és a számlának megfelelő) elszámolási időszak 1 naptári hónap.

A teljesítménydíj (mint fix rendszerhasználati díj) 12 havi egyenlő részletben, havonta előre fizetendő. A CYEB teljesítménydíj számlát bocsát ki a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig, vagy munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanapon az éves teljesítménydíj havi összegéről. A számlát a tárgyhó 1. napjáig kell megfizetni.

A gázdíjról, a CYEB számlát állít ki a Felhasználó által a tárgyi elszámolási időszakra a Felhasználó által átvett és a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékéről, az elszámolási időszakot követő 6. munkanapig. A gázdíjról kiállított számla magában foglalja a forgalom arányos rendszerhasználati díjakat, a földgáz értékesítést terhelő adókat, járulékokat, állami és más pénzeszközöket, díjakat (pl. MSZKSZ díj, EKR költség). A CYEB a gázdíjról és a gázdíjra vonatkozó számlának megfelelő elszámolásról az elszámolási időszakokban részszámlát vagy elszámoló számlát, míg a Szerződés megszűnésekor elszámoló számlát állít ki, valamint jogosult a gázdíj-számlában már elszámolt gázdíjak, a forgalom arányos rendszerhasználati díjak és a gázdíjra vonatkozó számlában elszámolt adók, járulékok állami pénzeszközök és díjak vonatkozásában utóbb helyesbítő számlát is

kiállítani. Az elszámoló számla melléklete átadási pontonkénti bontásban tartalmazza a szállítási rendszerüzemeltető által megadott előzetes elszámolási adatokat, kivéve az „X” gázátadó állomást, melynek tény fogyasztása az előzetesen kibocsátott számla helyesbítésével kerül elszámolásra. Az elszámoló számla vagy résszámla, illetve a helyesbítő számla (számlával egy tekintet alá eső okirat) fizetési határideje 10. naptári nap, vagy a Szerződésben meghatározott más időpont.

A CYEB – a jelen Üzletszabályzatban az előlegszámla kiállítási eseteire meghatározottakon túl – jogosult arra, hogy a Felhasználóval megkötött megállapodás alapján a gázdíjról, a forgalom arányos rendszerhasználati díjakról és a gázdíjra vonatkozó számlában elszámolt adókról, járulékokról, állami pénzeszközökről és díjakról előlegszámlát állítson ki. Az előlegszámla alapja a szerződött gázmennyiség egy naptári hónapra eső vagy a Szerződésben rögzített havi gázmennyiség értékének a fele. Az előlegszámla fizetőeszközben kifejezett értéke e gázmennyiségnek a Szerződésben meghatározott ellenértéke (a forgalom arányos rendszerhasználati díjak és a gázdíja vonatkozó számlában elszámolt adók, járulékok, állami pénzeszközök és díjak). Az előlegszámla megfizetett ellenértéke az elszámoló számlában beszámításra kerül.

Az igénybejelentési, teljesítmény-túllépési és a megszakítás vagy korlátozás be nem tartásának pótdíjait a CYEB a jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő feltételekkel számolja el Felhasználói felé. Fizetési határidő ebben az esetben a számla, illetve a terhelő levél keltétől számított 10. naptári nap.

A késedelmi kamat, behajtási költségátalány, költség, kár vonatkozásában a felhasználónak a terhelő levélben és/vagy a számlában megadott időpontig (ennek hiányában a terhelő levél kézhezvételét követő 10 naptári nap alatt) kell fizetési kötelezettségeit teljesíteni. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

A CYEB a neki megfizetett tartozásokat (ideértve a CYEB-t megillető bármely követelés teljesítését) elsőként a költségre, majd ezt követően a kamatra, végül a tőkére vonatkozóan számolja el.

A CYEB javára szóló teljesítésekbe történő bármely jogcímű követelés beszámításának jogát a CYEB előzetes hozzájáruló nyilatkozatához köti, ennek hiányában a beszámítást kizárja.

A Felek a Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem HUF-ban tesz eleget, Felek ilyen kifejezett megállapodás hiányában az elszámolás HUF-ban történik. Amennyiben a földgáz egységára nem HUF-ban kerül a Szerződésben meghatározásra a CYEB a számla nettó végértékét, a számlában szereplő ÁFA értékét és a számla bruttó végértékét két pénznemben (alkalmazott deviza, HUF) tünteti fel. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el. A számla a jogszabályok szerinti adókat (energiaadó, ÁFA) is tartalmazza. A Felhasználó az előleg számlát kizárólag számszaki vagy alaki hiba esetén kifogásolhatja.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni, legkésőbb a III.3.5. pontnak megfelelően vélelmezett időpontban, vagy más igazolt időpontban az alábbiak szerint:

- a) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;
- b) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában;
- c) tértivevényes postai küldeményt kézbesítve a tértivevény aláírása napján.

A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a CYEB bankja az összeget a CYEB bankszámláján jóváírta.

Amennyiben bármelyik fizetési határidő munkaszüneti napra vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő az ünnepnapot, illetve munkaszüneti napot követő munkanap. A fizetés módja minden esetben a számlán szereplő bankszámlaszámra történő átutalás.

Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés aláírását követő törvényes hatósági intézkedés (pl. export-import tilalom, adó- és vámszabályok változása stb.) a Szerződés teljesítésére hatással lehet. A CYEB az így esetlegesen keletkezett többletköltségét jogosult a Felhasználó felé érvényesíteni.

A CYEB a Felhasználókkal fennálló elszámolásokhoz kapcsolódóan a felhasználói fizetési kötelezettségek teljesítése tekintetében tartozásvizsgálatot tart és a tartozásvizsgálat eredménye szerint érvényesíti igényeit, gyakorolja a Felhasználókkal fennálló és fennállt jogviszonyokhoz kapcsolódó, valamint a Felhasználókkal létrejött és/vagy írásba foglalt szerződésekből, szerződésmódosításokból származó, a jelen Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ban írt jogait. A CYEB jogosult tartozásvizsgálatot tartani a Felhasználókkal megkötött Szerződések hatálya alatt - különösen a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, teljesítések bármely elszámolása, a Szerződés megszűnése, megszüntetése, a kereskedőváltás kapcsán -, valamint a Szerződés hatályát követően is. Amennyiben a CYEB által a kereskedőváltás napját megelőzően végzett bármely tartozásvizsgálat eredménye szerint a Felhasználónak esedékessé vált, de meg nem fizetett tartozása áll fenn a CYEB-el szemben a kereskedőváltás végrehajtását a CYEB jogosult feltételhez kötni, a feltétel teljesülése hiányában megtagadni.

III.6. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A földgáz mennyisége az MSZ 2373 szabvány szerinti gáztechnikai normál állapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. Az energiatartalom MJ/kWh közötti átváltását a CYEB az alábbi szabály alkalmazásával végzi el kivéve, ha a Szerződésben a felhasználóval eltérően állapodott meg, az alábbi elszámolás a Felhasználóra nézve kötelező:

1kWh (25/0°C referencia hőmérsékletű, kWh-ban kifejezett GCV (felső hőérték) alapú energia) = 3,2484 MJ (15/15°C referencia hőmérsékletű, MJ-ban kifejezett NCV (alsó hőérték) alapú energia).

A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átadási pontonként meghatározott kéttizedes jegyre kerekített átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb időszakra vonatkozó hőmennyiség az adott időszak gáznapjain átadott hőmennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

Amennyiben a Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a CYEB részére, és a CYEB emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a CYEB jogosult előleghozzájárulást kiállítani a Felhasználó részére. A CYEB azt követően, hogy a Földgázelosztó a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki.

III.7. Számlakifogások intézésének rendje

A Felhasználó írásban kifogást jelenthet be a számlázással kapcsolatban az elévülési időn belül, de lehetőség szerint a számla kézhezvételét követő 10 napon belül, a határidő mulasztása joglemondás. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A Felek a kifogás átadását követő 15 napon belül egyeztetni kötelesek a vitatott követelés kapcsán.

Amennyiben a CYEB a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a másik félhez.

Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 30 napon belül nem rendezik a vitát, akkor bármelyik Fél kezdeményezheti a „Viták kérdések rendezésének” szabályai szerinti eljárás lefolytatását.

Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja a - CYEB-bel aláírt Szerződéssel rendelkező - Felhasználó, a kifogásolás nem jogosítja fel a teljes gázmennyiség ellenértékének visszatartására, csak az általa tévesnek ítélt részre kap a vizsgálat végéig haladékot. Ebben az esetben a CYEB két számlát bocsát ki, egyiket a nem kifogásolt, a másikat a kifogásolt mennyiség ellenértékéről. Az utóbbi mennyiség ellenértékének kifizetését tarthatja vissza Felhasználó a mennyiségi kifogás kivizsgálásának lezárásáig. Egyezség után a megegyezett rész arányában a CYEB a vitatott számlát helyesbíti.

A nem kifogásolt mennyiség ellenértékét a Felhasználó az eredeti fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni.

Abban az esetben, ha a számla kifogásolása nem a mennyiségre, hanem az árra vonatkozik, úgy a CYEB csak egy számlát állít ki a Felhasználó részére, a CYEB által elfogadott áron. Csak abban az esetben helyesbíti a számlát, amikor a Felhasználói kifogásolás jogosnak bizonyul.

Azon Felhasználók esetében, ahol nincs a CYEB-bel aláírt Szerződés, ott mind a mennyiségi, mind az ár kifogásolása esetén egy számla kerül a Felhasználó részére kiállításra. Ebben az esetben a számla helyesbítés csak az eljárás lezárását követően történik meg, illetve amennyiben számla reklamáció indokoltsága hitelt érdemlően bebizonyosodik.

III.8. Szerződéses kötelezettségek biztosítása

A CYEB a Felhasználóitól szerződéses kötelezettségeik biztosítása érdekében biztosítékot igényelhet. A CYEB minden esetben egyedi mérlegelést követően a biztosíték nyújtásától eltekinthet. A CYEB, az általa kiszámlázott, vagy érvényesített díjak, költségek, vagy bármely más jogcímmel érvényesített tőke és járulékos követelés meg nem fizetése, vagy e díjak, költségek és követelések késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén, vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott más esetben – biztosíték (pl. banki kezesség, készfizető kezesség, biztosító által vállalt kezesség, zálog, jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg stb.) nyújtását kérheti a Felhasználótól, illetve óvadék (óvadéknak minősül a CYEB részére átadott, vagy átutalt HUF fizetőeszközben kifejezett azon pénzeszköz, amely a Szerződéses kötelezettségek biztosítására szolgál – az óvadék nyújtásának módját a CYEB határozza meg -, az óvadék vagy a CYEB házipénztárába fizethető be, vagy a CYEB által megjelölt, a CYEB cégkivonatában szereplő bankszámlára utalható át) letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.

III.9. Szerződéses kötelezettségek biztosítása lejárt tartozás esetén

A CYEB a lejárt tartozások esetén a III.8. pontnak megfelelő eljárás alapján a Felhasználó szerződéses kötelezettségei biztosítása céljából elsősorban a CYEB javára szóló, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, azonnali fizetésre szóló, a bank fizetését követő 5 banki napon belül ismételtén feltöltődő, a folyamatos szolgáltatás nyújtásának fenntartását biztosító bankgaranciát köteles adni – ide értve a III.2.4. pontnak megfelelő esetet is -, amelynek értéke legalább a fizetési késedelemmel érintett fizetési kötelezettség mértéke kétszeresének megfelelő mérték. A CYEB a garanciát nyújtó banktól a Felhasználó nyilatkozata nélkül követelheti a kifizetést. A bankgarancia a CYEB által meghatározott időtartamra, de legfeljebb a Szerződés még hátralévő időszakát követő második hónap utolsó napjáig (határozatlan idejű Szerződés esetén legfeljebb 12 hónapra) érvényes. A Felhasználó köteles a bankgarancia meglétét a CYEB-nek hitelt érdemlően igazolni.

III.10. A földgáz átadás-átvétele

A földgáz a CYEB által átadottnak, a Felhasználó által átvettnek, birtokba vettnek minősül abban a pillanatban, amint átáramlott az átadási-átvételi pont mérőberendezésének kimeneti szelvényén. Az átadott-átvett földgáz tulajdonjoga az Átadás-átvételi ponto(ko)n száll át a Felhasználóra.

A földgáz szállításával kapcsolatos összes kockázat és kárveszély az Átadás-átvételi pont(ok)on, a mennyiségi mérést követően a birtokba vétellel száll át a Felhasználóra.

A földgáz Átadás-átvételi pont(ok)ig történő leszállítását a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a rendszerüzemeltetők végzik.

Az átadott-átvett földgáz mennyiségét a Felek napi bontásban egyeztetik, melynek során a Felek rögzítik a **Fogyasztói igénybejelentésben** foglalt és ténylegesen átadott mennyiségek különbségét. Amennyiben a mennyiségi eltérés a Felhasználó vagy a rendszerüzemeltető tevékenységére (nyomás, üzemi rendellenességek) vezethető vissza, a Felhasználó nem érvényesítheti az át nem adott mennyiségekkel összefüggő jogait a CYEB-bel szemben.

Napi átadás-átvétel nyilvántartását a CYEB végzi.

IV. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

IV.1. A szerződésszegés esetei

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félről a szerződés teljesítését követelni, vagy ellenkező esetben jogos igényét érvényesíteni.

A CYEB a szerződéssel összefüggésben, keletkezett károkért a Ptk. irányadó szabályai szerint – a következménykárok kivételével - felel azzal, hogy a dologban okozott károkért való felelőssége csak jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetén áll fenn.

Szerződésszegésnek minősül – a vis maior, tervezett karbantartás korlátozás esetén szükséges intézkedések, és teljesítés jogszerű megtagadása kivételével - a CYEB részéről különösen a

- (i) minőségi hiba: a CYEB-nek felróható okból a II.2.2. pontnak megfelelően értelmezett minőségi hibás a teljesítés. A minőségi hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart,
- (ii) rendelkezésre állási hiba: a földgáz - szerződés szerinti folyamatos - CYEB általi rendelkezésre bocsátásának nem a Felhasználó hibájából történő elmulasztása, vagy a földgáz átadásának a CYEB általi indokolatlan korlátozása, szüneteltetése.

Szerződésszegésnek minősül – a vis maior, tervezett karbantartás és kivételével - a Felhasználó részéről különösen a(z)

- (i) alulfogyasztás, ,
- (ii) túlfogyasztás, függetlenül attól, hogy az a Felhasználónak felróható-e. Korlátozás esetén az igénybe vehető óracsúcsot rögzíteni kell, és az ennek alapján meghatározható mennyiség jelenti a maximális mennyiséget a korlátozással érintett időszakra vonatkozó túlfogyasztás megállapításánál. A maximum mennyiség azonban nem lehet több az adott időszakra szerződött gázmennyiség óracsúcs arányos (korlátozási óracsúcs/szerződött óracsúcs) hányadánál (szerződött mennyiség (korlátozott/szerződött óracsúcs),

- (iii) Fogyasztói igénybejelentés esetén, az igénybejelentési eltérés, amely esetben a Felhasználó gáznapra tényleges gázvételezése eltér a Felhasználó által a gáznapra megadott, és a CYEB által jóváhagyott átadási pontonkénti igénybejelentésétől, ha ezen igénybejelentési hiba több alkalommal (a Szerződés időtartama alatt legalább 5 esetben) fordult elő.
- (iv) Teljesítménytúllépés,
- (v) korlátozás be nem tartása,
- (vi) fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, vagy nem teljesítése,
- (vii) a III.8. pontnak megfelelő biztosíték (amely különösen a bankgarancia) határidőre történő nyújtásának, illetve a lehívott biztosíték feltöltésének elmulasztása – amennyiben Felek bankgarancia nyújtásában állapodnak meg.

IV.2. Szankciók és következmények, Szerződés biztosítékai

A CYEB a felhasználó szerződésszegése esetén a teljesítésre és a teljesítés elmaradása jogkövetkezményére történő felszólítást követően a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően jogosult a Felhasználó földgázellátását felfüggeszteni, és/vagy a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő biztosítékot, kötbért és kártérítést, bánatpénzt, behajtási költségátalány, kamatot, költséget követelni a Felhasználótól, illetve a Szerződést a jelen Üzletszabályzatban foglalt esetekben azonnali hatállyal felmondani, valamint az Üzletszabályzat és az ÁSZF jogkövetkezményeit érvényesíteni. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

A szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékeként kötbért, bánatpénzt, behajtási költségátalányt, bankgaranciát, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint az alábbi egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg.

A teljesítés jogszerű megtagadása (pl. vis maior, földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás vagy karbantartás) alatt a CYEB a fenti biztosítékokat nem érvényesíti, ekkor a minimum földgáz mennyiséget, valamint a rendelkezésre állási kötelezettségnek terjedelmét az átadás felfüggesztése miatt át nem adott, illetve át nem vett mennyiséggel csökkenteni kell (át nem adott mennyiség a Felek megegyezése hiányában a Szerződött földgázmennyiség felhasználási helyre vonatkozó – a Szerződött földgázmennyiség alapját adó időszak - egy napi átlagértékének és a jogszerű megtagadás időtartamának a szorzata).

IV.2.1. Pótdíj

A pótdíjfizetési kötelezettség keletkezésének – az (i) és a (ii) pontok szerinti esetekben nem feltétele a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A pótdíj összege:

- (i) alulfogyasztás esetén az átvett, minimum mennyiségnél kevesebb földgáz mennyisége szorozva az adott gázévben érvényes Szerződés szerinti földgázár számtani átlagának 150 százalékával;
- (ii) túlfogyasztás esetén az átvett, maximum mennyiségnél több földgáz mennyisége szorozva az adott gázévben érvényes Szerződés szerinti földgázár számtani átlagának 125 százalékával.
- (iii) teljesítménytúllépés esetén az adott gázhónapon belül jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletteljesítmény éves fix teljesítménydíjának 1,5-szerese, ismételt teljesítmény túllépés esetén a pótdíj gázhavonta ismételten felszámítható (a teljesítménytúllépést a Földgázelosztó nyilatkozata alapján – a nyilatkozat tartalma szerint – veszik figyelembe a Felek, a Felhasználó a CYEB-el szemben a Földgázelosztó nyilatkozatát nem jogosult vitatni).
- (iv) korlátozás be nem tartása esetén a jogosulatlanul igénybe vett teljesítmény éves fix teljesítménydíjának 1,5-szerese, ismételt igénybevétel esetén a pótdíj gáznaponta ismételten felszámítható (az igénybe vett teljesítményt a Földgázelosztó nyilatkozata alapján – a nyilatkozat

tartalma szerint – veszik figyelembe a Felek, a Felhasználó a CYEB-el szemben a Földgázelosztó nyilatkozatát nem jogosult vitatni).

- (v) megszakítás be nem tartása esetén a jogosulatlanul igénybe vett teljesítmény éves fix teljesítménydíjának 1,5-szerese, ismételt igénybevétel esetén a pótdíj gáznaponta ismételtten felszámítható (az igénybe vett teljesítményt a Földgázelosztó nyilatkozata alapján – a nyilatkozat tartalma szerint – veszik figyelembe a Felek, a Felhasználó a CYEB-el szemben a Földgázelosztó nyilatkozatát nem jogosult vitatni).

A Teljesítménytúllépési, a megszakítási, illetve a korlátozás be nem tartásának pótdíjait a CYEB a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazásával a jelen Üzletszabályzatban foglalt mértékben és módon terheli ki a Felhasználóra. Amennyiben a pótdíjak összege nem fedezi a vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ és a rendszerhasználati díjat meghatározó rendelet és/vagy hatósági határozat alapján fennálló, a Teljesítménytúllépésből jelentkező költségeit a CYEB-nek, úgy a CYEB e nem fedezett költségeit jogosult továbbhárítani – kiterhelni - a Felhasználókra.

A jogosult a pótdíjon felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

A meghíúsulási pótdíjra irányadó rendelkezéseket a VI.1.2. pont tartalmazza a Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei körében.

A pótdíj számítása szempontjából, határozatlan idejű szerződéseknél a szerződéses időtartam alatt a tárgyévbeli hátralévő időtartamot kell érteni.

IV.2.2. Kötbér

A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett hőmennyiségnek a szerződés szerinti gázdíjjal számított értéke. A kötbér mértéke:

- (i) rendelkezésre állási hiba esetén 1 % / nap, de maximum 25%.

A kötbér számítása szempontjából, határozatlan idejű szerződéseknél a szerződéses időtartam alatt a tárgyévbeli hátralévő időtartamot kell érteni.

IV.2.3. Késedelmi kamat, költség, előrefizetés

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni, a kamat mértéke az Üzletszabályzat III.3.1. pontjának megfelelő érték. A késedelmi kamat a felróhatóságtól függetlenül fizetendő.

A kamatszámítás a számla ellenértékének banki jóváírásáig tart.

A Felek a késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a Felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a Fél késedelmét kimentette.

Késedelmi kamat utalása esetén a Felhasználó köteles a közlemény rovatban a „KAMAT” kifejezést feltüntetni.

A CYEB jogosult emellett a Vevő késedelmes fizetéséből adódó egyéb költségei (pl. postaköltség, behajtási költségátalány, követelés és biztosíték érvényesítésének költsége stb.) kiterhelésére a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés időtartama alatt másodszor is legalább 5 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a CYEB jogosulttá válik arra, hogy a számlázási időszakokra vonatkozóan a Szerződött földgázmennyiség - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 30 naptári napra számolt gázmennyiség – két 12-ed mértékének megfelelő értékről (a földgáz ellenértékéről és a forgalomarányos rendszerhasználati díjakról) előlegszámlát állítson ki (előre fizetés).

IV.2.4. Kártérítés

Minőségi hibás teljesítés esetén kártérítés illeti meg a Felhasználót.

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók. CYEB csak a közvetlen károkért felel, kártérítési felelősségének mértéke nem haladhatja meg a szerződésszerinti földgáz ellenérték 10 %-át.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a "Vitás kérdések rendezése" rendelkezéseit kell alkalmazni.

IV.2.5. Egyéb díjak

Igénybejelentési eltérési díj: a Felhasználó adott napi átadási pontonkénti igénybejelentésétől az ÜKSZ-ben vagy jogszabályban meghatározott toleranciaszintnél nagyobb mértékben történő eltérés esetén pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az ÜKSZ-ben vagy jogszabályban, vagy egyedi szerződésben meghatározott igénybejelentési (nominálás) eltérési díj mértéke. A díjszámítás alapja a Felhasználó által bejelentett napi hőmennyiség és a napi tény hőmennyiség különbözete. A CYEB az igénybejelentés és a szolgáltatás teljesítése során mindent elkövet, hogy a pótdíjat minimalizálja.

IV.3. Szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles a CYEB-et a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a CYEB megbízásából a szállítási, vagy a területileg illetékes Földgázelosztó üzletszabályzata szerint a földgázellátást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- a szerződésszegő állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó a szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét, a gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit megfizette, valamint egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.

A Szerződésszegés és a szabálytalan földgázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítás, vagy a területileg illetékes Földgázelosztó üzletszabályzata részletezi.

V. PANASZKEZELÉS RENDJE

A CYEB annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, Felhasználó általi panaszok, bejelentések rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, és a bejelentések okai megszűnjenek, a bejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A Felhasználó panaszával a CYEB kijelölt képviselőjéhez, vagy ha azt látja indokoltnak, közvetlenül az érdek-képviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. A CYEB ügyfélszolgálatának elérhetősége az 1. sz. mellékletben található.

A CYEB minden beérkezett kifogásról, panaszról és bejelentésről, valamint annak minősítéséről és kivizsgálásáról nyilvántartást vezet. A panaszok, bejelentések kapcsán az engedélyes 5 munkanapon belül írásos választ ad, megjelölve abban a panasz kivizsgálására és rendezésére általa szükségesnek ítélt időtartamot. A panaszok, bejelentések kivizsgálására, megszüntetésére, és a folyamat lezárásáról a Felhasználó írásban történő tájékoztatására a határidő általában 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. A CYEB a tevékenysége kapcsán felmerült kérdések, panaszok esetén az együttműködést nem tagadhatja meg, köteles a közérdekű adatokat – az állami, szolgálati vagy üzleti titkot képezők kivételével - hozzáférhetővé tenni, a tervezett intézkedésekről tájékoztatást adni.

Ha az érintett Felhasználó a bejelentésére vagy reklamációjára kapott válasszal, vagy a megtett intézkedésekkel nem ért egyet, illetve azokkal nem elégedett, kifogásolását a CYEB értékesítési vezetőjéhez nyújthatja be írásban.

Amennyiben a kifogásolás a Felek közötti szerződéses kapcsolatot érinti, és lényeges eltérés van a Felek álláspontja között, az érintett Fél jogosult bírósághoz fordulni a reklamáció alapját jelentő szerződés feltételei, vagy a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján.

VI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK RENDJE, FELMONDÁSÁNAK ESETEI

VI.1 . Szerződés módosítása és megszűnése, a Felek együttműködése

VI.1.1. A szerződés módosítása

A Felek a szerződést közös megegyezéssel, kizárólag írásban, cégjegyzésre jogosult képviselőik aláírásával ellátva – vagy az Üzletszabályzatnak a szerződésírásba foglalására vonatkozó II.7.b. pontnak megfelelő rendelkezései szerint - módosíthatják.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyi intézet, számlaszám stb.), amely a másik Féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik.

Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni, a módosítás szükségességét megvizsgálni, illetőleg a módosításban együttműködni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

A módosítást kezdeményező Fél írásbeli indítványára a másik Félnek nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról - feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás -, vagy a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie.

Az előző bekezdésben rögzített feltételek jelentős megváltozása következményeként létrejött szerződésmódosítás – a Felek eltérő megállapodása hiányában - legkorábban a módosításra irányuló tárgyalások megkezdésének időpontjára visszaható hatállyal jöhet létre, kivéve, ha erről jogszabály másként rendelkezik. Az így létrejött módosítás a korábban szerzett jogokat és vállalt kötelezettségeket nem érinti.

VI.1.2. A szerződés megszűnése, a kereskedőváltás egyes szabályai

A Szerződés megszűnik:

- (i) A Szerződés lejáratának időpontjában,
- (ii) A Felek közös megegyezése esetén, a Felek által meghatározott időpontban,
- (iii) Valamely Fél által a másik Félhez intézett azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondásról szóló értesítésben megjelölt időpontban,
- (iv) A határozatlan időre kötött szerződések esetében az Üzletszabályzat rendelkezéseinek és a jogszabálynak megfelelően hatályosult rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor.

A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik.

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés bármely okból való megszűnése esetén a CYEB a Felhasználót a Szerződés megszűnésének napjával nem látja el földgázzal.

a) A határozott időre kötött szerződés

Az Értesítési határidő mellett hatályos határozott időre megkötött Szerződés esetén, ha az Értesítési határidőig egyik Fél sem jelezte a másik Félnek, hogy a Szerződést a lejárat időpontja után már nem kívánja hatályban tartani, a Szerződés a határozott idő leteltét követő gázév végéig meghosszabbodik. A meghosszabbodott Szerződés(ek) megszűnésére vonatkozóan az Értesítési határidő – kivéve, ha a Felek eltérően állapodnak meg - szintén fennáll, a bekezdés szerint meghosszabbodott Szerződés(ek) vonatkozásában a szerződéses időszak mindig a következő gázévvval egyezik meg. Amennyiben Felek a Szerződésben (és/vagy az Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezési szerint) Értesítési határidőt nem kötnek ki, úgy a Szerződés az ott meghatározott időpontban az Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően megszűnik.

A határozott időre létrejött szerződést a felek rendes felmondással nem, csak az Üzletszabályzatban vagy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, rendkívüli felmondással szüntethetik meg.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy, vagy a felhasználási helyen felhasználóváltást kezdeményez, köteles azt megelőzően a lehető leghamarabb, de lehetőség szerint 60 nappal írásban a CYEB-nek ezt bejelenteni, és a Szerződés megszüntetésében a CYEB-el megállapodni, vagy a Szerződést a szerződéses szabályok betartásával felmondani. A Szerződés megszüntetéséig – valamint a Szerződésből származó, a felhasználót terhelő kötelek teljeskörű elszámolásáig - a Felhasználó és bármely jogutódja a Szerződéssel érintett felhasználási helyek rendszerhasználati kapacitásaival nem rendelkezik e kapacitások feletti rendelkezési jog a csatlakozási pontig (a csatlakozási pontot is beleértve) a CYEB-et illeti meg.

Amennyiben a Felhasználóval megkötött határozott idejű Szerződés megszűnése okán a kereskedőváltásra a jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF szerint a határozott idő utolsó napját követő nappal nem kerülne sor, úgy a felek szerződéses jogviszonya határozatlan idejűvé alakul, a határozatlan idejű Szerződés elszámolása a CYEB által alkalmazott és a Felhasználókkal a megszűnést megelőzően közölt ALAP tarifacsomagban rögzített mértékű díj alkalmazásával történik. Azonos módon határozatlan idejű szerződésnek kell tekinteni azt a Szerződést, melynek a Felhasználó által kért időben történő kereskedőváltása - a felhasználót a kereskedőváltás feltételeként terhelő teljesítési és/vagy a kereskedőváltáshoz kötötten terhelő tájékoztatási kötelezettség megsértésére tekintettel - az Üzletszabályzat és az ÁSZF alapján jogszerűen hiúsulna meg.

Szerződés-megszüntetési díj

A CYEB a határozott idejű szerződés megszüntetése esetén - amennyiben a Felhasználóval az igényelt szerződéses mennyiség vagy annak egy része átvételére más felhasználási helyen nem állapodott meg a CYEB, vagy az átvételre bármely okból Felhasználó nem képes - szerződés-megszüntetési díjat kérhet a

Felhasználótól. A szerződés-megszüntetési díj összege megegyezik az Alulvételezés esetén fizetendő pótdíj – alkalmazásával - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 30 naptári napra számolt gázmennyiség - 80 %-ának alapulvételeivel számított értékével. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés bármely okból való megszűnése esetén a CYEB a Felhasználót a szerződés megszűnésének napjával nem látja el földgázzal.

b) A határozatlan időre kötött szerződés

A határozatlan időre létrejött szerződéseket, ellenkező megállapodás hiányában a CYEB és Felhasználó jogosult a Szerződést indokolás nélkül, 90 napos felmondási határidő kitöltésével – Értesítési határidő mellett hatályos Szerződések esetében az Értesítési határidő szerint megküldött előzetes értesítés alkalmazásával -, a III.3.5. pontnak megfelelő írásos értesítés megküldésével, un. rendes felmondással a gázév végére felmondani.

Amennyiben a határozatlan idejű Szerződés felmondása a CYEB által a felmondás visszaigazolása körében a Szerződésben, továbbá az Üzletszabályzat és az ÁSZF alapján meghatározott feltételek nem teljesülésére tekintettel nem lépne hatályba (ilyen feltétel különösen a tartozás, a tartozásvizsgálat eredménye), a Felek az eredményes kereskedőváltásig a Szerződést hatályosnak tekintik és az abban foglaltak szerint az Üzletszabályzat és az ÁSZF alkalmazásával járnak el.

A CYEB a Szerződés felmondás esetén tartozásvizsgálatot tart, valamint a kereskedőváltásra vonatkozó jelen Üzletszabályzatban meghatározott szabályok alkalmazásával jár el, továbbá a jogszabálynak megfelelő eljárást követve a jogszabály szerinti értesítéseket adja ki, a jogszabály alapján meghatározott határidők alkalmazásával. A CYEB a Szerződés felmondásakor jogosult a Felhasználóval kötött Szerződésben meghatározott Szerződött földgázmennyiség - vagy ennek hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 60 naptári napra számolt gázmennyiség - 365-öd részének a Szerződés felmondás alapján vett megszűnési időpontjáig még a felmondás kézhezvételétől számítottan hátralévő napok számával megszorozott értékén előlegszámlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál és amelynek felhasználó általi határidőben történő megfizetése – ha az előlegszámla kiállítására a CYEB részéről sor került - a felmondás hatályosulási feltétele. A CYEB az így kiállított előlegszámlát a tartozásvizsgálat során figyelembe veszi. A CYEB köteles a Felhasználó és - ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a Get. 72. § (6) bekezdése szerinti igazolásokat átadni, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Utóbbi esetben a CYEB a feltételek teljesítése érdekében 5 napos határidőt biztosít. A Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles az a) pont szerinti értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő következő bekezdés szerinti kötelezettsége teljesítése érdekében.

c) Kereskedőváltás egyes szabályai

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők a Vhr.-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó ellátása érdekében a Szerződés megszűnése utáni időre lekötött és a CYEB által a kereskedőváltás során átadásra felajánlott rendszerhasználati kapacitások

földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Abban az esetben, ha a CYEB által átadásra felajánlott rendszerhasználati kapacitásokat a szállítói betáplálási kapacitások és a betároláshoz tartozó szállítási kiadási kapacitások, illetve a tárolói kapacitások kivételével az átvevő földgázkereskedő nem veszi át, az át nem vett kapacitások CYEB terhére eső költségeinek megtérítése a Felhasználó kötelezettsége, a Felhasználó a megtérítési kötelezettségét a CYEB írásbeli felhívására és a Szerződés megszűnése körében vett elszámolás során a Szerződés megszűnésének az időpontjáig való esedékességgel köteles megfizetni. A kereskedőváltás végrehajtásának megkezdéséhez az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának utolsó bekezdésében meghatározott formájú és tartalmú bejelentés szükséges.

d) Egyéb szerződésmegszűntetési feltételek

Nem alapozza meg a Felhasználó felmondási jogát, ha a Szerződés szerinti díj, ár Üzletszabályzatnak megfelelően kiigazításra, módosításra, vagy korrigálásra kerül, vagy ha bármely egyoldalú módosítására az azt befolyásoló jogszabály, szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű rendelkezése miatt kerül sor.

A CYEB a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni, így azt a CYEB feltételekhez kötheti.

Ha a Felhasználó az előző bekezdés szerinti esetben a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy az általa megkötött elosztási szerződése megszűnik, köteles a CYEB részére a jelen fejezet szerinti bánatpénzt megfizetni. A bánatpénz összege a Szerződött földgázmennyiség - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 60 naptári napra számolt gázmennyiség alapulvételével - az elállás időpontjában érvényes földgázár 30%-a.

A Felhasználó az Üzletszabályzatban meghatározottakon túl bánatpénzt köteles fizetni abban az esetben is, ha már létrejött a Szerződés, de a vételezés előtt a Felhasználó a Szerződéstől eláll, feltéve, hogy a Felhasználó a Felek megállapodása alapján elállásra jogosult. A bánatpénz összege a Szerződött földgázmennyiség - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 60 naptári napra számolt gázmennyiség alapulvételével - az elállás időpontjában érvényes földgázár 30%-a. A bánatpénz a Felhasználó elállásának ára, vagyis a CYEB-et az objektív alapon megilleti.

Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból a CYEB azonnali hatállyal felmondja a Szerződést, vagy attól eláll, a CYEB jogosult a Szerződött földgázmennyiség - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 60 naptári napra számolt gázmennyiség alapulvételével - az elállás időpontjában érvényes földgázár 30%- mértékű meghiúsulási pótdíjat követelni a Felhasználótól. A jelen pontban foglaltak alkalmazandók akkor is, ha a CYEB a szolgáltatását azért nem tudja megkezdni, mert a kereskedőváltás a Felhasználónak felróható okból meghiúsul. A meghiúsulási pótdíj a CYEB-nek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár.

e) A szerződést a Felhasználó és a CYEB az alábbiak szerint szüntetheti meg rendkívüli (azonnali hatályú) felmondással

Az azonnali hatályú felmondás jogát a CYEB az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- a.) A Felhasználó az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- b.) A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- c.) A Felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a CYEB előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, az Üzletszabályzatba ütköző módon;
- d.) A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén;
- e.) A Felhasználó írásban elismeri teljes fizetőképzetlenségét;
- f.) A CYEB energia-beszerezési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén;
- g.) Jogszabályváltozás esetén;
- h.) Egyéb, az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben vagy az egyedi szerződésben meghatározott esetekben.

Az azonnali hatályú felmondás jogát a Felhasználó az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- a.) A CYEB az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- b.) A CYEB csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a CYEB Energiamegoldások Kft. döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- c.) A CYEB súlyos szerződésszegése esetén;
- d.) A CYEB írásban elismeri teljes fizetőképzetlenségét;
- e.) Egyéb, az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben vagy a szerződésben meghatározott esetekben;
- f.) A CYEB a teljes ellátásra vonatkozó szerződés átruházása („Jogutódlás”) a Felhasználó írásbeli hozzájárulása nélkül;
- g.) A CYEB energia-beszerezési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén.

Bármelyik Fél jogosult a Szerződés rendkívüli felmondására abban az esetben, ha valamely vis maior esemény három naptári hónapot (egy éves, vagy annál rövidebb időtartamú szerződéses esetén ez az időtartam maximum 30 nap) meghaladó időtartamig folyamatosan, megszakítás nélkül fennáll.

Más esetekben a - hatályban lévő, érvényes - szerződés felmondása érvénytelen.

A Felek jelen Üzletszabályzatban rendelkeznek a Felhasználó, vagy a Felhasználó által ellátott felhasználók ellátása érdekében a CYEB által lekötött kapacitások átadásáról.

VI.2. A szerződés megszűnése (ide értve a felmondás esetét is) esetén alkalmazott eljárás további rendje

A Felhasználó akkor jogosult földgázkereskedőt váltani, ha a CYEB-el fennálló Szerződés a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Felek között létrejött és/vagy a II.7.b. pontnak megfelelően írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás szerint jogszerűen megszüntetésre került és fennállnak a kereskedőváltás jogszabályban és Üzletszabályzatban meghatározott feltételei.

A szerződés megszűnése esetén a CYEB által lefolytatott tartozásvizsgálat eredményét is figyelembe véve a Felhasználó és CYEB kötelesek egymással elszámolni. Ennek keretében különösen:

A CYEB a portfóliójának figyelembevételével a gázévet megelőzően július 15-ig meghatározza és a honlapján, valamint az ügyfélszolgálat útján publikálja a Felhasználónak, illetve a Felhasználó nevében eljáró új kereskedőnek kiadandó kapacitások mértékét. A kapacitás átadás folyamatában a CYEB a kapacitásszerződéseit az ellátás megszűnésének napjára a Felhasználó számára lekötött kapacitásokkal csökkenti. A kapacitáscsökkentésre vonatkozó igazolások kiadása díjmentes. A kereskedőváltás esetén a gázév végéig a Felhasználó - vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő - köteles a CYEB által a Felhasználó ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni, valamint szállítói és elosztói kapacitás esetében a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig a kapacitásdíjat időarányosan megfizetni.

VII. A 20 M³/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

7.1. Kikapcsolás szabályai

7.1.1. 20 m³/óra alatti nem lakossági felhasználók

Ha a szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a CYEB megtagadhatja a teljesítést, illetve kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely felfüggesztését, kikapcsolását. A teljesítés megtagadására, a felfüggesztésre, illetve kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

Nem lakossági fogyasztók az alábbi feltételek esetén kapcsolhatók ki:

- a) a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte tartozását.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

7.1.2. Lakossági fogyasztók

A Kereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség

vonatkozásában akkor kezdeményezi, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A jelen pont szerinti kikapcsolási szabályok alkalmazandók azon védendő fogyasztók esetében is, akik esetében a GET. és Vhr. rendelkezései a kikapcsolásra lehetőséget adnak.

7.1.3. Távhőtermelő engedélyesek

A GET. 29/B. § rendelkezéseivel összhangban a CYEB a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a CYEB a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A 7.1.3. b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a CYEB legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a CYEB részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó a CYEB bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolásra a fentiek szerinti rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a földgázelosztónak a lejárt tartozás megfizetésétől számított 24 órán belül biztosítania kell a földgázelosztási szolgáltatást.

7.2. Igazolás kiállítása

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó – kereskedőváltás esetén ismételt egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén – jogosult a CYEB-től igazolást kérni arra vonatkozóan, hogy szerződése nem nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, mely igazolást a CYEB a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 15 napon belül állít ki. Amennyiben az igazolás kiállításának feltételei nem állnak fenn, az új kereskedő jogosult – a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint – pénzügyi biztosítékot kérni.

VIII. Felhasználók minősítése fizetési fegyelem szerint

A CYEB a Felhasználókat – a Felhasználók által tanúsított fizetési fegyelem alapján – különböző kategóriákba sorolja az alábbiak szerint:

		Késedelmes fizetések aránya		
Átlagos késedelem hossza	Szorzószám	a számlák legalább egyharmada	a számlák legalább kétharmada	összes
		1	3	5
1-5 nap között	1	1	3	5
6-15 nap között	3	3	9	15
16 nap felett	5	5	15	25

Kategória	Pontszám	Késedelmi kamat mértéke	Előre fizetés	Szerződés felmondása
A	0-10	Ptk. szerinti	-	-
B	11-20	Ptk. szerinti	-	-
C	21-30	Ptk. szerinti mérték másfélszerese	Előre fizetés	-
D	31-40	Ptk. szerinti mérték kétszerese	Előre fizetés	Felmondás

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a jelen Üzletszabályzatban rögzített jelentéssel bírnak.

A Szerződés elfogadásával és/vagy annak a II.7.b. pontnak megfelelő írásba foglalásával a Felek között minden korábbi, a Szerződéssel ellentétes írásbeli és szóbeli megállapodás, nyilatkozat, feltétel hatályát veszti.

Adatvédelem – adatkezelés

Kereskedelmi Üzletszabályzat

A Szerződés aláírásával és/vagy annak a II.7.b. pontnak megfelelő írásba foglalásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a CYEB a Felhasználó nevére, a megkötött Szerződés tényére a lekötött kapacitás megjelölése mellett referenciaként hivatkozzon azzal, hogy az ennél részletesebb hivatkozáshoz a Felhasználó előzetes hozzájárulása szükséges.

Szentendre, 2021. május „ „. napján

Szebeni Márton ügyvezető
CYEB Energiamegoldások Kft.

X. MELLÉKLETEK

1. sz. Melléklet: Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A CYEB ügyfélszolgálat:

Postacím: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1. (Városkapu Üzletház)

e-mail: info@cyeb.eu

Telefon: +36 21 200 2932

+36 26 300 994

Fax: +36 26 303 755

Nyitva-tartás: ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével hétfő – péntek 08:00-16:00.

2. sz. Melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Az elszámolási gázmérőn leolvasott felhasználási értéket gáztechnikai normál állapotra korrigálni kell, ami 101325 Pa-on és 15°C-on (288,15 K) való elszámolást jelent. Az elszámolási mérőn leolvasott felhasználási értéket korrigálni kell a következő képlet alapján:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} \frac{p_{\bar{u}} T_{gn}}{p_{gn} T_{\bar{u}}} K = \frac{V_z (p_b + \Delta p) 288,15}{1,01325 (273,15 + t_z)} K$$

ahol:

- V_{gn} a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K) [m³]
- $V_{\bar{u}}$ a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten [m³]
- $p_{\bar{u}}$ a gáz gázmérőnél mért havi átlagos nyomása [bar]
- p_b havi átlagos légnyomás [bar]
- $T_{\bar{u}}$ a gáz gázmérőnél mért havi átlaghőmérséklete [K]
- K kompresszibilitási tényező $K = \frac{Z_o}{Z}$ ahol
- Z_o : a normál állapotú gáz eltérési tényezője,
- Z : a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten.

A K tényező számítása az OMH által elfogadott AGA 8 szabványnak megfelelően történik. (100 mbar üzemi nyomáson és alatta a K értéke 1.)

A képletbe az értékeket SI mértérendszerbe kell behelyettesíteni. Amennyiben a műszerek nem SI mértérendszer szerinti mértékegységben mérnek, a mért értékeket számítás előtt át kell számolni az alábbi táblázat szerint:

A mérőműszeren leolvasott érték mértékegysége	Átszámítási képlet szerinti mértékegység
1 v.o.mm	9,80665 * 10 ⁻⁵ bar
1 atm (fizikai)	1,01325 bar
1 Hgmm = 1 torr	1,333224 * 10 ⁻³ bar
1 °C	1 + 273 K

3. sz. Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

A felhasználókkal kötött teljes ellátásra vonatkozó szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének, valamint a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- c) a nyújtott szolgáltatások megnevezése,
- d) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára,
- e) számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,
- f) a szerződés időtartama,
- g) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- h) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- i) annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- j) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- k) a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke.

A szerződés fenti tartalmi elemeit részben az általános szerződési feltételek, részben pedig az egyedi szerződés tartalmazza.

4. sz. melléklet: Szerződés minta – Egyedi felhasználási szerződés



„MINTA - 20 m³/h alatti felhasználók”

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

**CYEB Energiamegoldások Kft.
(ELADÓ)**

(VEVŐ/FELHASZNÁLÓ)

szerződés száma:

Kelt:

amely létrejött egyrészről a

Név: CYEB Energiamegoldások Kft.
 Székhely: 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.
 Cégjegyzékszám: 13-09-167554
 Képviseli:
 Kapcsolattartó:

mint kereskedő, a továbbiakban: Kereskedő vagy Eladó

másrészről pedig a

Név:
 Székhely:
 Adószám:
 Képviseli:
 Kapcsolattartó:

mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó vagy Vevő

között, az alábbiak szerint.

1. A Szerződés tárgya

1.1. Jelen Szerződés tárgya a Kereskedő által a Szerződésben meghatározott időtartamon belül a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott földgáz teljesítménnyel történő rendelkezésre állás és a Felhasználó teljes földgáz igényének ellátása a Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feltételek szerint.

1.2. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Általános Szerződési Feltételek (4. sz. melléklet, az „ÁSZF”), amelyet felek a jelen szerződés részének tekintenek. Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, ez abban foglaltakat elfogadja, tudomásul veszi, hogy az ÁSZF a jelen szerződés részévé válik. Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés és az ÁSZF vagy jelen Szerződés és az Üzletszabályzat összeütközése esetén a jelen Szerződésben foglaltakat tekintik elsőlegesenek.

2. Fogalmak (a Szerződésben és annak alapján létrejött jogviszonyban alkalmazott fogalmak az Eladó mindenkor hatályos földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában – a továbbiakban: „Üzletszabályzat” – írt jelentéssel bírnak, ezen túl az alábbiakat jelentik).

Földgáz	Olyan természetes, éghető gáz, amely megfelel az MSZ 1648:2000 szabványnak. Jelen Szerződésben szereplő minden földgáz mennyiségi adat gáztechnikai normál állapotban, 288,15°K (15 °C) hőmérsékleten és 101,325 kPa nyomáson értendő
----------------	---

Szerződéses Lekötött földgáz teljesítmény (MAXTELJ)	Időszakra A Fogyasztó által lekötött és a Kereskedő által az átadás-átvételi ponton rendelkezésre tartott teljesítmény [MJ/h]-ban.
--	---

Napi	Igénybejelentett A Fogyasztó által a gáznapon vételezni kívánt földgáz
-------------	---

Mennyiség	mennyisége gáztechnikai normál állapotra értelmezett [m ³]-ben feltüntetve.
Szerződött földgázmennyiség	Mint Szerződött Földgáz Mennyiség, a 3.4. pontnak megfelelő mennyiség
Éves Alulvételezés	A Fogyasztó részéről a Szerződött Földgáz Mennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgáz átvétele.
Éves Túlvételezés	A Fogyasztó részéről a Szerződött Földgáz Mennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel több földgáz átvétele.
Éves Maximum Földgáz Mennyiség (MAXSZM)	A Szerződött Földgáz Mennyiség 3.5. pontban meghatározott pozitív irányba megengedett eltérésének mértékével növelt éves mennyiség.
Éves Minimum Földgáz Mennyiség (MINSZM)	A Szerződött Földgáz Mennyiség 3.5. pontban meghatározott negatív irányba megengedett eltérésének mértékével csökkentett éves mennyiség.
Igénybejelentési Hiba	A Felhasználó – nominálási kötelezettsége esetén – az általa adott napi igénybejelentés és a tényleges gáznapi vételezés MJ-ban számított különbsége a +/- 5 %-nál nagyobb eltérést mutat.
Szerződés szerinti ellenérték	A Gázdíjnak az az értéke, ami a Szerződés szerinti Gázdíj képlet, vagy fix érték alapján kerül meghatározásra a 7.1. pontnak megfelelően, valamint a 7.2. pontnak megfelelő rendszerhasználati díj.
Negyedév	A januártól márciusig (I. negyedév), áprilistól júniusig (II. negyedév), júliustól szeptemberig (III. negyedév), illetve októbertől decemberig (IV. negyedév) tartó három hónapos időszak.

3. Teljesítmény lekötés, földgáz-szállítás, átvétel

3.1.A Felek a Fogyasztási Helyre az alábbiakban részletezettek szerint rögzítik a Szerződéses Időszakra Lekötött földgáz teljesítményt (MAXTELJ):

Szerződéses Időszakra Lekötött földgáz teljesítmény (MAXTELJ): [MJ/h] vagy kWh/h
m³/h vagy kWh/h

A Fogyasztó kijelenti, hogy Hálózati Csatlakozási szerződésében Engedélyezett teljesítménye: [MJ/h vagy kWh/h]

3.2.Amennyiben a földgáz értékesítési szerződés több gázévre szól, úgy a Felhasználó a 2. sz. Melléklet szerint köteles írásban a Kereskedő részére megadni a következő gázévi földgáz teljesítmény lekötését és a következő gázévi gázigényét havi bontásban. Amennyiben a Felhasználó ezt elmulasztja, úgy a Kereskedő a rendelkezésre álló legutolsó érvényes teljesítmény lekötését és gázigényt tekinti érvényesnek a következő gázév vonatkozásában is.

3.3.Kereskedő kötelezi magát arra, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználó mindenkor igénye szerinti földgáz mennyiséget a csatlakozási ponto(ko)n keresztül a területileg illetékes Elosztói Engedélyes közreműködésével leszállítja.

3.4.A szerződés időtartamára érvényes szerződött mennyiség m3 vagy kWh

3.5.A Szerződött Éves Földgáz Mennyiség megengedett eltérése: +- %

3.6.Éves mennyiségi hibának számít, ha a Felhasználó földgáz átvétele a Szerződött Éves Földgáz Mennyiségtől a megengedett eltérést meghaladó mértékben elmarad (Éves Alulvételezés) vagy azt túllép (Éves Túlvételezés). Éves Alulvételezés esetén a Kereskedő hibájából nem teljesült átvétellel az eltérést csökkenteni kell.

3.7.Szerződött havi földgázmennyiségek

3.8.A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a szállítóvezeték azon gázátadó állomása, amelyről a lenti POD ellátása történik, az Elosztói Engedélyesen keresztül a fogyasztási helyet ellátó földgáz elosztóvezetéknek a fogyasztási hely telekhatárára eső végpontja (Átadás-átvételi pont), melynek azonosítója (POD):

3.9.A Szerződés szerinti teljesítés akkor következik be, ha a MAXTELJ a Fogyasztási Helyen rendelkezésére áll.

3.10. A földgáz elosztása (eljuttatása) az elosztói hálózaton a Felhasználó csatlakozási pontjára a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) feladata és felelőssége. Az ennek érdekében szükséges elosztási szerződést a Felhasználó nevében és javára az Elosztói engedéllyel a Kereskedő köti meg, és az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak.

4. A Felhasználó átvételi, illetve a Kereskedő rendelkezésre állási kötelezettsége, alul-és túlvételezés, teljesítmény túllépés

4.1.A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés időtartama alatt legalább MINSZM-et és legfeljebb a MAXSZM-et illetve adott gáznapon a Napi Igénybejelentett Mennyiséget vásárolja meg. Amennyiben e kötelezettségeinek nem tesz eleget, akkor az alábbi pontokban meghatározott pótdíj fizetésére kötelezett. A Felhasználó MAXSZM-et meghaladó földgáz igénye

esetén, ezen igényét a Kereskedőnek jelzi és a Felek a többlet igény kielégítési lehetőségeiről és jelen Szerződés módosításáról tárgyalásokat folytathatnak.

- 4.2. Alulvételezés esetén, amikor a Felhasználó vis maior esetét kivéve bármely okból nem veszi át a 3.4. pont alapján meghatározott éves minimum gázmennyiséget, ezen mennyiség után pótdíj fizetésére kötelezett. A pótdíj alapja az át nem vett földgáz mennyiség. A pótdíj mértéke az adott gázév utolsó napján érvényes gázdíj 50%-a.
- 4.3. Túlvételezés esetén, amikor a Vevő vis maior esetét kivéve bármely okból a 3.4. pont alapján meghatározott éves maximum gázmennyiséget meghaladó mennyiséget vesz át a Vevő ezen túllépési mennyiség után pótdíj fizetésére kötelezett. A pótdíj alapja az éves mennyiséget meghaladó földgáz mennyiség. A pótdíj mértéke az adott gázév utolsó napján érvényes gázdíj 25 %-a.
- 4.4. A jelen szerződés 4.2. pontja szerinti pótdíj, illetve 4.3. pontja szerinti pótdíj objektív alapon fizetendő, alól a Felhasználónak kimentési lehetősége nincs. A Felhasználó üzleti körülményeiben, vagy a gazdasági környezetben bekövetkezett változás vis maiorként nem értelmezhető.
- 4.5. A Felhasználó a fogyasztási helyen lekötött földgáz teljesítmény túllépése esetén pótdíj fizetésére kötelezett. A pótdíj meghatározására és alkalmazására az üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.
- 4.6. A Kereskedő mindenkor köteles a Fogyasztási Helyen a Felhasználó részére a MAXTELJ-t rendelkezésre tartani. A Kereskedő nem vállal felelősséget azért, hogy a Fogyasztási Helyen MAXTELJ-t meghaladóan a Felhasználó ellátását biztosítani tudja.

5. Igénybejelentés, adatszolgáltatás

A szerződéses időszak alatt a Kereskedő a nominálásra kötelezett, de a Felhasználótól adatszolgáltatást kér. A Felhasználó vállalja, hogy jelen Szerződés 2. sz. Melléklete szerinti adatszolgáltatási kötelezettségeknek eleget tesz a Kereskedő felé.

6. Mennyiségi elszámolás

- 6.1. Elszámolási időszak a távmért mérőberendezések esetében a tárgyhónap első naptári napjának 06:00 órától következő hónap első naptári napjának 06:00 órájáig terjedő időszak. Az elszámolási időszak távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén az Elosztói engedélyes által meghatározott elszámolási időszakot jelenti.
- 6.2. A leszállított és átvett földgáz mennyiségi elszámolása a Kereskedő Üzletszabályzata alapján történik.

7. Az átadott földgáz díja

- 7.1. Energiadíj (földgázár): a jelen Szerződés időtartama alatt az Átadott Földgázért fizetendő, jelen Szerződés 1. számú Melléklet 1. pontja szerint meghatározott egységárral és eljárás szerint számított az Üzletszabályzat szerint alkalmazott díj.
- 7.2. Az általános rendszerhasználati díjak (a fix és a forgalomarányos rendszerhasználati díjak) a jelen Szerződés 1. sz. Mellékletében kerülnek meghatározásra a hatósági díjak alapulvételével. Ha a jelen Szerződés hatálya alatt a rendszerhasználati díjakat meghatározó jogszabályt hatályon

kívül helyezik és más jogszabály sem határoz meg rendszerhasználati díjat, mint hatósági árat, de a Kereskedő terhére felmerül rendszerhasználati díj fizetésének kötelezettsége az 1. sz. mellékletben megállapodott és az Üzletszabályzat szerint alkalmazott díjak változatlanul érvényesek.

8. A földgáz minősége

8.1. Az értékesített földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2000 2H jelű gázcsoportra vonatkozó szabvány előírásainak. A Földgáz szagosított formában kerül átadásra a Felhasználónak.

8.2. A Szerződött Fűtőérték:

Felek a felhasználási helyre szerződött fűtőértéknek a teljesítménylekötés tekintetében a földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendjében meghatározott (www.fgsz.hu) fűtőértéket tekintik.

8.3. A földgáz átadási nyomása megfelel a teljesítés helyéhez hozzárendelt nyomásértéknek.

8.4. A nyomási energia kihasználásához a Kereskedő írásbeli engedélye szükséges.

9. Számlázás, fizetési feltételek

9.1 A Kereskedő a földgáz-fogyasztásra vonatkozó számlákat az alábbiak szerint állítja ki a Felhasználó részére:

9.1.1 Havi teljesítménydíj számla

A Kereskedő a tárgyhónapra vonatkozó teljesítménydíjról a Felhasználónak számlát bocsát ki a tárgyhót megelőző hónap -ig. A fizetés pénzneme

9.1.2 Elszámoló számla

A Kereskedő elszámoló számlát állít ki minden esetben a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig a beérkezett elszámolási adatokról. Az elszámoló számla alapja az Elosztói engedélyestől kapott hőmennyiség. Amennyiben az adott hónapban elszámolási adat nem érkezik tárgyhót követő hónap 15. napjáig, abban az esetben az elszámolási időszak a következő leolvasásig meghosszabbításra kerül. Ebben az esetben a tárgyhavi időszakra a Kereskedő jogosult a havi szerződött mennyiségek alapján számlát kiállítani. A havi elszámoló számlában kerülnek kiszámlázásra a fentiekben túlmenően a tárgyhóra vonatkozó RHD díj forgalmi díjelemei, valamint az adott hónapban esetlegesen felmerült pótdíjak.

9.1.3 Végelszámoló számla

A szerződéses időszak vége után az Elosztói engedélyesi adatszolgáltatást követő 15 munkanapon belül a Kereskedő végelszámoló számlát állít ki a Felhasználó részére. Ez a számla tartalmazza a szerződéses időszakban felmerült és a havi elszámoló számlákban ki nem számlázott tételeket és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.

A számlázás jelen Szerződés 1. számú Mellékletében rögzített számítási metodikával és pénznemben (nem HUF-ban való számlázás esetén a számlázás napján érvényes MNB deviza keresztárfolyam mellett).

9.2. Felhasználó valamennyi, jelen Szerződéssel összefüggésben keletkező fizetési kötelezettsége esetén (díjak vagy a kötbér vagy egyéb díjak kifizetésének esetében is): Felhasználó a számlák összegét a számla beérkezését követő napon belül indított banki átutalással egyenlíti ki.

9.3. A számla akkor tekintendő kifizetettnek, amikor a fizetendő összeget a Kereskedő számlavezető bankja a Kereskedő számláján jóváírta.

9.4. Az esedékességi határidőre történő fizetés elmulasztása (késedelmes fizetés) esetén Felhasználó késedelmi kamatot köteles a Kereskedő felé megfizetni. Kereskedő a késedelmi kamatról számlát állít ki. Felhasználó a késedelmi kamatról kiállított számlát a kézhezvételtől számított 5 naptári napon belül köteles a Kereskedő részére megfizetni.

10. A felek együttműködése, kapcsolattartás

10.1. Az Elosztói Engedélyes(ek) tervszerű megelőző karbantartásainak kapcsán a Kereskedő Felhasználó külön kérésére közreműködik a Felhasználó és a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) közötti tárgyalások során.

10.2. A Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit jelen Szerződés 2. számú melléklete szabályozza.

10.3. A Felek az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben (vagy esetleg az internet kapcsolat hibája esetén faxon) juttatják el egymásnak az értesítés szabályai szerint, a felek figyelembe veszik az Üzletszabályzatban meghatározott kapcsolattartási szabályokat és értesítési időket.

10.4. Kapcsolattartó személyek:

Kereskedő részéről:

	e-mail	
	Telefon	

Felhasználó részéről:

	e-mail	
	Telefon	

11. Szerződésszegés és következményei

A Felek jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg a jelen Szerződésben foglaltak szerint. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be.

12. A szerződés időtartama és megszűnése

12.1. Felek a jelen Szerződést határozott időtartamra kötik, amely időtartam-én 06:00 órakor kezdődik, feltéve, hogy valamennyi az ÁSZF-ben felsorolt feltétel megvalósult (hatálybalépés időpontja), és-én 06:00 órakor ér véget (a lejárat időpontja)/Felek a jelen Szerződést határozott időtartamra kötik.* (*megfelelően alkalmazandó)

12.2. Jelen Szerződés megszűnik

- a lejárat időpontjában
- a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;

- a Szerződés érvényességének és hatályának az ÁSZF-ben felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet az ÁSZF meghatároz, vagy
- valamely Fél által a másik Félhez intézett rendkívüli felmondás esetén, a felmondásban megjelölt időpontban.

12.3. Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a határozatlan időre kötött Szerződést napos felmondási idővel indokolás nélkül a gázhónap első napjára felmondani.

12.4. Felek a szerződést, azonnali hatályú, rendkívüli felmondással, valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén, az alábbiak szerint szüntethetik meg:

12.4.1. A Kereskedő Súlyos Szerződésszegése

A Kereskedő tekintetében Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- (i) 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Felhasználónak járó kötbérfizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.
- (ii) A Kereskedő neki felróhatóan, 30 napot meghaladóan megsérti a jelen szerződés szerinti rendelkezésre állási kötelezettségét.

12.4.2. A Felhasználó Súlyos Szerződésszegése

A Felhasználó tekintetében Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- (i) jelen Szerződésben továbbá az Üzletszabályzatban meghatározott díjak vagy a kötbér vagy egyéb díjak, pótdíj, kár, kamat, költségátalány megfizetésének tizenöt (15) napot meghaladóan nem tesz eleget (azaz késedelembe esik);
- (ii) a Földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, kivéve, ha erre azért nem képes, mert az adott Fogyasztási Helyet az Elosztói engedélyes harminc (30) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;
- (iii) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát;
- (iv) a Kereskedő által a Fogyasztási Helyek ellátására szolgáltatott földgázt a Kereskedő hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- (v) a Jelen Szerződés 5. pontjában meghatározott adatszolgáltatási/tájékoztatási kötelezettségeit tizenöt (15) napot meghaladóan nem teljesíti.

12.5. A rendkívüli felmondás jogát a felek írásban gyakorolhatják a másik fél részére címzett, ajánlott levélben megküldött értesítéssel.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. A Kereskedő működését a Kereskedőnek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által elfogadott Üzletszabályzata szabályozza. Ez az Üzletszabályzat hatályos formában elérhető a Kereskedő honlapján (www.cyeb.eu). Ezen Üzletszabályzat része az általános szerződési feltételek is. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkorai Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

13.2. Kereskedő köteles az Üzletszabályzat megváltozásáról a Felhasználót az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően írásban értesíteni.

- 13.3. A jelen Szerződés – ide nem értve az Üzletszabályzatot, - csak a mindkét Fél közös megegyezésével módosítható, a módosítást mindkét Fél által aláírt írásbeli okiratnak kell tartalmaznia, vagy azt az Üzletszabályzat szerint írásba kell foglalni.
- 13.4. Egyéb szerződéses megállapodások. A Felek csak olyan mértékben jogosultak szerződéses jogviszonyokat létesíteni más személyekkel, amennyiben azok nem akadályozzák a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítését.
- 13.5. Amennyiben az Üzletszabályzat változás valamely rendelkezése a jelen szerződésben foglaltaknál vagy a magyar jogszabályokban kikötötteknél a Felhasználó számára hátrányosabb, akkor ezen rendelkezések helyett a szerződésben, szerződéses rendelkezés hiányában jogszabályokban foglaltak az irányadók.

14. A szerződés mellékletei

1. sz. Melléklet	Szerződött földgáz egységarak
2. sz. Melléklet	Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége
3. sz. Melléklet	A Felhasználóra érvényes korlátozási besorolás
4. sz. Melléklet	az Üzletszabályzat (www.cyeb.eu)
5. sz. Melléklet	Rendszerhasználati jogok igénybevételére vonatkozó nyilatkozat

A FENTIEK TANÚSÍTÁSAKÉNT a Felek a jelen Szerződést – amely két (2) eredeti példányban készült 7 melléklettel együtt – gondos áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag, fenntartások nélkül a fenti keltezéssel aláírták.

Kelt:....

CYEB Energiamegoldások Kft.

Kereskedő

Felhasználó

.....
kép

.....
kép

**A számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS
1. SZÁMÚ MELLÉKLETE**

A SZERZŐDÖTT FÖLDGÁZ EGYSÉGÁRAK

A jelen 1. számú Melléklet a(z) a Szerződésben felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely(ek)) vonatkozó Teljes Ellátásról Szóló Földgáz Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan része.

A gáz ára = Gázdíj + RHD
Gázdíj

GD:.....

Fizetés pénzneme:

Rendszerhasználati díj (RHD):

.

Vételezési helyenként:

POD:

Teljesítménydíj: m3/h v. kWh/
Forgalmi díj:

Fizetés pénzneme:

Felhasználó nominálásra kötelezett/nem kötelezett. * (*megfelelően alkalmazandó)

A számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS
2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A FELHASZNÁLÓ ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

A jelen 2. számú Melléklet a(z) -nak az Szerződésben felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely(ek)) vonatkozó Teljes Ellátásról Szóló Földgáz Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan része.

1. Felhasználó középtávú fogyasztási előrejelzése.

A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű nyári, téli leállások) tervezett időpontjá(i)ról, időtartama(i)ról legalább 1 hónappal a tervszerű megelőző karbantartást megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t.

Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul értesíteni kell a Kereskedőt, ha a változás minimum 30%-os és legalább két napig tart. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t és a várható időtartamot.

Az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben (vagy esetleg az internet kapcsolat hibája esetén faxon) kell eljuttatni a Kereskedő kapcsolattartója részére az értesítés szabályai szerint.

2. A Felhasználó további adatszolgáltatási előrejelzése (ha a szezonális felhasználás feltételeit illetően a Felhasználó maga jár el).

- 2.1. A Felhasználó (szezonális felhasználó esetén) a szerződés időtartama alatt minden naptári év napjáig – a nyilvántartásnak megfelelő hatósági igazolás bemutatásával és átadásával – igazolja azt, hogy az igazolásra meghatározott határnapot követő gázév során szezonális kapacitás-lekötésre jogosult.
- 2.2. A Felhasználó – ha szezonális felhasználónak minősül - a szezonális felhasználásával érintett gáznapot megelőzően legalább gáznapkal a szezonális célú földgázvételezését megelőzően bejelenti azt, hogy szezonális célú vételezést kezd és ennek során adatot kell szolgáltatnia arra, hogy a szezonális célú vételezés hány és mely gáznapot érinti (szezonális vételezéssel érintett gáznapok és ezek száma). Abban az esetben, ha a bejelentést követően – a bejelentésben nem érintett gáznapokra vonatkozóan - a Felhasználó szezonális célú felhasználást kezd, ill. folytat, a bejelentést és annak megfelelő adatszolgáltatást az előírt határidővel ismételten meg kell tennie. Amennyiben a bejelentésre és adatszolgáltatásra nem kerülne sor, továbbá amennyiben a rendszerüzemeltetői engedélyes visszajelzése alapján a szükséges rendszerhasználati kapacitás nem áll rendelkezésre, ill. az igény egyéb okból nem teljesíthető, és a Felhasználó ennek ellenére földgázt vételez, a vételezés jogkövetkezményei a Felhasználót terhelik.
- 2.3. A Felhasználó a teljesítéssel érintett gázév kezdő napját megelőző nappal megadja felhasználási helyenként a gázigényének gázhavi bontásban, ennek során – ha szezonális felhasználónak minősül - az adott hónapra vonatkozóan külön is megadja a szezonális célú gázigényét.

A Felhasználó minden naptári év napig megadja az adatszolgáltatási határnapot követő gázévre vonatkozóan a szerződéssel érintett felhasználási helyekre vonatkozó szerződött teljesítményt (MAXTELJ) – itt, ha szezonális felhasználónak minősül külön a szezonális teljesítményt és a szezonális teljesítményen kívüli teljesítményt - és mindezek annak meghatározásához szükséges

adatokat. Az adatszolgáltatás hiányában az adatszolgáltatási hatánapot követő gázévre a megelőző gázév MAXTELJ adatát kell a szerződés teljesítése során figyelembe venni.

A számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS
3. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A Felhasználó által szerződött teljesítmény korlátozási besorolása a következő:

TÉL/NYÁR											
Teljesítmények korlátozási besorolása											
POD	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VII-hez szükséges időtartam	VIII.	Nem korlátozható	Összesen
	[m3/h]							[h]	[m3/h]		

Felhasználó részéről a korlátozás végrehajtási ideje az elrendelést követően:

Korlátozás I.-III. kategóriában: maximum 4 óra.

Korlátozás IV.-VI. kategóriában: maximum 8 óra.

A Kereskedő az V.-VIII. korlátozási kategóriába eső, illetve a nem korlátozható felhasználási helyek esetén a Felhasználót Internetes honlapján értesíti.

Felhasználó az adott gázévre vonatkozó teljesítményigényének korlátozási kategóriánkénti bontását, június 1-ig kizárólag írásos tájékoztatás mellett jelentheti be a Kereskedő részére.

A korlátozási kategóriába sorolás a Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal (MEKH) jóváhagyása után válik véglegessé. Amennyiben a Felhasználó MEKH által jóváhagyott korlátozási besorolása eltér a jelen szerződésben rögzítettől, abban az esetben a Felek a MEKH által jóváhagyott besorolást tekintik véglegesnek.

Az adott gázévre vonatkozólag, a jóváhagyott korlátozási besorolással kapcsolatos módosítási igényekhez (különös tekintettel a korlátozási kategóriákra) a Rendszerirányító Engedélyes és a MEKH jóváhagyása szükséges.

Amennyiben a fentieket illetően adatváltozás történik, azt a Felhasználónak azonnal be kell jelentenie a Kereskedő felé, a bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó köteles az elrendelt földgázellátási korlátozást a fentieknek megfelelően a Rendeletben szereplő határidőn belül végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó köteles a fenti felhasználási helyet a földgázellátásból haladéktalanul kikapcsolni.

A korlátozást be nem tartásának elmulasztásából eredő valamennyi kárt a Felhasználónak meg kell fizetnie, egyrészt azokat, amelyek azoknál a nem korlátozott felhasználóknál merülnek fel, akikre a kikapcsolás kiterjed, másrészt a végre nem hajtott korlátozás ideje után a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve a jogszabályokban rögzített pótdíjakat, kötbért és kártérítési összegeket (beleértve a Kereskedőre emiatt kiszabott kötbérek, nála keletkezett károk megtérítését is).

**Aszámú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS
5. SZÁMÚ MELLÉKLETE**

Nyilatkozat a rendszerhasználati jogok igénybevételéről

A Felhasználó ezúton kijelenti, hogy az őt a GET és a VHR, valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen Szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek átadja. Így e kapacitások tekintetében a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá.

A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Kereskedő, vagy az együttműködő földgázrendszer bármely tagja, vagy a Magyar Energetikai-és Közmű-Szabályozási Hivatal azt kéri, haladéktalanul bemutatja a szükséges rendszerhasználati kapacitásokra szóló dokumentumokat, igazolásokat.

Amennyiben a Fogyasztó ezt nem, vagy hibásan teljesíti, helytáll minden ebből eredő következményért.

Kelt:, 20... ..

Felhasználó

.....
képv

„MINTA- CYEBENERGY szolgáltatásokra”

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

szerződés száma:

Kelt:

amely létrejött egyrészről a

Név: CYEB Energiamegoldások Kft.
Székhely: 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.
Cégjegyzékszám: 13-09-167554
Képviseli:

mint kereskedő, a továbbiakban: „CYEB”, vagy „Kereskedő”, vagy „Eladó”

másrészről pedig a

Név:
Lakóhely (cég, vagy szervezet esetén székhely):
Anyja neve (cég, vagy szervezet esetén a képviselő neve):
Születési helye és ideje (cég, vagy szervezet esetén a képviselőre érve):
Adószáma:

mint felhasználó, a továbbiakban: „Felhasználó”, vagy „Vevő”

között, az alábbiak szerint:

1) A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés tárgya a Kereskedő által a Szerződésben meghatározott időtartamon belül a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott földgáz teljesítménnyel történő rendelkezésre állás és a Felhasználó teljes földgáz igényének ellátása a Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feltételek szerint CYEBENERGY szolgáltatás keretében.

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó Egyedi Szerződési Feltételek – „ESZF” - (elérhető a www.cyeb.eu honlapon), amelyet felek a jelen Szerződés részének tekintenek. Felhasználó kijelenti, hogy az ESZF rendelkezéseit megismerte, ez abban foglaltakat elfogadja, tudomásul veszi, hogy a Szerződés aláírásával az ESZF a jelen Szerződés részévé válik.

Fogalmak (a Szerződésben és annak alapján létrejött jogviszonyban alkalmazott fogalmak az Eladó mindenkor hatályos földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában – a továbbiakban „Üzletszabályzat” – írt jelentéssel és a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó ESZF-ben írt további jelentéssel bírnak.

2) Teljesítmény lekötés, földgáz-szállítás, átvétel, mennyiségek

A Felek a Fogyasztási Helyre a Kereskedő ajánlatában – az ajánlat a Szerződés 1. sz. melléklete - részletezettek szerint rögzítik a Szerződéses Időszakra Lekötött földgáz teljesítményt (MAXTELJ).

Felek – teintettel arra, hogy a jelen Szerződés határozatlan időre szól – a felek a Szerződés módosításáig a MAXTELJ értékét változatlanul tekintik a Szerződés időtartamára. Felhasználó a Szerződés aláírásával a rendszerhasználati kapacitásokkal való rendelkezést a 3. sz. mellékletnek megfelelően fogadja el.

Kereskedő kötelezi magát arra, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználó mindenkor i igénye szerinti földgáz mennyiséget a csatlakozási ponto(ko)n keresztül a területileg illetékes Elosztói Engedélyes közreműködésével leszállítja és Felhasználónak átadja.

A szerződés időtartamára a felhasználási helyen érvényes szerződött földgázmennyiség (mint Szerződött Földgáz Mennyiség) 12 naptári hónapra érvényes mértékét a felek a Kereskedő 1. sz. mellékletének megfelelő ajánlata szerint veszik figyelembe.

A Felhasználó vételezése a Szerződött Éves Földgáz Mennyiségtől a CYEBENERGY szolgáltatások szerint térhet el, az eltérésre vonatkozó szabályokat (és a kapcsolódó jogkövetkezményeket) az ESZF tartalmazza és a Kereskedő 1. sz. mellékletnek megfelelő ajánlata tartalmazza.

A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az Elosztói Engedélyesen keresztül az 1. sz. mellékletnek megfelelő POD ellátására, a fogyasztási helyet ellátó földgáz elosztóvezetéknek a fogyasztási hely telekhatárára eső végpontja (Átadás-átvételi pont).

A Szerződés szerinti teljesítés akkor következik be, ha a MAXTELJ a Fogyasztási Helyen rendelkezésére áll.

A földgáz elosztása (eljuttatása) az elosztói hálózaton a Felhasználó csatlakozási pontjára a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) feladata és felelőssége. Az ennek érdekében szükséges elosztási szerződést a Felhasználó nevében és javára az Elosztói engedéllyel a Kereskedő köti meg, és az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak.

A Kereskedő mindenkor köteles a Fogyasztási Helyen a Felhasználó részére a MAXTELJ-t rendelkezésre tartani. A Kereskedő nem vállal felelősséget azért, hogy a Fogyasztási Helyen MAXTELJ-t meghaladóan a Felhasználó ellátását biztosítani tudja.

3) Adatszolgáltatás

A szerződéses időszak alatt a Kereskedő a Felhasználótól adatszolgáltatást kérhet. A Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tesz a Kereskedő felé.

4) Mennyiségi elszámolás

Elszámolási időszak a távmért mérőberendezések esetében a tárgyhónap első naptári napjának 06:00 órától következő hónap első naptári napjának 06:00 órájáig terjedő időszak. Az elszámolási időszak távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén az Elosztói engedélyes által meghatározott elszámolási időszakot jelenti.

A leszállított és átvett földgáz mennyiségi elszámolása a Kereskedő Üzletszabályzata alapján történik.

5) Az átadott földgáz díja

Energiadíj (földgázár): a jelen Szerződés időtartama alatt az Átadott Földgázért fizetendő, jelen Szerződés 1. számú mellékletének megfelelő kereskedői ajánlat szerint meghatározott - a CYEBENERGY szolgáltatásnak megfelelően módosítható (módosuló) - egységgel és eljárás szerint számított az Üzletszabályzat szerint alkalmazott díj.

Az általános rendszerhasználati díjak (a fix és a forgalomarányos rendszerhasználati díjak) a jelen Szerződés 1. sz. mellékletének megfelelő kereskedői ajánlat szerint kerülnek meghatározásra és az Üzletszabályzatnak megfelelően alkalmazásra.

6) A felek együttműködése, kapcsolattartás

A felek kapcsolattartása, nyilatkozattételre, adatszolgáltatásra, a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó – a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott – kapcsolattartás szabályok és értesítési idők szerint történik.

A kapcsolattartáshoz a Felhasználó elfogadja a felhasználói fiók alkalmazását és az alkalmazásra vonatkozó szabályokat. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozóan meghatalmatást adott, a kapcsolattartás a meghatalmazotti fiók bevonásával – de a felhasználói fiók egyidejű alkalmazásával - történik.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával az adatkezelésre a CYEB tevékenységére irányadó adatkezelési szabályoknak megfelelően felhatalmazást ad és elfogadja azt.

7) Szerződésszegés és következményei

A szerződésszegési eseteket és azok jogkövetkezményeit a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozóan a következők szerint rögzítik a Felek:

a) A CYEB Súlyos Szerződésszegése (nem kizárólagos felsorolás)

- (i) 15 napot meghaladóan nem tesz eleget a felhasználónak járó fizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.
- (ii) A CYEB neki felróhatóan, 30 napot meghaladóan megsérti a szerződés szerinti rendelkezésre állási kötelezettségét.

b) A felhasználó Súlyos Szerződésszegése (nem kizárólagos felsorolás)

- (i) a szerződésben továbbá az ÜSZ-ban meghatározott díjak vagy a kötbér vagy egyéb díjak, pótdíj, kár, kamat, költségátalány megfizetésének tizenöt (15) napot meghaladóan nem tesz eleget (azaz késedelembe esik);
- (ii) a földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 napot meghaladóan nem teljesíti kivéve, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyet az elosztói engedélyes neki nem felróható okból harminc (30) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;
- (iii) megsérti a CYEB teljes ellátási jogát;
- (iv) a CYEB által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott földgázt a CYEB hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- (v) a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó adatszolgáltatási/tájékoztatási kötelezettségeit tizenöt (15) napot meghaladóan nem teljesíti.

A CYEB, vagy a felhasználó súlyos szerződésszegésének a jogkövetkezménye: azonnali hatályú felmondás.

8) A szerződés időtartama és megszűnése

Felek a jelen Szerződést határozatlan időtartamra kötik, amely időtartam a Kereskedő 1. sz. mellékletnek megfelelő ajánlata szerint kezdődik, feltéve, hogy valamennyi az Üzletszabályzatban felsorolt feltétel megvalósult.

9) Jelen Szerződés megszűnik

a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó feltétel (egyetemes szolgáltatásra való jogosultság) megszűnése esetén, ha a CYEB a szerződést az Üzletszabályzatban írtak szerint felmondja;

a Felek rendes felmondásával, amely a másik félhez a CYEBENERGY szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályok szerint, a Gázév végére 180 napos felmondási idővel gyakorolható (hűségidő alatt – ha a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokra hűségidőt vállalt – a szerződés nem mondható fel) ;

a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;

a Szerződés hatálybalépésének az Üzletszabályzatban felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet az Üzletszabályzat meghatároz, vagy valamely Fél által a másik Félhez intézett - a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó ESZF-ben meghatározott – azonnali hatályú felmondás esetén, a szabályszerűen kézbesített és hatályosult felmondásban megjelölt időpontban.

10) Vegyes rendelkezések

A Kereskedő működését a Kereskedőnek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által elfogadott Üzletszabályzata szabályozza. Ez az Üzletszabályzat hatályos formában elérhető a Kereskedő honlapján (www.cyeb.eu). Ezen Üzletszabályzat része az általános szerződési feltételek is. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkorai Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók, Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával az Üzletszabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Kereskedő köteles az Üzletszabályzat megváltozásáról a Felhasználót a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó kapcsolattartási feltételek szerint értesíteni.

A jelen Szerződés – ide nem értve az Üzletszabályzatot, és a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó ESZF rendelkezéseit - csak a mindkét fél közös megegyezésével módosítható, a módosítást a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó kapcsolattartási szabályok szerint, a felhasználói fióknak megfelelő eljárással kell kifejezni és elfogadni.

A szerződés mellékletei

1. sz. Melléklet	CYEB ajánlat
2. sz. Melléklet	A Felhasználóra érvényes korlátozási besorolás
3. sz. Melléklet	Rendszerhasználati jogok igénybevételére vonatkozó nyilatkozat

A FENTIEK TANÚSÍTÁSAKÉNT a felek a jelen Szerződést – amely a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó szabályok alapján készült – mint akaratukkal mindenben megegyezőt - jóváhagyólag, fenntartások nélkül a fenti keltezéssel aláírták.

Kelt:....

CYEB Energiamegoldások Kft.

Kereskedő

Felhasználó

.....
képv

.....
képv

A **számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS**
1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

(CYEB ajánlat szerint)

Felhasználási helycíme:

Felhasználási hely POD azonosítója:

Elosztói Engedélyes megnevezése:

Szerződött földgázmennyiség:

MAXTELJ értéke:

Gázmérő névleges összteljesítménye:

Energiadíj (földgázár) értéke:

Rendszerhasználati díjak értékei:

- **fix rendszerhasználati díj:**
- **forgalomarányos rendszerhasználati díj:**

A **számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS**
2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A Felhasználó által szerződött teljesítmény korlátozási besorolása a következő:

TÉL/NYÁR											
Teljesítmények korlátozási besorolása											
POD	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VII-hez szükséges időtartam	VIII.	Nem korlátozható	Összesen
	[m3/h]							[h]	[m3/h]		

Felhasználó részéről a korlátozás végrehajtási ideje az elrendelést követően:

Korlátozás I.-III. kategóriában: maximum 4 óra.

Korlátozás IV.-VI. kategóriában: maximum 8 óra.

A Kereskedő az V.-VIII. korlátozási kategóriába eső, illetve a nem korlátozható felhasználási helyek esetén a Felhasználót Internetes honlapján értesíti.

Amennyiben a fentieket illetően adatváltozás történik, azt a Felhasználónak azonnal be kell jelentenie a Kereskedő felé, a bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó köteles az elrendelt földgázellátási korlátozást a fentieknek megfelelően a Rendeletben szereplő határidőn belül végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó köteles a fenti felhasználási helyet a földgázellátásból haladéktalanul kikapcsolni.

A korlátozást be nem tartásának elmulasztásából eredő valamennyi kárt a Felhasználónak meg kell fizetnie, egyrészt azokat, amelyek azoknál a nem korlátozott felhasználóknál merülnek fel, akikre a kikapcsolás kiterjed, másrészt a végre nem hajtott korlátozás ideje után a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve a jogszabályokban rögzített pótdíjakat, kötbért és kártérítési összegeket (beleértve a Kereskedőre emiatt kiszabott kötbérek, nála keletkezett károk megtérítését is).

**Aszámú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS
3. SZÁMÚ MELLÉKLETE**

Nyilatkozat a rendszerhasználati jogok igénybevételéről

A Felhasználó ezúton kijelenti, hogy az őt a GET és a VHR, valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen Szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek átadja. Így e kapacitások tekintetében a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá.

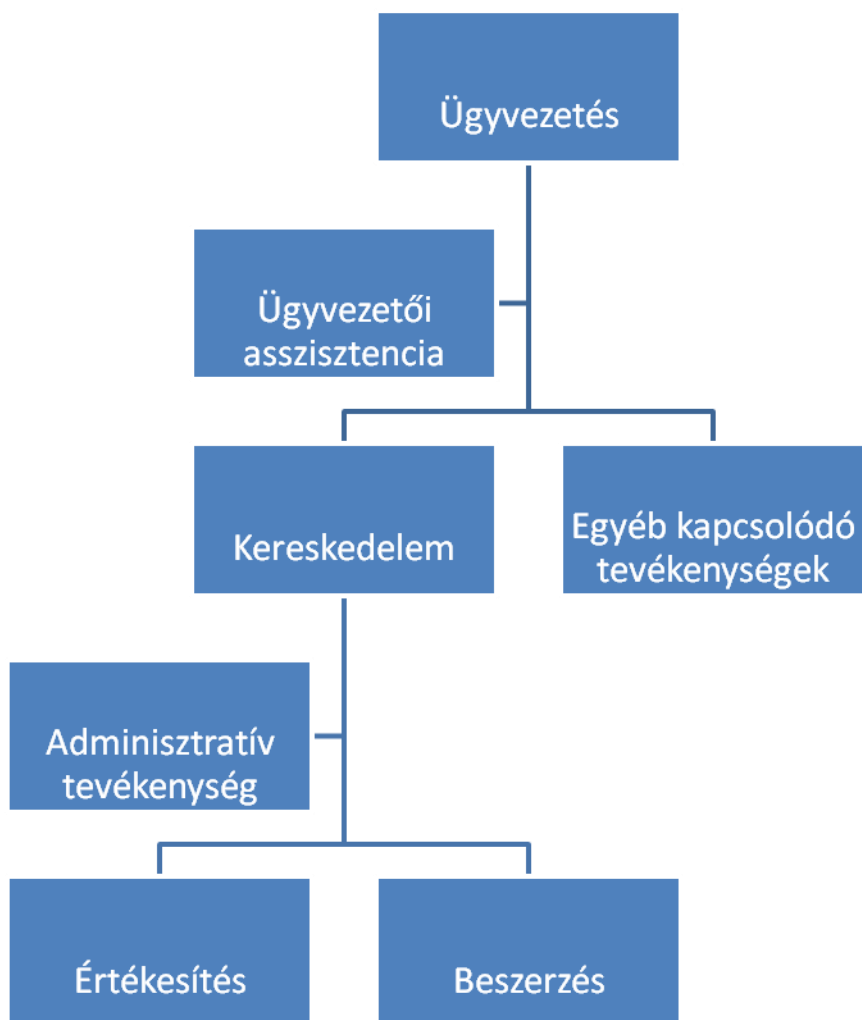
A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Kereskedő, vagy az együttműködő földgázrendszer bármely tagja, vagy a Magyar Energetikai-és Közmű-Szabályozási Hivatal azt kéri, haladéktalanul bemutatja a szükséges rendszerhasználati kapacitásokra szóló dokumentumokat, igazolásokat.

Amennyiben a Fogyasztó ezt nem, vagy hibásan teljesíti, helytáll minden ebből eredő következményért.

XI. FÜGGELÉK

1. sz. Függelék: A társaság szervezeti felépítése



2. sz. Függelék: Az MEKH, mint érdek-képviselői szervezet, valamint a fogyasztóvédelmi szervek és elérhetőségei

1./ Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740

Zöld szám: +36 80 205 386

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Web: www.mekh.hu

2./ A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

Fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal.

Elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefon: (76) 795-710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefon: (72) 795-398

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Telefon: (66) 546-150

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefon: (46) 512-971

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefon: (62) 680-530

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.

Telefon: (22) 501-751; (22) 501-750

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9021 Győr, Türr István u. 7.

Telefon: (96) 795-601

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.

Telefon: (52) 533-924

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger Kossuth Lajos út 9.

Telefon: (36) 515-469

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok indóház u. 8.

Telefon: 56/795-165

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

Telefon: 34/ 515-100

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.

Telefon: (32) 511-116

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (1) 459-4843

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

Telefon: 82/510-868

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefon: 42/500-694

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefon: (74) 510-414

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi M. u. 7.

Telefon: (94) 505-220 (94) 505-219

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefon: (88) 550-510

E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zalaegerszegi Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg Göcseji u 24

Telefon: (92) 510-530

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov

3./ A békéltető testületek elérhetőségei:

www.bekeltet.bkik.hu

Bács-Kiskun megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-500,

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

www.bacsbekeltetes.hu

Baranya megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

Telefonszáma: +36-72/507-154, 20/283-3422

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

www.baranyabekeltetes.hu

Békés megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-091, 501-871

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: +36 1 488 2131

Fax száma: +36 1 488 2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

<http://bekeltet.hu/>

Csongrád-Csanád megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fsz.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: +36 (36) 416-660/105 mellék

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

<http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet>

Jász-Nagykun-Szolnok megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. em. 305-306. szoba

Telefonszáma: +36 20 373 2570, +36 56 510 621

Fax száma: +36 56 370 005

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

<http://jaszbekeltetes.hu/>

Komárom-Esztergom megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

web: www.kemkik.hu

<http://kem-bekeltetes.webnode.hu>

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.

Telefonszám: +36 (32) 520-860

Telefon: +36 32 520 860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: +36 1 792 7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

www.panaszrendezes.hu

www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-6370-047

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megyei Békéltető Testület

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon:

ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121

kamara titkársága: 06 88 814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

<http://bekeltetesveszprem.hu/>

Zala megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

3. Sz. Függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

1.1. Törvények

- 2008. évi XL. törvény - a földgázellátásról (GET)
- 2006. V. törvény - a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
- 2016. évi CL. törvény - az általános közigazgatási rendtartásról
- 2003. évi LXXXIX. törvény - a környezetterhelési díjról
- 2011. évi LXXXV. törvény - a környezetvédelmi termékdíjról
- 2012. évi CLXXXV. törvény - a hulladékról
- 2015. évi LVII. törvény - az energiahatékonyságról
- 2004. évi XXXIV. törvény - a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
- 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről
- 1996. évi XXXI. törvény - a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
- 1996. évi LIII. törvény - a természet védelméről
- 1995. évi LVII. törvény - a vízgazdálkodásról
- 1995. évi LIII. törvény - a környezet védelmének általános szabályairól
- 1993. évi XCIII. törvény - a munkavédelemről
- 1993. évi XLVIII. törvény - a bányászatról
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi I. törvény - a Munka Törvénykönyvéről
- 2013. évi V. törvény - Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény - Polgári perrendtartásról (Pp.)
- 2006. évi XXVI. törvény - a földgáz biztonsági készletezéséről
- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2005. évi XVIII. tv. - a távhőszolgáltatásról

1.2. Rendeletek

- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet - a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
- 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak mértékéről
- 54/2008. (III. 20.) Korm. rendelet - az ásványi nyersanyagok és a geotermikus energia fajlagos értékének, valamint az értékszámítás módjának a meghatározásáról
- 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszafizetésére vonatkozó szabályokról
- 284/2007. (X. 29.) Korm. rendelet - a környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól
- 9/2013. (III. 22.) NFM rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos baleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzatról
- 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet a levegő védelméről
- 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet a bányászatról szóló törvény végrehajtásáról
- 28/1994. (X. 28.) IKM rendelet a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamos energia - szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szervezeteiről való együttműködésről

- 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 122/2015 (V. 26.) Korm. rendelet – az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
- 86/2003 (XII. 16.) GKM rendelet – az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről

Továbbá a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény felhatalmazása alapján később kihirdetésre kerülő jogszabályok.

2. Szabványok

A CYEB Energiamegoldások Kft. törekszik arra, hogy az EU-ban alkalmazott szabvány előírásokat megismerje és azokat tevékenysége során a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló felekkel is megismertesse.

Pályázati kiírásban, szerződésekben, technológiai előírásaiban a CYEB Energiamegoldások Kft. hivatkozik azokra a szabványokra, amelyeknek betartását kéri a partnerektől, különös tekintettel az alábbi szabványokra:

MSZ EN 1359:2001	Gázmérők. Membrános gázmérők.
MSZ EN 1443:2003	Égéstermék elvezető berendezések. Ált. követelmények.
MSZ EN 1555-2:2003	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 2. rész: Csövek.
MSZ EN 1555-3:2002/A1	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 3. rész: Csőídomok.
MSZ EN 1555-5:2003	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 5. rész: A rendszer céljának való megfelelés.
MSZ EN 1839:2004	Gázok és gőzök robbanási határának meghatározása
MSZ EN 12062:2004	Hegesztett kötések roncsolásmentes vizsgálata. Fémekre vonatkozó általános szabályok.
MSZ EN 12186:2002	Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozó állomások gázellátáshoz és gázelosztáshoz. Műszaki követelmények.
MSZ EN 12327:2002	Gázellátó rendszerek. Nyomáspróba, üzembe helyezés és üzemben kívül helyezés. Műszaki követelmények.
MSZ EN ISO 9001:2001	Minőségirányítási rendszerek. követelmények (ISO 9001:2000)
MSZ ISO 13686:1999	Földgáz Minőségi jellemzők.
MSZ ISO 13734:1999	Földgáz. Szagosítóanyagként használt szerves kénvegyületek Követelmények és vizsgálati módszerek.
MSZ ISO/TS 16922:2003	Földgáz. Irányelvek a gázok szagosítására.
MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ 7048-1:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Fogalom-meghatározások

	csoportosítás, általános követelmények.
MSZ 7048-2:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Fogyasztói és csatlakozóvezetékek.
MSZ 7048-3:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Elosztóvezetékek védőtávolságai.
MSZ 7487-1:1979	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen Fogalom-meghatározások.
MSZ 7487-2:1980	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen Elhelyezés a térszint alatt.
MSZ 7487-3:1980	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen Elhelyezés a térszint felett.
MSZ 11413-1:1977	Gáztömörség és vizsgálata. Általános előírások.
MSZ 11413-2:1979	Gáztömörség vizsgálata. Gázfogyasztó készülék.
MSZ 11413-4:1977	Gáztömörség vizsgálata. Kisnyomású csatlakozóvezetékek és fogyasztói berendezések.
MSZ 11413-5:1981	Gáztömörség és vizsgálata. Gázelosztó vezetékek.
MSZ 11414-2:1982	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Közterület nyomásszabályzó állomások.
MSZ 11414-5:1982	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Házi és egyed nyomásszabályzó állomások.
MSZ 11425-1:1982	Ipari gázellátó rendszerek. Általános követelmények.
MSZ 11425-2:1982	Ipari gázellátó rendszerek. Gázvezetékek és szerelvények követelményei és vizsgálata.
MSZ – 09-74.0011-5:1984	Gázszagosítás. Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása.